

**Центр общественного  
развития «Добро.Центр»  
Основная деятельность**

06.08.2025

# Канская Кристина

руководитель Департамента  
регионального развития  
Ассоциации Добро.рф,  
член Общественной палаты  
Российской Федерации



# ЦЕННОСТИ АССОЦИАЦИИ ДОБРО.РФ

добро•центр



# ЦЕННОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

## добро•центр

### АССОЦИАЦИИ ДОБРО.РФ И ДОБРО.ЦЕНТРА

**Уважайте коллег - все мы разные и у каждого свои взгляды. Вы можете знать то, чего не знает другой - это нормально. Вместе мы можем усилить друг друга**

**Делитесь достижениями - достижения и успехи внутри франшизы мотивируют других участников и объединяют для решения общих проблем/задач. Одна голова хорошо, а сообщество - лучше!**

**Не спамьте в чате нерелевантными ссылками, непроверенными фактами. Не вступайте в ссоры и перепалки - мы за добрую и поддерживающую атмосферу**

**При обращении по тому или иному вопросу в чате необходимо указывать id организации и полное описание ситуации, чтобы мы сразу могли забрать ваш вопрос в работу (чат обрабатывается в течение одного рабочего дня)**

**На все вопросы в чате специалисты франшизы отвечают в течение дня (в будни с 10:00 до 19:00 по мск). На все вопросы, которые приходят в выходные дни, мы с радостью ответим в понедельник**

**Если вы знаете ответ на вопрос участника чата, не стесняйтесь помочь**

**Добро.Центр** - это центр общественного развития, деятельность которого направлена на поддержку и развитие социальных и гражданских инициатив. Добро.Центр выступает проводником между НКО, гражданами, бизнесом и органами власти, помогая в решении социальных задач и улучшении качества жизни в МО

## Цель деятельности Добро.Центра



- создание условий для устойчивого развития местных сообществ
- повышение уровня вовлеченности граждан в добровольческую и общественную деятельность
- обеспечение доступа к участию в социальных проектах и программах
- содействие реализации гражданских инициатив

# Программа «Добро.Центр» поддержана Президентом Российской Федерации В. Путиным

добро·центр



Высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации совместно с **Росмолодежью** и **Ассоциацией волонтерских центров, некоммерческих организаций и институтов общественного развития «Добро.рф»** в целях вовлечения граждан в **добровольческую (волонтерскую), общественную и благотворительную деятельность**, поддержки локальных общественных проектов и социально-ориентированных некоммерческих организаций

Обеспечить поэтапное создание центров общественного развития «Добро.Центр» во всех городах и других населенных пунктах, в том числе с использованием инфраструктуры молодежной политики, организации культуры, дополнительного образования»

Предоставив таким центрам государственную поддержку для организации их деятельности, и включив поддержку добровольческой (волонтерской) деятельности в качестве показателя в перечень показателей эффективности деятельности глав муниципальных образований

# Функции Добро.Центра



- 1** Вовлечение граждан в добровольческую (волонтерскую) и общественную деятельность и помощь в реализации инициатив граждан
- 2** Поддержка инициатив через консультации, а также помощь в продвижении проектов через органы власти
- 3** Организация мероприятий - проведение фестивалей, акций и встреч с местным сообществом и гражданами
- 4** Анализ и развитие территории - выявление ключевых проблем, привлечение партнеров (НКО, бизнес, органы власти) для совместных решений социальных проблем
- 5** Признание и поощрение граждан - награждение, а также подготовка документов для награждения активных волонтеров
- 6** Проведение информационных кампаний в муниципальном образовании
- 7** Обучение и развитие компетенций - проведение консультаций по работе с волонтерами и использованию платформы Добро.рф

# Как Добро.Центр будет влиять на национальную цель?

## НАЦИОНАЛЬНАЯ ЦЕЛЬ:

Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности

## ПОКАЗАТЕЛЬ:

**45%** доля молодых людей, вовлеченных в добровольческую и общественную деятельность

### ПРОГРАММЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

Развитие навыков граждан через участие в проектах Добро.Центр организует мероприятия, вовлекает в них жителей, помогая им развиваться

Добро.Центр организует мероприятия, вовлекает в них жителей, помогая им развиваться

### ИНИЦИАТИВНОЕ БЮДЖЕТИРОВАНИЕ

Поддержка проектов, предложенных жителями Добро.Центр помогает оформить заявку, представить ее и привлечь голоса

Добро.Центр помогает оформить заявку, представить ее и привлечь голоса

### ПОДДЕРЖКА МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ И ПРОЕКТОВ

Помощь в реализации гражданских инициатив: консультации, привлечение партнеров и пр. Добро.Центр оказывает содействие в получении поддержки от органов власти

Добро.Центр оказывает содействие в получении поддержки от органов власти

## Требования к Добро.Центру

**Верификация  
на платформе  
Добро.рф**

**Не менее  
5 постоянных  
партнерств**

**Помещение от 30 кв.м,  
с минимальным  
оформлением: вывеска,  
навигация**

**Реализация общественной  
и добровольческой  
деятельности  
не менее 2 (двух) лет**

**Не менее  
2 штатных  
сотрудников**

**Готовность  
работать  
по одним  
стандартам**

*\*При несоответствии Добро.Центра установленным требованиям, по итогу года, направляется уведомление с трехмесячным сроком на устранение недостатков, после чего при отсутствии исправлений договор расторгается*

- 1** Соблюдение требований лицензионного договора между Ассоциацией Добро.рф и Добро.Центром
- 2** Предоставление отчетности о деятельности Добро.Центра, включая заполнение мониторинга эффективности деятельности
- 3** Участие очно в мероприятиях, проводимых Ассоциацией Добро.рф при необходимости обязательного участия
- 4** Выполнять функции Добро.Центра

## 5 Осуществлять деятельность:

**1** CRM-система на платформе Добро.рф (административная панель)  
внешняя система для отработки заявок от благополучателей

**2** Портал Добро.Центров (Битрикс24)  
внутренняя система для координации между Добро.Центрами и Ассоциацией, отчетности и управления процессами

## 6 Работа с благополучателями:

**1** Срок ответа на заявку: 2 рабочих дня с момента ее подачи на Добро.рф

**3** Оказание консультационной помощи

**2** Все обращения вносятся через Платформу. При письменных или устных обращениях сотрудник Добро.Центра самостоятельно регистрирует заявки в CRM-системе

# Информационные обязанности Добро.Центра

добро·центр

**1** Обновление информации о деятельности Добро.Центра на платформе Добро.рф

**2** Обновление информации о деятельности Добро.Центра на портале Добро.Центров на базе Битрикс24

**3** Посты о работе Добро.Центра во ВКонтакте — не реже 2 раз в неделю

**4** Проведение дня информирования населения не реже 1 раза в квартал

**5** В помещении Добро.Центра требуется повесить не менее 2 плакатов/баннеров о деятельности

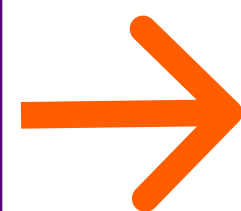
**Сервис Добро.Центра**  
— это консультации, обучение  
и практическая помощь  
в реализации гражданских  
инициатив благополучателям



**Благополучатель** — это жители  
и организации, которые  
обращаются в Добро.Центр  
за информацией и поддержкой  
по вопросам общественного  
развития

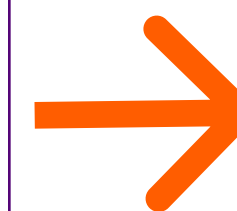
## Партнеры

Крупнейшие объединения  
страны — лидеры  
в своих сферах — имеют  
уникальные и хорошо  
проработанные практики



## Упаковка

Совместно с партнерами мы  
систематизируем практики  
в сервисы Добро.Центров,  
разрабатывая для каждого  
регламенты с полными  
алгоритмами работы



## Использование

Позволяет каждому  
Добро.Центру внедрять  
лучшие федеральные  
практики и регулярно  
оказывать сервисы  
населению

## Базовые сервисы:

- Информирование
- Консультирование
- Развитие Добро.Взаимно
- Работа с платформой Добро.рф

С регламентами сервисов можно ознакомиться в CRM-системе на платформе Добро.рф

С инструкциями по работе в CRM-системе вы можете ознакомиться в Базе знаний на платформе Добро.рф

## Сервисы по выбору:

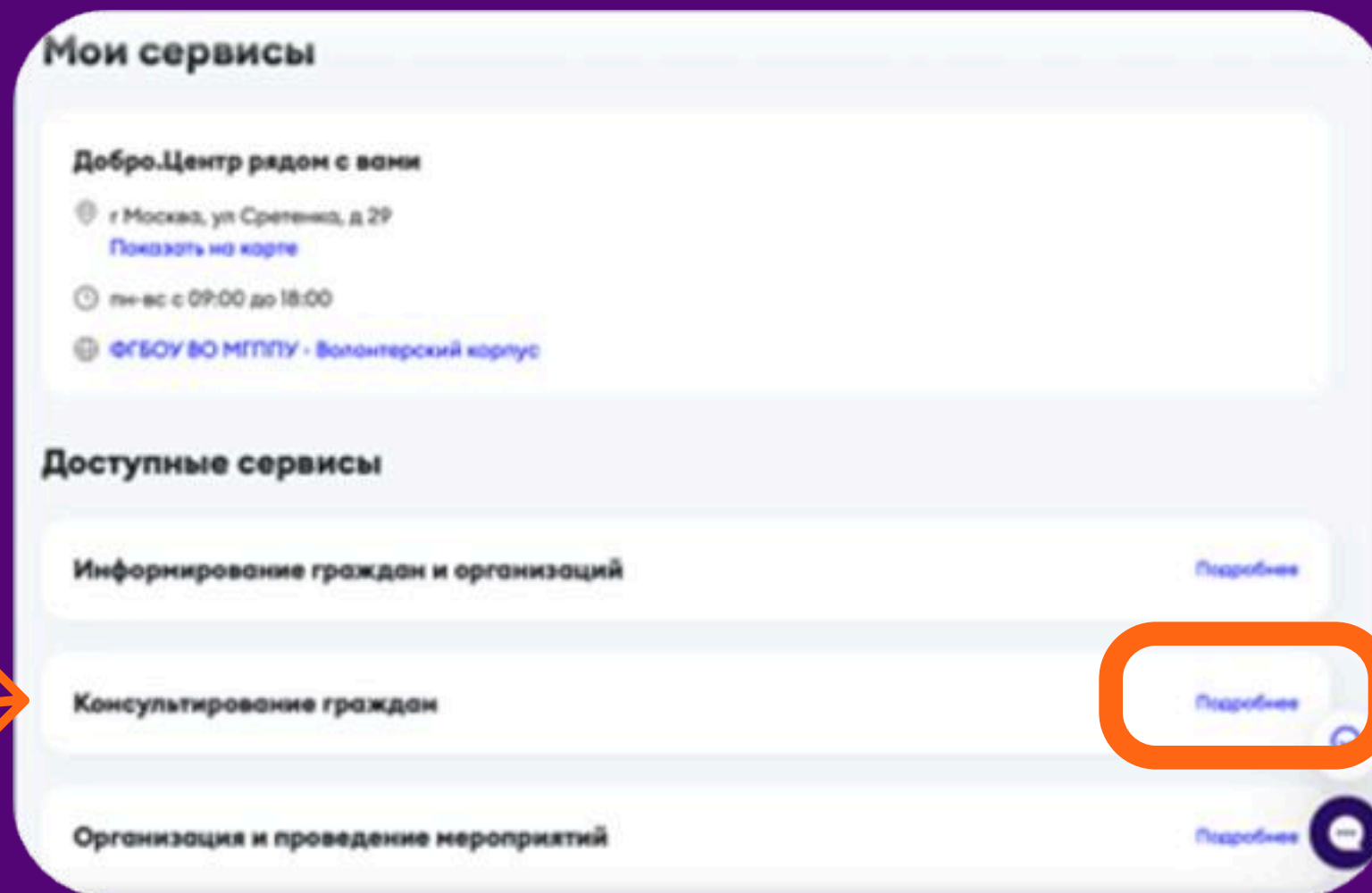
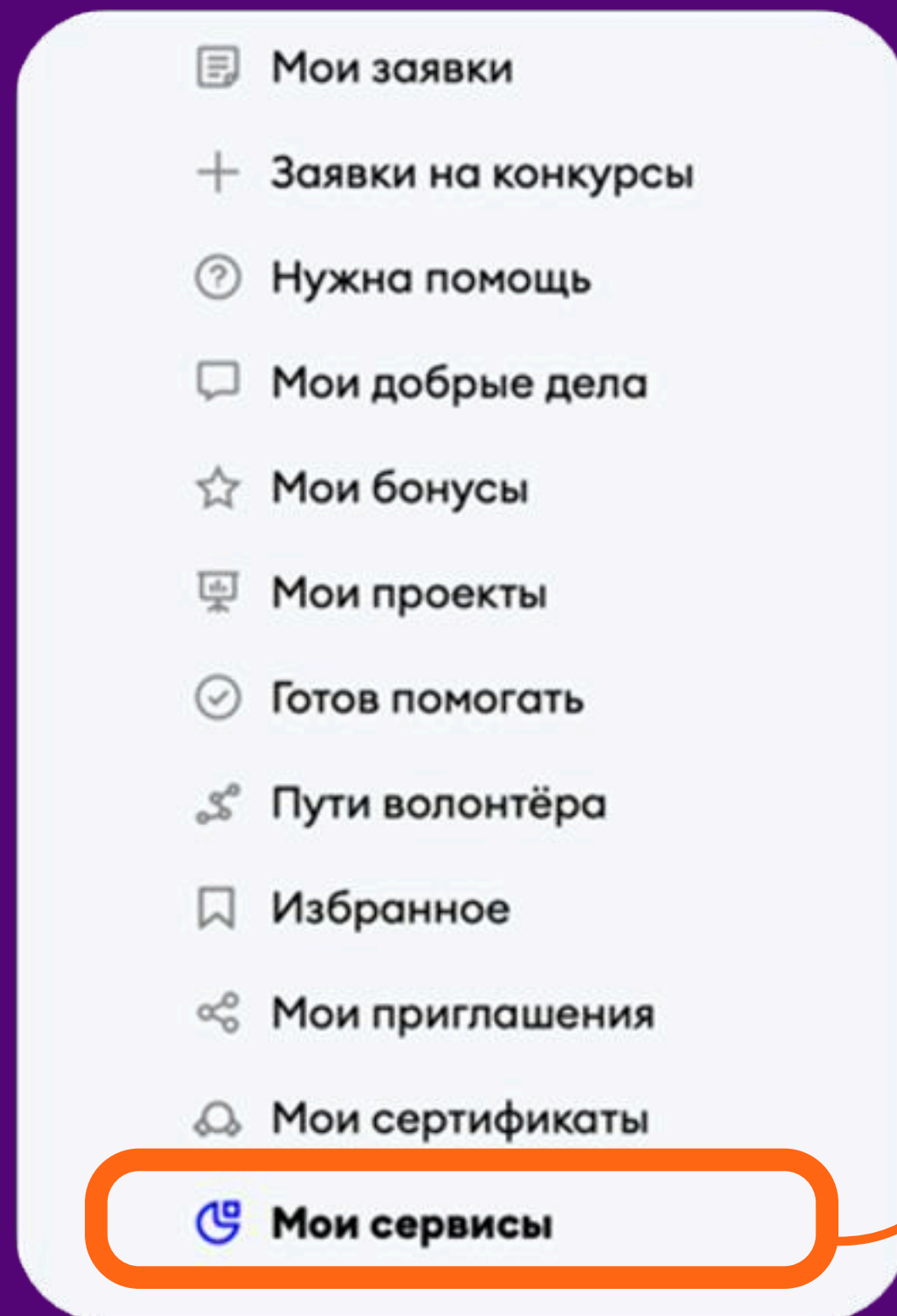
Донорство Российский красный крест 	Организация и проведение мероприятий	Мотивация активных граждан Другое дело 
Подростковые центры Федеральный подростковый центр 	Научное волонтерство Научное Волонтерство 	<b>ВОЛОНТЁРЫ КУЛЬТУРЫ</b> — ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ ДВИЖЕНИЕ —
Консалтинг в сфере менеджмента НКО АНО «Центр обеспечения качества деятельности некоммерческих организаций «ОКНО» 	Акселерация и сопровождение местных добровольческих, общественных проектов D-Social Group 	Информационная открытость и публичная отчетность Форум доноров 
Обучение служением Высшая школа экономики 	Вовлечение участников СВО и членов их семей в общественные инициативы Государственный фонд «Защитники Отечества» 	Центры здорового образа жизни ВОД «Волонтеры медики» 
Социальное волонтерство Добровольческое движение «Даниловцы» 	Установка боксов для сбора вторсырья АНО «Собиратор» 	Мастер-классы первой помощи Российский Красный Крест 
Участие в деятельности движения «Первые» РДДМ 	Предоставление помещения	Формирование волонтерских корпусов

Если вы хотите изменить сервис в лицензионном договоре, вам следует написать на почту для формирования доп. соглашения

# Как подать заявку в Добро.Центр



✓ Зарегистрироваться на платформе Добро.рф



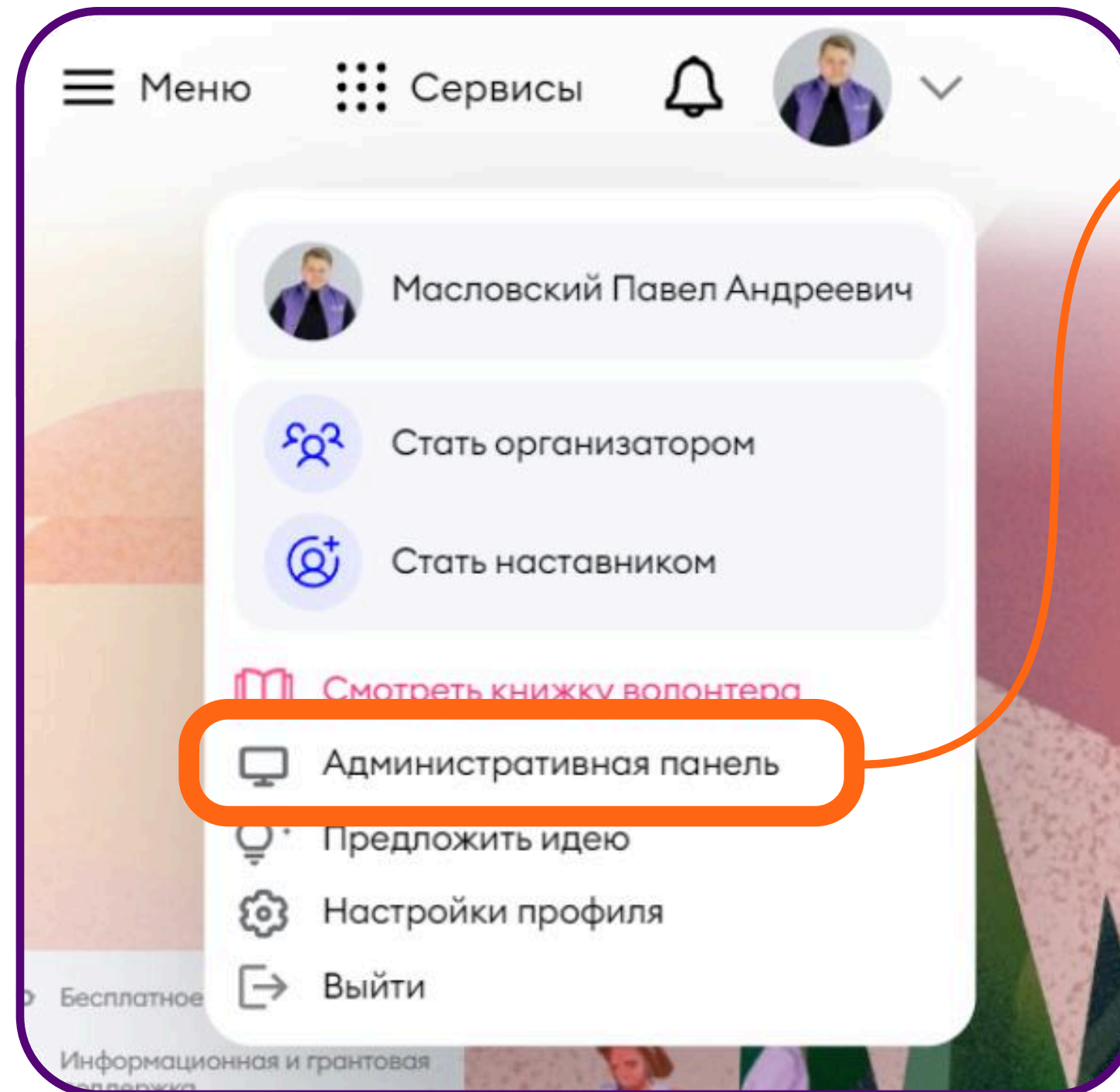
✓ Выбрать один из сервисов

✓ Нажать «Подробнее» и получить ответ на ваш запрос



✓ В личном кабинете пользователя, найти вкладку «Мои сервисы»

# Внутренняя CRM-система на Добро.рф по сервисам



Заявки на сервисы добро.центров

Сводка / Заявки на сервисы добро.центров

Добро.Центры

Конкурсы

Сертификаты

Таблица заявок

10 id

Id	Благополучатель	Сервис	Статус заявки	Дата создания	Дата обновления	Автор заявки	Id автора заявки	Комментарий	Действия
26624	Котельникова Ольга Юрьевна   id:92938473   Волонтер	Консультирование граждан	Заявка в работе	2024-09-13 05:08	2024-09-13 05:08	Дампилова Анна Геннадьевна	94764435	Благополучатель обратился в Добро.Центр КГАПОУ "Красноярский многопрофильный техникум имени В.П. Астафьева" с просьбой о проведении консультации по проектной деятельности, связанной со сферой добровольчества.	
26623	Колодочкин Артём Андреевич   id:95493951   Волонтер	Информирование граждан и организаций	Заявка в работе	2024-09-13 05:07	2024-09-13 05:07	Дампилова Анна Геннадьевна	94764435	Благополучатель обратился в Добро.Центр КГАПОУ "Красноярский многопрофильный техникум имени В.П. Астафьева" с просьбой об информировании о волонтерской деятельности.	
26622	Колесник Анастасия Петровна   id:96863978	Консультирование граждан	Заявка в работе	2024-09-13 05:06	2024-09-13 05:06	Дампилова Анна Геннадьевна	94764435	Благополучатель обратился в Добро.Центр КГАПОУ "Красноярский многопрофильный техникум имени	

## Для чего CRM-система

- CRM-система создана для работы с заявками благополучателей на платформе Добро.рф
- Все заявки на получение сервиса заводятся в систему 2 способами:
  - благополучателем в разделе - Мои сервисы
  - сотрудником Добро.Центра в административной панели

## Шаги по работе в CRM-системе

- Проверить наличие доступа организации к административной панели, согласно инструкции (которую мы вам направим после успешного прохождения акселерационной программы)
- Проинформировать сообщество о том, что в ваш Добро.Центр теперь можно подать заявку на получение сервисов через платформу Добро.рф
- Осуществлять мониторинг заявок в административной панели. Вносить заявки благополучателей, посетивших Добро.Центр очно
- Информировать благополучателя, что он может оценить работу Добро.Центра

# Портал Добро.Центров в системе Битрикс24

## Битрикс24 помогает:

- автоматизировать процессы (отчеты, заявки, мониторинг)
- упростить взаимодействие между Добро.Центрами, Ассоциацией «Добро.рф» и партнерами
- контролировать выполнение задач по стандартам программы
- осуществить коммуникацию между Правообладателем и Добро.Центром

## Методическое пособие по работе с Битрикс24



## Курс по подключению



## Форма для подключения к порталу Добро.Центров в Битрикс24



(Информация высылается после подписания Лицензионного договора)

## ЧТО МОЖНО ДЕЛАТЬ В БИТРИКС24?

Функция	Как это полезно Добро.Центру?
Задачи и проекты	Постановка целей, распределение обязанностей между сотрудниками, отслеживание прогресса
Документооборот	Хранение регламентов, брендбука, инструкций, шаблонов отчетов в одном месте
Календарь	Планирование мероприятий, напоминания о важных событиях (например, мониторинг)
Чат и видеозвонки	Быстрая связь с другими Добро.Центрами и с Правообладателем
Отчетность	Формирование отчетов, которые сохраняются в системе. А также удобное обновление данных
База знаний	Доступ к обучающим материалам, инструкциям и успешным кейсам

1

Предоставить результаты интеллектуальной деятельности и провести вводное обучение

2

Оказывать консультативное содействие на протяжении всего срока действия Договора

4

Внести организацию в единый реестр Добро.Центров и на «Карту Добро.Центров» на платформе Добро.рф

3

Осуществлять мониторинг эффективности и качества деятельности

5

Осуществлять рейтингование Добро.Центров по результатам мониторинга эффективности и качества деятельности

6

Информировать об очных и онлайн мероприятиях Ассоциации

8

Оказывать меры поддержки деятельности Добро.Центра, согласно лицензионному договору

7

Проводить обучение

# Меры поддержки

- **Осуществление анонсирования открытия Добро.Центра в социальных сетях**

*информацию об открытии Добро.Центра направьте [по ссылке](#)*

- **Предоставление возможности участия в корпоративной образовательной программе**

*(Модуль 2 и Модуль 3)*

- **Информационное сопровождение проектов в социальных сетях Ассоциации**

*направлять новости для публикаций вы можете через [чат](#)*

- **Награждение по итогу мониторинга эффективности деятельности**

- **Регулярные федеральные конкурсы для стимулирования активности**

## Дополнительные меры поддержки

**Для получения дополнительных мер поддержки требуется:**

- Оработать 90 % заявок в CRM-системе на платформе Добро.рф
- Заходить на портал Добро.Центров (Битрикс24) не реже чем раз в неделю
- Заполнять мониторинг эффективности деятельности

- **Меры поддержки от партнеров сервисов**

## добро•центр

- **Интеграция сотрудников Добро.Центра как экспертов в мероприятия Ассоциации Добро.рф**

- **Подключение Добро.Центра к платформе «Другое дело»**

- **Участие в стажировках Ассоциации Добро.рф**

- **Посещение МФГУ**

- **Предоставление писем поддержки для участия в грантовых конкурсах**

- **Помощь в проведении мероприятий: возможность приглашать спикеров от Ассоциации**

- **Индивидуальная проработка мер поддержки дирекцией Ассоциации с РОИВ по запросу Добро.Центра**

# Преимущества быть Добро.Центром

## Возможности для НКО и ГБУ:

- ✓ Сделать более эффективной, устойчивой и системной деятельность своей организации
- ✓ Привлекать новых партнеров и развивать существующие партнерства с компаниями через совместную реализацию социальных проектов
- ✓ Системно работать с волонтерами и привлекать новых
- ✓ Поддерживать, мотивировать и обучать вашу команду, чтобы вывести деятельность вашей организации на более высокий уровень
- ✓ Сотрудничать с органами власти и другими организациями для содействия в решении ваших социальных задач
- ✓ Повысить узнаваемость вашей организации

## Возможности для ВУЗа:

- ✓ Качественно реализовывать третью миссию университета
- ✓ Внедрить подход «Обучение служением»
- ✓ Вовлечь студентов и преподавателей в социальные, культурно-массовые, образовательные и другие инициативы
- ✓ Включить инфраструктуру ВУЗа в местную среду, развить неформальные коммуникации с местными сообществом (для укрепления репутации и формирования знания о ВУЗе)
- ✓ Задействовать ресурсы ВУЗа для проведения региональных и других общественных мероприятий для привлечения новой аудитории и будущих абитуриентов
- ✓ Развить партнерство с НКО через совместную реализацию проектного обучения или программу «Обучение служением»
- ✓ Сотрудничать с федеральными и региональными органами власти по реализации совместных проектов и мероприятий

# Возможность для поддержки и масштабирования Добро.Центров

## ✓ Конкурс «Регион добрых дел»

Всероссийский конкурс лучших региональных практик поддержки и развития добровольчества (волонтерства) «Регион добрых дел» проводится с 2018 года и ориентирован на создание условий для устойчивого развития добровольческих (волонтерских) инициатив в субъектах Российской Федерации, направленных на повышение качества жизни населения и способствующих росту числа граждан, вовлеченных в добровольческую (волонтерскую) деятельность

- В 2025 году конкурс в первую очередь направлен на развитие инфраструктуры Добро.Центров как ключевых центров общественного развития
- Добро.Центры входят в число ключевых исполнителей при реализации программ победителей конкурса
- Допускается косметический ремонт и брендинг Добро.Центров

**ПОДРОБНЕЕ:** РЕГИОНДОБРЫХДЕЛ.РФ



**ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ КОНКУРСА**

## ✓ Внедрение региональных грантовых конкурсов для Добро.Центров и специальных номинаций в них



Омск этот год проводит в статусе Молодежной столицы. Вместе с руководителем Росмолодежи Григорием Гуровым и губернатором Омской области Виталием Хоценко встретились с молодежью, осмотрели инфраструктуру, провели Оргкомитет и обсудили планы на этот год.

Регион получил федеральное финансирование на реновацию молодежных пространств: ремонтируется молодежный центр «Химик», уже построен «Дом Движения Первых», наш ресурсный центр Добро.рф получил также 360 м2 в центре города. В следующем году в ремонт уйдут муниципальные центры для молодежи.

К каждой встрече с губернатором мы с командой выясняем потребности и готовим системные предложения для развития общественных инициатив.

Виталий Павлович поддержал несколько важных решений:

- региональные гранты для Добро.Центров
- внедрение прозрачной и удобной электронной системы предоставления мер поддержки СО НКО, в том числе

## ✓ Внедрение грантовых конкурсов для Добро.Центров от партнеров



На встрече с Главой региона Айсеном Николаевым обсудили поддержку молодежи и общественных инициатив.

- Ключевой вопрос - зарплаты сотрудников сферы молодежной политики. Обратил внимание, что в ряде регионов их приравнивали к уровню доп.образования, ведь по сути люди занимаются схожими задачами и сидят часто в одном месте. Айсен Сергеевич обещал проработать этот вопрос.
- Договорились усилить ресурсный центр Добро.рф и масштабировать программу «Обучение служением» в регионе, а лучшие Добро.Центры смогут претендовать на гранты.

НА **345** ДОБРО.ЦЕНТРОВ ЗАЛОЖЕНЫ ФИНАНСОВЫЕ СРЕДСТВА В РАМКАХ РДД НА 2026 Г.

# Специальные проекты Ассоциации для Добро.Центров

1

## **ОБУЧАЮЩИЙ ИНТЕНСИВ ДЛЯ ДЕЙСТВУЮЩИХ ДОБРО.ЦЕНТРОВ В ДОБРИНО**

Проведение двух очных интенсивов в ХМАО

2

## **ДОБРО.КОНФЕРЕНЦИЯ**

Проведение образовательной программы  
в рамках Добро.Конференции

3

## **КОНКУРС «ДОБРО.ЦЕНТР ГОДА»**

Проведения годового конкурса, который включает  
в себя 7 номинаций и 2 специальные номинации

4

## **ПРОЕКТ «ДОБРЫЕ СОСЕДИ»**

Направлен на обмен опытом и лучшими  
практиками, а также укрепление коммуникации

# Результативность и успехи в Мониторинге эффективности

Оценка деятельности Добро.Центров, которая проводится один раз в год

Оценка производится на основании 4 показателей эффективности деятельности Добро.Центров:

1

Развитие гражданской активности местных сообществ

2

Инфраструктура, информационная и образовательная деятельность

3

Участие в достижении целей и развитии сообщества Ассоциации Добро.рф

4

Актуализация данных и соответствие требованиям

По итогам оценки на основании Показателей эффективности Добро.Центры ранжируются по 3 зонам:

1

Зеленая зона

2

Желтая зона

3

Красная зона

По итогам совокупных результатов двух мониторингов 150 Добро.Центров, продемонстрировавших наивысшие показатели эффективности (набравших максимальное количество баллов), получают статус лидеров рейтинга программы «Добро.Центр»

# Официальное открытие Добро.Центра и освещение в социальных сетях

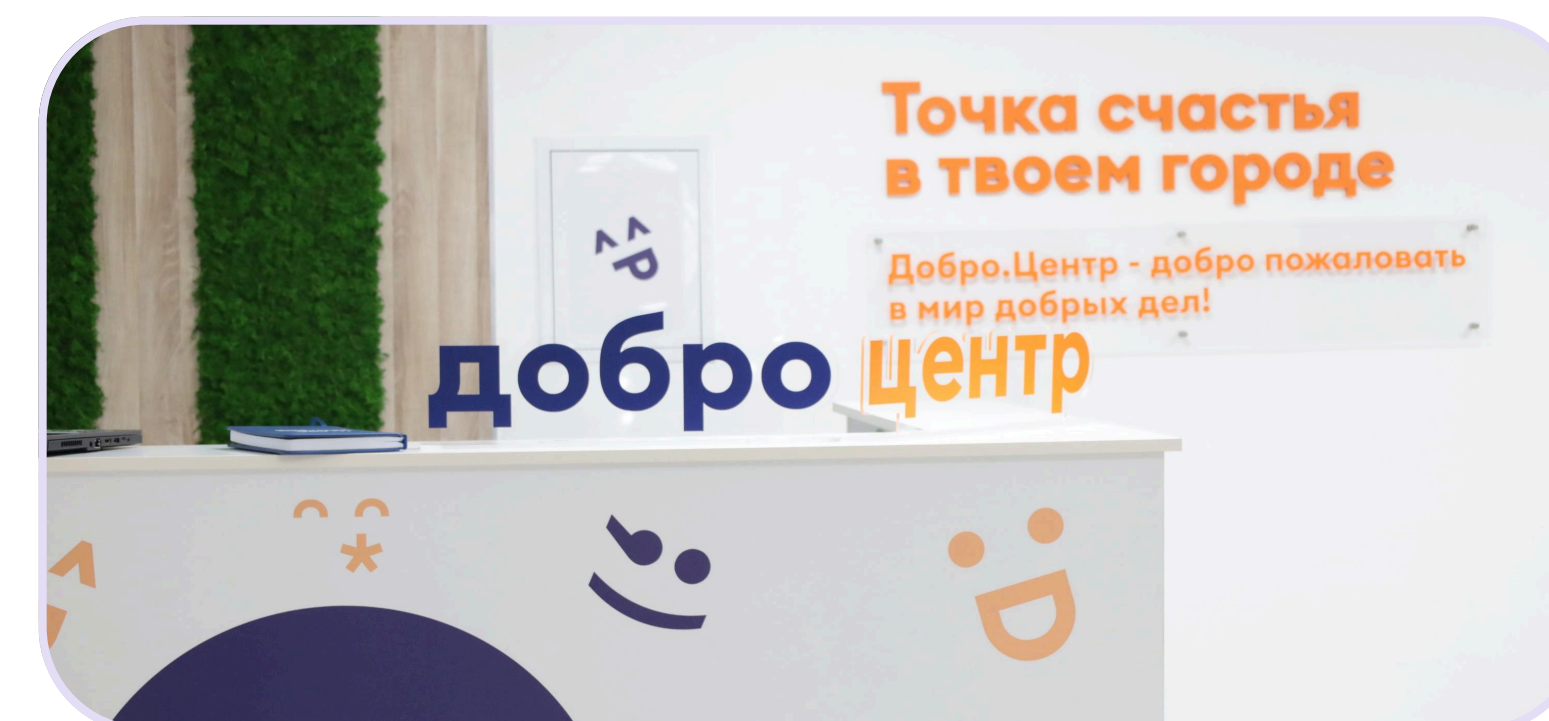
**Открытие должно состояться в течение  
полугода с момента подписания ЛД**

Если вы хотите рассказать об открытии в соцсетях Ассоциации Добро.рф:

- Поделиться информацией о планируемых мероприятиях
- Поделиться информацией о прошедшем мероприятии
- Более подробную информацию вы можете получить в канале «Пиши, публикуй | Добро.рф»

**ВАЖНО**

- Присутствие первых лиц МО на торжественном открытии
- Информирование местного населения об открытии Добро.Центра



# Оформление Добро.Центра

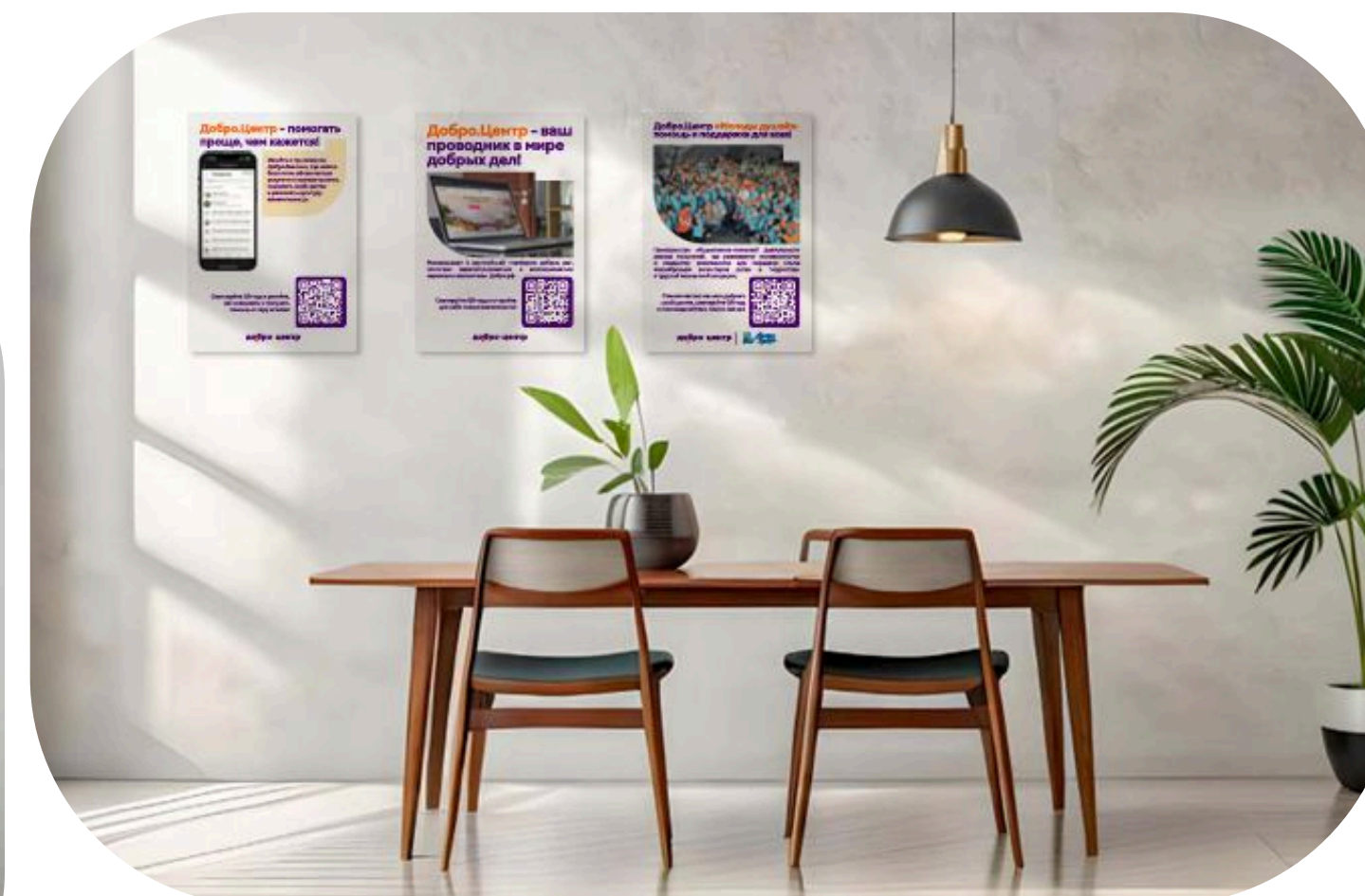
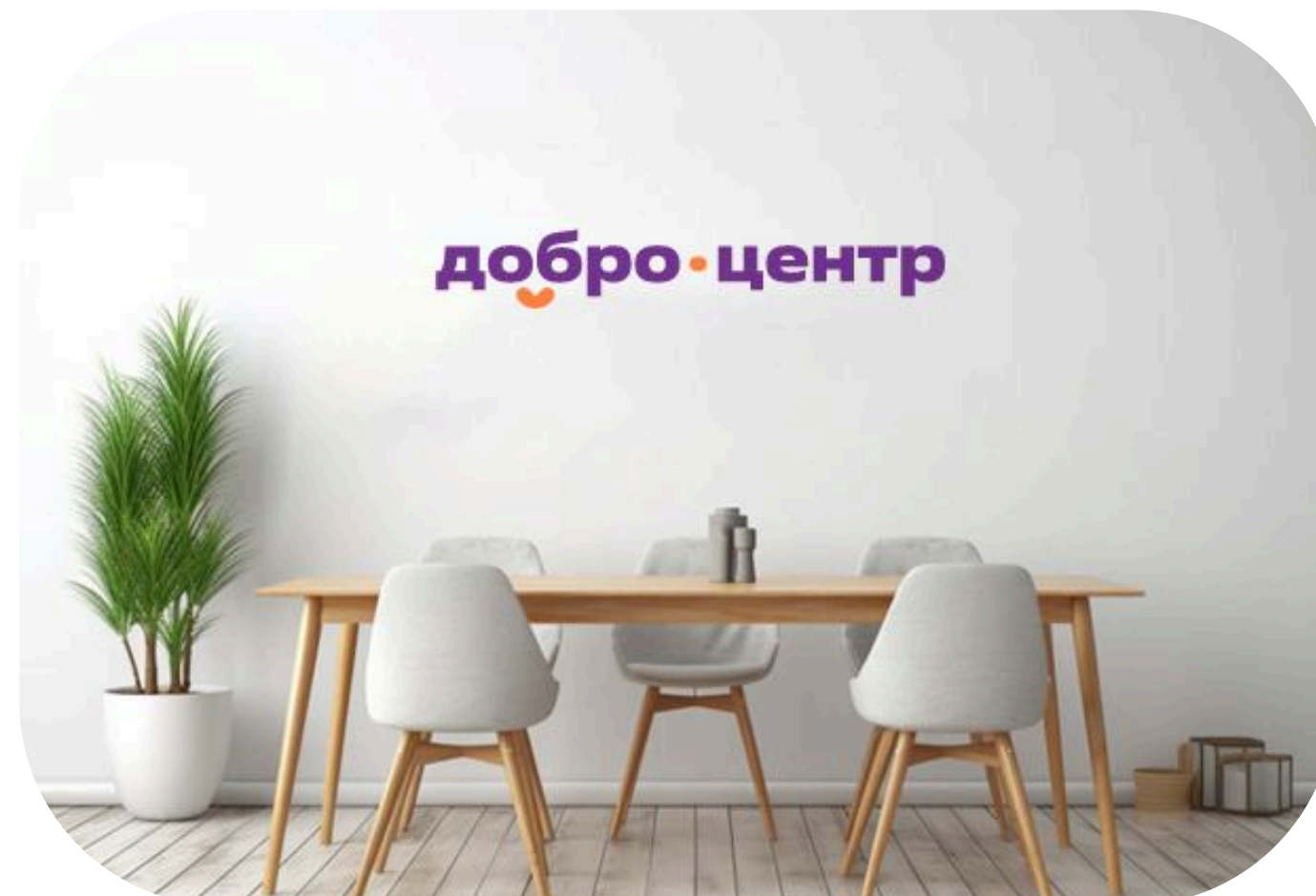
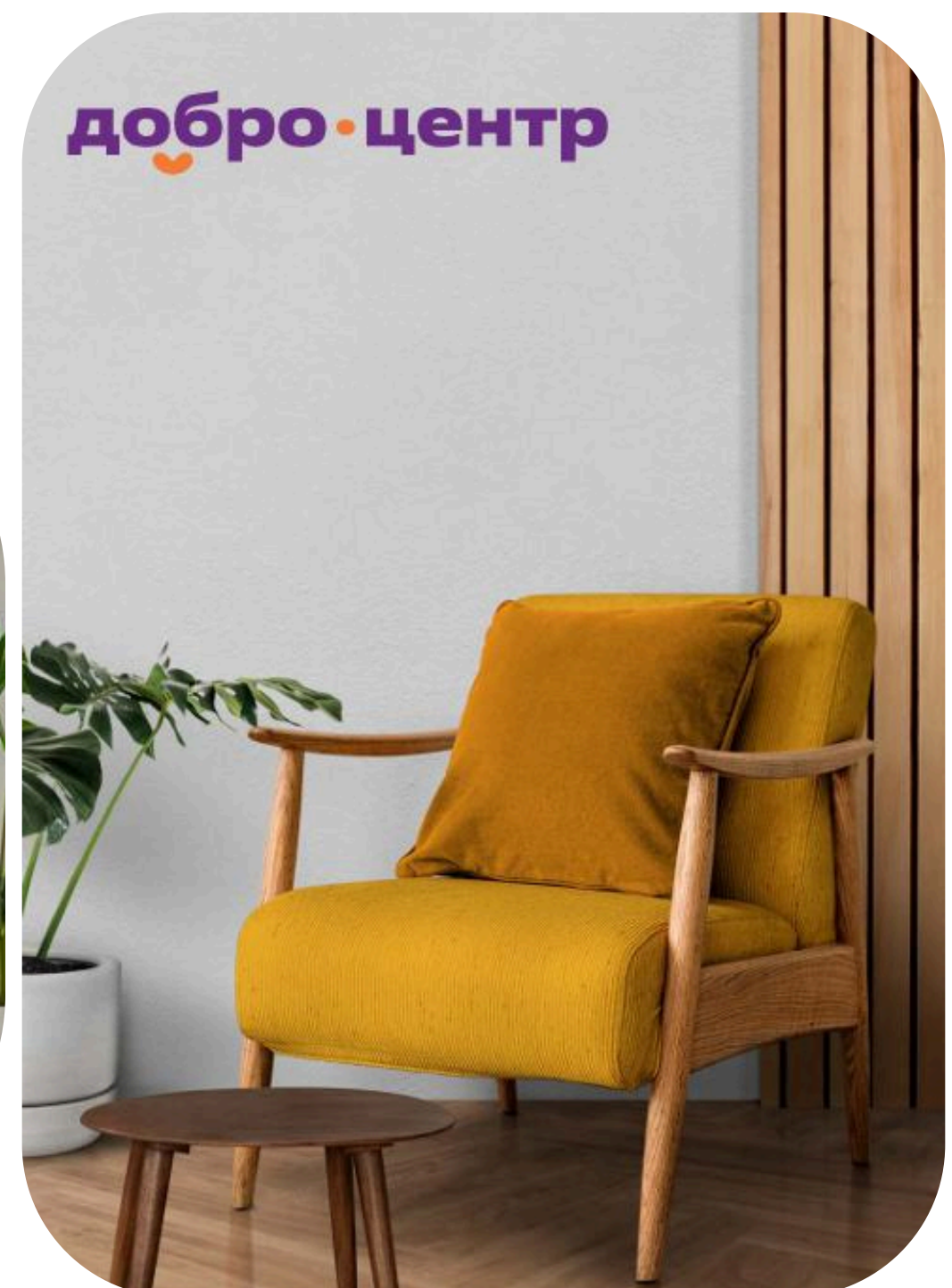
добро·центр

Брендбук Добро.рф

## Минимальное оформление Добро.Центра

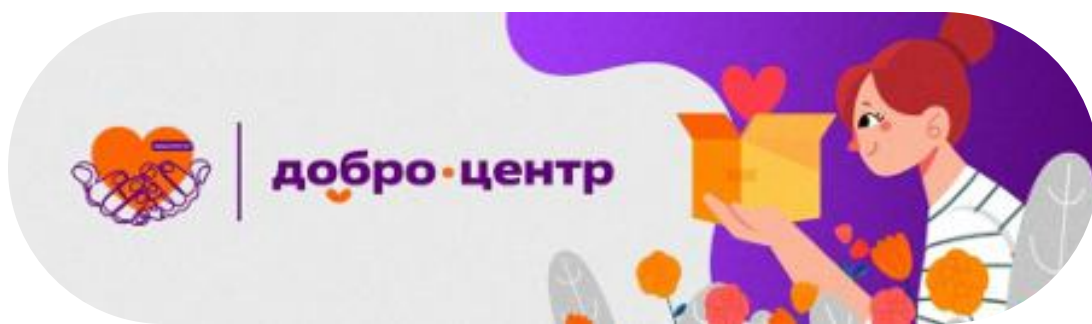
Основным элементом оформления помещения является **логотип-табличка**. Он может располагаться на стенах входной группы, зоны коворкинга, переговорных и иных пространствах. **Логотип должен быть четкий, без искажений, цвета должны соответствовать брендбуку**

Также основным в оформлении помещения являются **фирменные плакаты и баннеры**, рассказывающие о принципах работы Добро.Центра и оказываемых сервисах



# Оформление сообщества в VK

У сообщества должна присутствовать тематическая обложка в стилистике Добро.Центра



добро·центр  
Белгородский ГАУ



Аватарка сообщества должна соответствовать стилистике Добро.Центров

В описании сообщества четко и ясно напишите:

**Кто вы?  
Какие перед вами задачи?**

*Не забудьте указать всю возможную контактную информацию*

информация

Волонтерское движение в России становится сильнее с каждым годом. Появляются новые программы, меняются подходы, развивается добровольческая инфраструктура и система ее поддержки. Одна из инноваций в этом направлении – Добро.Центры, которые помогают развивать волонтерство внутри одного города.

Центры работают над механизмами, которые замотивировали бы местных жителей вступить в ряды добровольцев и сделали волонтерство значимым, престижным делом.

На базе нашей организации мы будем проводить консультации и разрабатывать методички для тех, кто развивает у себя в городе сферу добровольчества.

Например:

- Исследовать проблемы и потребности сферы добровольчества ради ее развития;
- Повышать компетенции волонтеров, представителей НКО и органов государственной власти благодаря образовательным сессиям;
- Координация добровольцев, волонтерских организаций, НКО, коммерческих компаний и местных сообществ;
- Предоставить пространство для того, чтобы добровольцы и волонтерские организации могли развивать социальные проекты;
- Поддерживать волонтерские проекты в медиа

+7 (495) 5-55-55

доброцентр57.рф

Закрывается - Откроется в 9:00

Написать сообщение

Рекомендовать

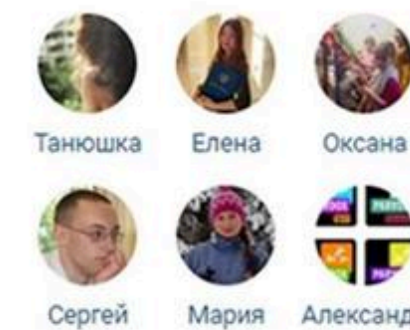
Включить уведомления

Рассказать друзьям

Пригласить друзей

Ещё

Участники 2 140

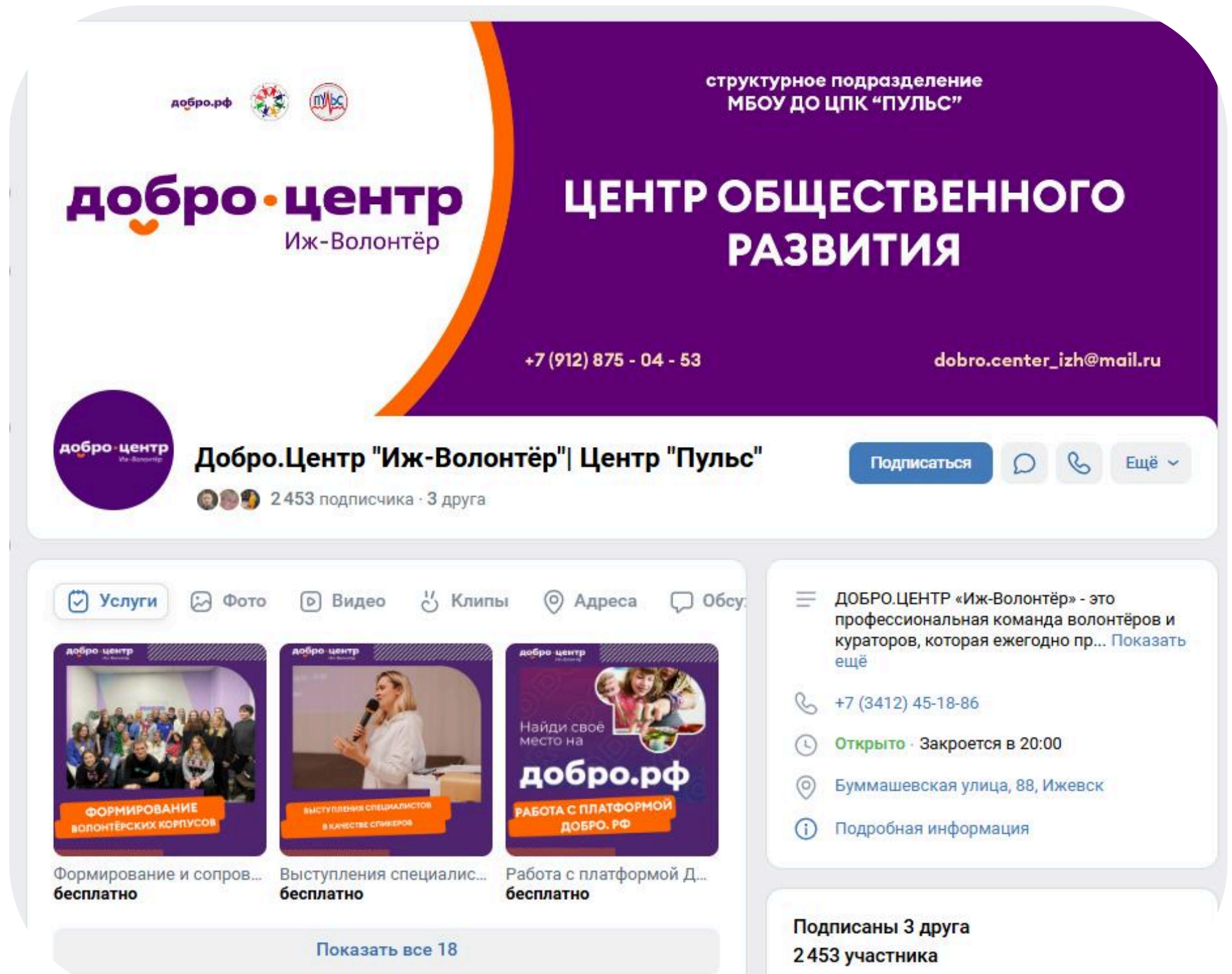


Статьи 1



Поздравь ветеранов с 23 февраля вместе с нами!

Ссылки 11



добро·центр  
Иж-Волонтер

структурное подразделение  
МБОУ ДО ЦПК "ПУЛЬС"

ЦЕНТР ОБЩЕСТВЕННОГО  
РАЗВИТИЯ

+7 (912) 875 - 04 - 53

dobro.center\_izh@mail.ru



Добро.Центр "Иж-Волонтер" | Центр "Пuls"

Подписаться

2 453 подписчика · 3 друга

Услуги Фото Видео Клипы Адреса Обсуждения



Формирование и сопров...  
бесплатно

Выступления специалис...  
бесплатно

Работа с платформой Д...  
бесплатно

Показать все 18

ДОБРО.ЦЕНТР «Иж-Волонтер» - это профессиональная команда волонтеров и кураторов, которая ежегодно пр...  
Показать ещё

+7 (3412) 45-18-86  
Открыто · Закрывается в 20:00  
Буммашевская улица, 88, Ижевск  
Подробная информация

Подписаны 3 друга  
2 453 участника

Рекомендации по ведению социальных сетей

**Местное сообщество** — это сообщество людей, проживающих на определенной территории и объединённых общими интересами в решении вопросов жизнедеятельности посредством использования и развития местных материальных и социальных ресурсов на принципах самоуправления

## Этап 1. Диагностика

- Проведение анкетирования
- Встречи-«круглые столы» с активными жителями
- Анализ соцсетей (местные группы, чаты)

## Этап 2. Вовлечение

- Создание инициативных групп
- Регулярные совместные события (субботники, праздники)
- Личные договоренности с неформальными лидерами

## Этап 3. Поддержка

- Помощь в оформлении инициатив (гранты, документы)
- Обучение (как продвигать проекты, вести переговоры)
- Площадки для обмена опытом между сообществами

# Формирование карты партнеров

## Этап 1: Анализ и категоризация

Определить тип партнера на основе его уставной деятельности

Отнести к одной из категорий:

- Организатор волонтерской деятельности
- Ресурсодержатель (финансы, материалы, экспертиза)
- Социальное учреждение, работающее с уязвимыми группами

Определить приоритетность – насколько партнер соответствует текущим задачам, которые вам требуется решить

## Этап 2: Поиск партнеров

Рекомендации: запрос в профессиональных сообществах, получение информации через партнера

Региональные ресурсы: сайты администраций, базы НКО и бизнеса

Онлайн-поиск: соцсети, сайты, профильные платформы

## Этап 3: Оценка потенциала

Проверить репутацию: отзывы, публичная активность, опыт сотрудничества

Сравнить ценности: совпадение миссии и целей с вашей организацией

Проанализировать ресурсы: что может предоставить партнер (деньги, инфраструктура, информация)

## Этап 4: Переговоры и согласование

Зафиксировать договоренности

Обсудить условия:

- с будущим партнером – виды и объемы помощи
- сформулировать встречное предложение: чем Добро.Центр может быть полезен партнеру (информационная поддержка, организация мероприятий и пр.)

Выбрать способ связи: почта, телефон, личная встреча, соцсети

## Цель анализа:

**Анализ местного сообщества** выявляет ключевые социальные проблемы, потребности жителей, ресурсы территории и потенциал для гражданских инициатив

### Это помогает Добро.Центру:

- точно планировать деятельность
- привлекать жителей и партнеров
- реализовывать значимые для территории проекты

## Задачи анализа:

- 1 Реестр социальных проблем и потребностей территории
- 2 Изучение особенностей территории
- 3 Выявление потенциальных партнеров (НКО, бизнес, органы власти)
- 4 Определение доступных ресурсов
- 5 Оценку эффективности реализованных проектов

## Взаимодействие с партнерами:

Для реализации анализа Добро.Центр взаимодействует с:

- **Органами местного самоуправления** — для получения данных и поддержки инициатив
- **Ресурсным центром добровольчества** — для методической помощи и обмена опытом
- **НКО и бизнесом** — для совместных исследований и проектов
- **Учебными заведениями** — для привлечения студентов к сбору и анализу данных

# Добро.Центр – помощник муниципалитета в решении социально значимых задач

## ДОБРО.ЦЕНТР ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ МО

**Навигатор:** помощь в поиске ресурсов, партнеров и решении проблем (например, через анализ территории)

**Площадка для реализации:** организация мероприятий, поддержка инициатив

**Социальный лифт:** возможность для активных граждан стать лидерами проектов

## ДОБРО.ЦЕНТР ДЛЯ НКО

**Партнерство:** доступ к инфраструктуре Добро.Центров (помещения, волонтеры, Добро.рф)

**Синергия:** совместные проекты с бизнесом и властями (например, экологические акции)

**Ресурсы:** обучение, помощь в оформлении заявок на гранты, продвижение проектов через Добро.рф

## ДОБРО.ЦЕНТР ДЛЯ ОРГАНОВ ВЛАСТИ

**Инструмент обратной связи:** через Добро.Центр администрация получает данные о запросах жителей

**Повышение активности:** реализация программ инициативного бюджетирования, снижение социальной напряженности

**Достижение KPI:** отчеты о развитии МО, которые можно использовать для федеральных программ

## ДОБРО.ЦЕНТР ДЛЯ БИЗНЕСА

**КСО-проекты:** участие в социальных инициативах

**Медиа:** публикация информации об организации и медийное освещение на мероприятиях

**Нетворкинг:** взаимодействие с местными сообществами и властями через мероприятия

## «Стандарт»

- Базовый уровень, присваивается всем Добро.Центрам после подписания лицензионного договора

## «Мастер»

- Продвинутый уровень, дающий право наставничества и доступ к дополнительным ресурсам

### Для получения статуса «Мастер» Добро.Центр должен:

- Работать в статусе «Стандарт» не менее 12 месяцев
- Соответствовать всем требованиям Программы
- Находиться в топ-150 лидеров рейтинга мониторинга эффективности деятельности
- Получить подтверждение от ресурсного центра Добро.рф о соответствии требованиям

### Добро.Центр «Мастер» получает:

- Право наставничества – курирование новых Добро.Центров
- Методическая поддержка – эксклюзивные обучающие материалы
- Возможность обсуждения индивидуальных мер поддержки
- Дизайн-поддержка

# Форматы работы Ассоциации Добро.рф с Добро.Центрами

добро•центр

## Коммуникация и координация

## Мотивация и обмен опытом

### Портал Добро.Центров на базе Битрикс24

Платформа для постановки задач, коммуникации и информирования

### Образовательный интенсив Добрино

Проведение двух очных интенсивов ХМАО

### Ежемесячные совещания с Добро.Центрами

Обязательные онлайн-встречи с Добро.Центрами каждую последнюю среду месяца для обсуждения ключевых вопросов франшизы

### Добро.Конференция

Проведение образовательной программы в рамках Добро.Конференции

### Информационный канал в телеграме

Канал для информирования

### Добро.Центр года

Проведения годового конкурса, который включает в себя 7 номинаций

### Почта: dobrocenter@dobro.ru

Ответ на запросы внешней аудитории

### Мониторинг эффективности

Оценка деятельности Добро.Центров, которая проводится два раза в год

### Официальные письма

Официальное уведомление о важных событиях

### Проект «Добрые соседи»

Направлен на обмен опытом и лучшими практиками, а также укрепление коммуникации

# Возможные причины расторжения лицензионного договора

**Лицензионный договор может быть расторгнут в одностороннем порядке при систематических нарушениях:**

- более 2 предупреждений в течение 6 месяцев
- неустранение прошедших нарушений в установленные сроки
- фальсификация отчетности (накрутка статистики, подделка документов)
- дискриминация коллег/Ассоциации Добро.рф или нарушение этических норм
- не заполнение мониторинга эффективности деятельности
- не соответствие базовым критериям и неосуществление функций Добро.Центра

## Обязательства после расторжения:

- Снятие вывески и брендинга
- Прекращение использования логотипов

## Повторное получение статуса Добро.Центра

● Повторная подача заявки возможна через 1 год при условии:

- Устранения всех нарушений
- Предоставления плана исправлений
- Получение рекомендации от ресурсного центра
- Прохождение акселерационной программы



**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ**

 @kristina\_kanskaya

**Вопрос-ответ**