

УРОК 1

# Портрет тим-лидера «серебряных» волонтеров, компетенции тим-лидера волонтерской группы

МОДУЛЬ 1

Кто такой тим-лидер?

## Кто такой тим-лидер «серебряных» волонтеров?

Это тот человек, который координирует действия «серебряных» добровольцев, объединяет коллектив, помогает преодолеть трудности, возникшие в волонтерском труде. Иногда тим-лидера называют еще координатор или куратор.



## Кто может быть тим-лидером «серебряных» волонтеров?

В качестве координатора серебряных волонтеров может выступать такой же «серебряный» волонтер, как и остальные, однако, это может быть и человек более младшего возраста. Все зависит от индивидуальных качеств человека. Например, на крупных спортивных соревнованиях, даже молодому человеку могут поручить координацию работы волонтеров старшего возраста, если его личные качества и компетенции позволяют выполнять данную роль.



## Какими личностными качествами должен обладать тим-лидер «серебряных» волонтеров?

- Коммуникабельность.
- Терпеливость.
- Дисциплинированность.
- Ответственность.
- Честность.
- Способность к сопереживанию.
- Доброжелательность.

Все эти качества являются неотъемлемыми составными частями современного портрета тим-лидера «серебряных» волонтеров.



## Ключевые компетенции тим-лидера «серебряных» волонтеров

### Умение управлять командой.

Компетенция подразумевает, что тим-лидер:

- умеет эффективно распределять задачи среди «серебряных» добровольцев, в соответствии с их интересами и возможностями;
- поддерживает благоприятный эмоциональный настрой членов команды;
- способен воодушевить на волонтерский труд, подчеркнуть значимость каждого члена команды в решении общих задач.

### Умение решать конфликтные ситуации.

Компетенция подразумевает, что тим-лидер:

- умеет вести профилактику конфликтов и обладает навыками их предотвращения;
- способен без промедления разрешать уже возникшие конфликтные ситуации.