

**«Обучение служением»
как образовательная
методика и ее внедрение
в образовательный процесс**

«Обучение служением» (Service Learning)

образовательный метод, предполагающий взаимодействие студентов вузов и местного сообщества в вопросах решения актуальных проблем посредством реализации добровольческой деятельности в рамках учебного плана под наставничеством своих преподавателей

Компоненты, составляющие суть методики:

- **Обучение в аудитории**
- **Включение преподавателями инструментов добровольчества в процесс обучения**
- **Служение как добровольный выбор социально значимых действий, соответствующих изучаемому в аудитории предмету**

Методология служения предполагает:

1. Активную роль обучающегося в формировании, реализации и оценивании социальной инициативы в сотрудничестве с другими участниками процесса
2. Связь реальной жизни с открытой и гибкой системой обучения
3. Выступление педагога в роли наставника и критика
4. Создание образовательной среды, обеспечивающей доступ к реальным практическим кейсам

«Обучение служением» основано на признании того, что «служение» и «учение» имеют равную ценность и равный вес, усиливая результаты и значимость каждого компонента для всех участников, а в целом – для результатов образовательного процесса, включающего цели обучения и воспитания ответственного гражданина

Типы социального служения, посредством которого студенты могут развивать свои компетенции:

Прямой (Direct Service-Learning)

Включает инициативы, в которых студенты непосредственно помогают конкретному человеку

Например:
обучение школьников, беженцев, пенсионеров

Непрямой (Indirect Service-Learning)

Включает работу над проектами, которые приносят очевидную пользу обществу или окружающей среде, но не обязательно конкретным людям

Например:
реконструкция исторических памятников

Основанный на исследовании (Research-Based Service-Learning)

Включает сбор и презентацию актуальной информации в соответствии с личными интересами и потребностями

Например:
создание карт местности и мониторинг флоры и фауны

Просветительский (Advocacy Service-Learning)

Включает привлечение других людей к решению актуальных для общества вопросов с целью его дальнейшего изменения

Например:
проведение общественных форумов по актуальным темам

Опыт применения методики «обучение служением» в России и за рубежом

Полноценно методика Service Learning сформировалась и была апробирована в США, а затем получила распространение в Аргентине, Чили и странах Европы

Методика широко применяется в вузах и колледжах Германии, Израиля, Испании

В США методике присвоен общенациональный государственный статус

В России методика получила распространение в процессе подготовки волонтеров к Играм «Сочи – 2014»

Методика «обучение служением» может быть внедрена в российских вузах и ссузах в следующих формах:

- В виде учебной, производственной, преддипломной практики обучающихся на базе НКО
- В виде профессионального студенческого pro bono сообщества, оказывающего услуги населению или некоммерческому сектору
- В форме проектного обучения в рамках конкретной дисциплины с созданием проектов по решению насущных проблем местных сообществ
- В виде студенческого кейс-конвейера. В настоящий момент такой формат не распространен, но представляется перспективным способом внедрения метода «обучение служением»

Модели использования Service Learning

Студенческая практика

Вне зависимости от специальности и уровня обучения студентов ждут практика, стажировки, которые позволяют синтезировать теоретические знания с практическими умениями.

Такая практика позволит обучающимся не только освоить профессиональные навыки, но и внести свой вклад в решение проблем местных сообществ, на которые ориентирована деятельность третьего сектора, и включиться в работу НКО на системной основе

Профессиональное студенческое pro bono сообщество

Это может быть студенческая юридическая клиника, студенческое конструкторское бюро, студенческий центр социально-психологической поддержки, студенческая онлайн-регистратура, в которой человеку рекомендуют необходимые исследования и консультации профильных специалистов, студенческое дизайнерское бюро, сообщество репетиторов, тьюторов, диетологов и любых других будущих профессионалов

Модели использования Service Learning

Проектное обучение

В ходе проектного обучения студенты совместно с преподавателем проводят анализ проблем местного сообщества и формулируют проектную идею, направленную на решение одной из них. Проектное обучение наиболее полно соответствует задачам методики «обучение служением»

Кейс-конвейер

Отличается междисциплинарным характером и потребностью в координации на уровне учебного заведения.

Модель кейс-конвейера основывается на выстроенном сотрудничестве между некоммерческими организациями, волонтерским центром и профильными кафедрами.

Решение таких кейсов может засчитываться в учебном плане как практические занятия, модульная контрольная или курсовая работа

КАК ВНЕДРИТЬ ПРОЕКТНОЕ ОБУЧЕНИЕ ПО МЕТОДИКЕ SERVICE LEARNING В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС

Этап 1

Планирование занятий по методу «обучение служением» включает в себя:

- анализ теоретического содержания занятий учебной дисциплины
- поиск потенциальных партнерских организаций
- поиск социальных идей, предполагающих использование содержания дисциплины для решения проблем данных организаций
- конкретизацию проблем в контексте учебной дисциплины

Этап 2

Ориентация студентов на метод «обучение служением» предполагает проведение установочного занятия, на котором студентам:

- разъясняются суть метода и предъявляемые в его рамках требования
- предлагается рейтинговая система оценивания
- предъявляется список партнерских организаций и их проблем

Этап 3

Изучение теоретических знаний по дисциплине включает:

- освоение студентами материала на основе разнообразных традиционных и инновационных методов, в том числе с использованием новых информационных технологий

КАК ВНЕДРИТЬ ПРОЕКТНОЕ ОБУЧЕНИЕ ПО МЕТОДИКЕ SERVICE LEARNING В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС

Этап 4

Встреча студентов с организациями-партнерами и разработка волонтерских проектов в рамках дисциплины. На этом этапе происходит:

- выбор студентами организаций на основе личных предпочтений и интересов
- встреча с партнерами и заключение договоров между ними и студентами-волонтерами
- анализ проблем партнерских организаций
- разработка проекта по решению проблем партнерских организаций

Этап 5

Реализация добровольческих проектов студентов в партнерских организациях. На этом этапе осуществляется:

- сбор и обсуждение идей, возникающих в рамках реализации проектов
- постоянная обратная связь, совмещенная с обсуждением студентами промежуточных результатов проектов
- презентация итоговых результатов волонтерских проектов

Этап 6

Рефлексия и оценка. Данный этап может быть организован как итоговая встреча с участием студентов, преподавателей и партнерских организаций для оценки деятельности студентов в рамках реализации Service Learning-проектов. На этом этапе происходят:

- обмен мнениями о реализованных проектах
- высказывание суждений о трудностях и успехах студентов
- подсчет рейтинга студентов в рамках занятий для зачета или экзамена
- оформление договоренностей с партнерами о продолжении сотрудничества и публикации результатов сотрудничества

УСЛОВИЯ ВНЕДРЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО СЛУЖЕНИЯ И ПОДХОДА ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС РОССИЙСКИХ ВУЗОВ И ССУЗОВ

1

Добровольность

Подход «обучение служением» - демократический и добровольный, и его интеграция в образовательный процесс не должна носить характер обязательный, тем более навязываемый.

2

Необходимый и достаточный уровень компетентности педагогов

для внедрения подходов, технологий и методик общественного служения

3

Научно-методическое обеспечение реализации технологий «обучения служением»

Необходимо создать методический комплекс, который позволит педагогам самостоятельно применять данный подход в образовательном процессе, а также рассмотреть возможность организации деятельности специализированного методического объединения

УСЛОВИЯ ВНЕДРЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО СЛУЖЕНИЯ И ПОДХОДА ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС РОССИЙСКИХ ВУЗОВ И ССУЗОВ

4

Консультационное и экспертное сопровождение участников образовательного процесса, реализующих подход обучение служением

Успешное внедрение методики «обучение служением», особенно на первых порах, будет требовать поддержки от опытных педагогов, специалистов сферы добровольчества и смежных областей

5

Взаимосвязь с объектами общественного служения в местном сообществе

6

Общественное признание результатов участия обучающихся в общественном служении

Признание заслуг формирует у студентов осознание значимости профессионального труда на благо общества и позитивную самооценку себя как специалиста

Что дает использование метода «обучение служением» в образовательном и воспитательном процессе вовлеченным сторонам

Для обучающихся образовательных организаций – возможность получить практические навыки оказания общественно-важных услуг и компетенции, которые позволят успешно трудоустроиться в будущем.

Участие обучающихся в разработке и реализации социальных инициатив повышает ответственность, погружает в решение проблем, существующих в обществе, формирует и развивает личный подход к определению и улучшению собственной эффективности.

Что дает использование метода «обучение служением» в образовательном и воспитательном процессе вовлеченным сторонам

Для преподавателей образовательной организации внедрение метода *Service Learning* позволит:

- Использовать и применять в своей педагогической практике активные средства обучения, которые побуждают обучающихся к активной мыслительной и практической деятельности в процессе овладения материалом
- Укрепить теоретические знания студентов в рамках своей профильной дисциплины через их практическое применение посредством реализации добровольческой деятельности, пошагового наставничества и проведения процедуры рефлексии
- В процессе реализации методики сами педагоги повышают уровень своих профессиональных компетенций

Что дает использование метода «обучение служением» в образовательном и воспитательном процессе вовлеченным сторонам

Для самой образовательной организации внедрение метода **Service Learning** это:

- интеграция в культурную и социальную среду своего региона
- возможность внедрения передовых педагогических практик
- развитие у студентов чувства причастности и ответственности за общественное развитие своего региона
- поддержание престижа благотворительной и волонтерской общественной деятельности
- выход на новые целевые аудитории, сотрудничество с работодателями