

# Клиентоориентированность добровольцев в социальной сфере

#МЫВМЕСТЕ



**Модуль 4.** Правила и подходы к взаимодействию с людьми в трудных жизненных ситуациях.

**Урок 2.** Основные правила взаимодействия с людьми в трудных жизненных ситуациях и возможные трудности.

## Правила взаимодействия с людьми в трудных жизненных ситуациях

#МЫВМЕСТЕ



- **Помните: волонтеры никому не обязаны помогать, дружить, общаться, приносить необходимые вещи, приходить с определенной периодичностью, выслушивать трудности;**
- **Принимайте человека таким, каков он есть;**
- **Избегайте ситуаций, когда благополучатели пытаются манипулировать Вами.**