

Работа с группами риска: алгоритмы поведения наставника в кризисной ситуации

Курс повышения квалификации «Основы работы с молодежью в вузе»

Взаимодействие с группами риска

Затронутые темы

ТЕМА 1. Техники работы наставника с подопечным.

ТЕМА 2. Алгоритмы помощи в кризисных ситуациях.

Информация, которую необходимо собрать перед работой с обучающимся:



Техники для установления первоначального контакта:

Приветствие

Зрительный
контакт

Дистанция (физическая,
психологическая,
социальная)

Техники для выравнивания напряжения в процессе общения:



Дайте вашему подопечному возможность
высказаться

Вербализируйте эмоциональное состояние

Подчеркивайте общность с вашим
подопечным

Акцентируйте значимость вашего
подопечного

Кризисная ситуация – это условия или факторы, которые приводят к жизненным изменениям, возникновению психологических проблем, с которыми человек не может справиться самостоятельно.



Оказанием помощи в критических ситуациях занимаются специалисты, но базовые навыки необходимо иметь наставнику, чтобы поддержать своего подопечного до момента, пока с ним сможет поработать специалист.

Алгоритмы помощи в кризисных ситуациях



Если студент находится
в состоянии страха:



Не оставляете его одного. Побудьте рядом

Говорите о том, чего он боится. Помогите
студенту вербализовать свой страх

Не используйте обесценивающие фразы

Предложите дыхательные техники

Если студент находится
в состоянии истерики:



Уведите человека в спокойную и безопасную обстановку

Можете совершить неожиданное и резкое действие

Можно повторять множество раз фразу «Дыши»

Говорите короткими, уверенными и доброжелательными фразами

Если студент находится в состоянии гнева, злости или агрессии:



Уведите человека в спокойную и безопасную обстановку

Можете совершить неожиданное и резкое действие

Можно повторять множество раз фразу «Дыши»

Говорите короткими, уверенными и доброжелательными фразами

Техники, которые способствуют установлению контакта с подопечным:



Сведите к минимуму количество окружающих во время общения с подопечным (идеальный вариант: один на один)

Дайте возможность студенту выговориться

Не обвиняйте студента, высказывайтесь только по поводу его действий

Если это будет уместно, то разрядите обстановку отвлеченными комментариями или действиями

Поручите работу, связанную с физической нагрузкой

Агрессия может быть погашена страхом наказания, только если цель студента – получить выгоду от агрессивного поведения (например, получить зачет за счет истерики)

Как правило, студенты
группы риска не умеют
управлять своим
поведением



Необходимо показывать
альтернативные варианты
проявления своих эмоций
(моделей поведения), чтобы
в кризисные моменты можно
было апеллировать к этому
опыту.

Дыхательные техники



Положите руку на живот;

Медленно вдохните, почувствуйте, как сначала
воздухом наполняется грудь, потом живот.

Задержите дыхание на 1-2 секунды. Выдохните.

Сначала опускается живот, потом грудь.

Медленно повторите это упражнение 3-4 раза.

Глубоко вдохните.

Задержите дыхание на 1-2 секунды. Начинайте
выдыхать.

Выдыхайте медленно и примерно на середине
выдоха сделайте паузу на
1-2 секунды.

Постарайтесь выдохнуть как можно сильнее.

Медленно повторите это упражнение 3-4 раза.

Принципы в разрешении конфликта:

Оставайтесь
спокойными, даже
если конфликтная
ситуация уже
возникла

Рационально
анализируйте
ситуацию

Проведите
открытый диалог
между
конфликтующими
сторонами

Подведите итог и
сделайте выводы

Определите общую
цель и способы
решения
конфликтной
ситуации

Спасибо!

Ноженко Ксения Александровна – аналитик Национального центра
информационного противодействия терроризму и экстремизму
в образовательной среде и сети Интернет (НЦПТИ)

