

Работа с группами риска: алгоритмы поведения наставника в кризисной ситуации

Курс повышения квалификации «Основы работы с молодежью в вузе»

Принципы наставничества

Затронутые темы

ТЕМА 1. Принципы наставника.

ТЕМА 2. Беседа как основная форма работы наставника.

ТЕМА 3. Ошибки наставника.

Принципы наставничества:

Личностный поход
к подопечному

Системный подход

«Оптимистическая
гипотеза»

Коммуникативный
подход

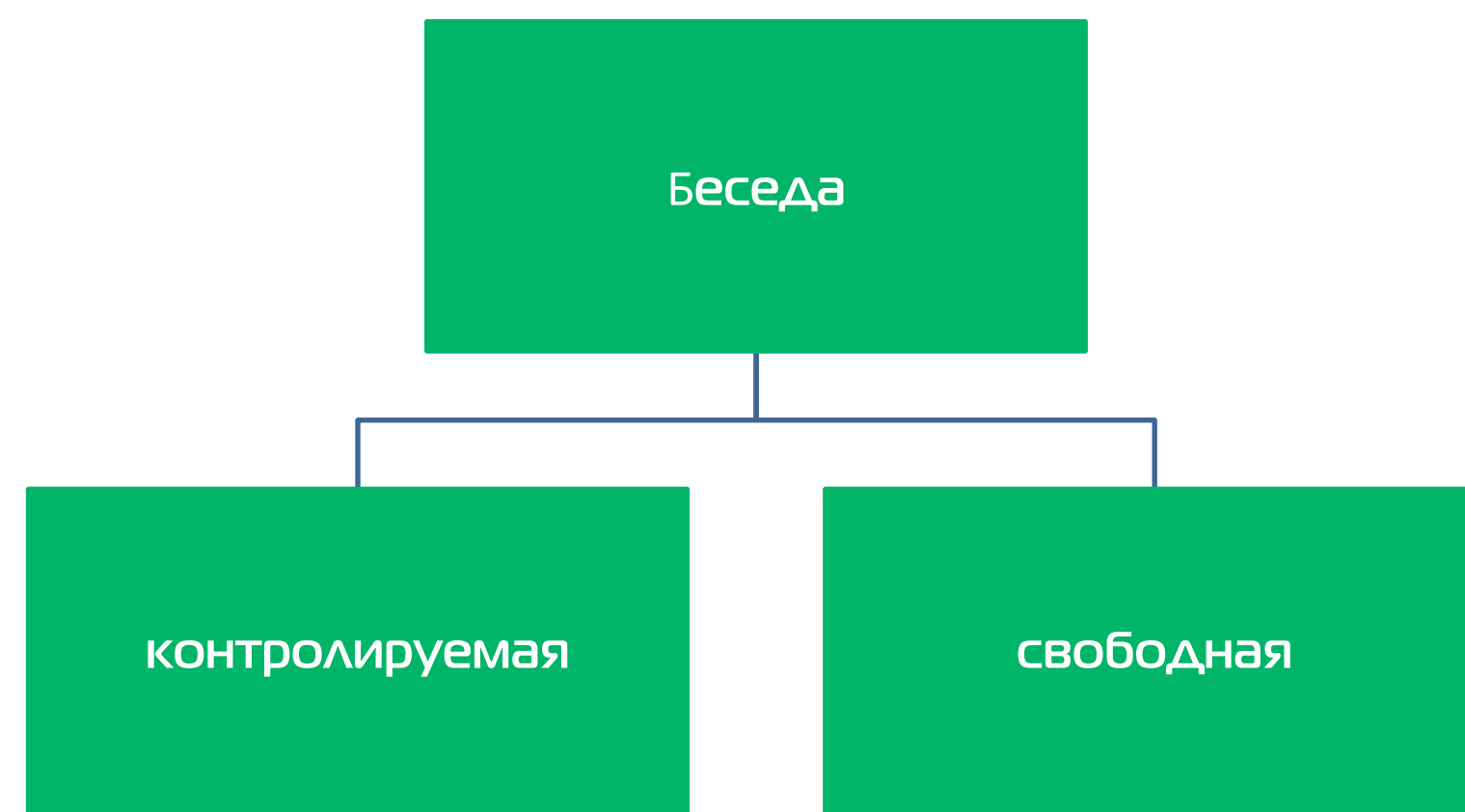
Неразглашение
информации о студенте
и его семье

Стимулирование чувства
ответственности

Объективный взгляд на
подопечного

Обмен опытом,
коммуникация
с коллегами

Беседа – основная форма работы с подопечными



Промежуточные техники во время беседы:

Расспрашивайте вашего подопечного о его жизни, эмоциях, настроении

Не бойтесь говорить некоторые замечания в ходе беседы, например: «Мы ушли от темы...»

Используйте техники активного слушания

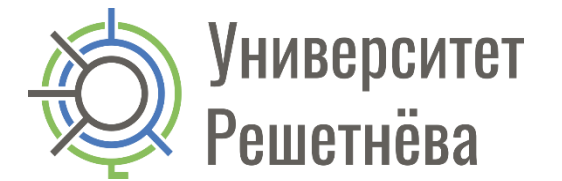
Используйте вербализацию чувств и переживаний

Проговаривайте, повторяйте высказывания подопечного

Выводите логическое следствие из высказываний

Ошибки наставника

(Техники, которые не способствуют взаимопониманию с вашим подопечным)



Не давайте негативную оценку обучающемуся

Избегайте фраз «Глупости ты говоришь» и т. д.

Не игнорируйте и не пренебрегайте
высказываниями студента

Не пытайтесь решить в процессе беседы
ТОЛЬКО СВОИ задачи

Что делать в случае,
если наставник узнает,
что подопечный
совершил
правонарушение, но
еще никто об этом не
знает?

- Узнать мотивы поведения
- Определить характер правонарушения
- Выясните отношение подопечного к содеянному
- Проговорить дальнейшие возможные варианты развития ситуации и способы выхода из них
- Направить подопечного для психолого-педагогической поддержки и дальнейшего сопровождения специалистом
- Сообщить администрации образовательной организации о совершенном правонарушении

Спасибо!

Ноженко Ксения Александровна – аналитик Национального центра
информационного противодействия терроризму и экстремизму
в образовательной среде и сети Интернет (НЦПТИ)

