

## УРОК 5

# Сопровождение и поддержка добровольческой деятельности ИНКЛЮЗИВНЫХ ВОЛОНТЕРОВ

## МОДУЛЬ 2

Основы управления волонтерами в инклюзивных  
добровольческих проектах

**Оказание поддержки — это обязанность координатора по отношению к волонтерам с инвалидностью и право самих добровольных помощников.**

Обеспечение поддержки должно быть предусмотрено в самой структуре волонтерской организации или в реализации добровольческого проекта.

Задача координатора — понять психологическое состояние инклюзивного волонтера, скорректировать его и оказать поддержку.



## Сигналы, свидетельствующие о том, что волонтеру требуется помощь:

- напряженность волонтера;
- тревожность;
- недоверие к окружающим;
- состояние постоянного стресса;
- депрессивность;
- эмоциональная неустойчивость;
- апатия и безразличие;
- быстрая утомляемость и подавленность.



## Правила для координатора при организации сопровождения инклюзивных волонтеров:

- постоянный, но деликатный контроль за работой добровольца;
- дозированные нагрузки без переутомления;
- система обратной связи;
- практика коротких пробных заданий.



## Формы поддержки и сопровождения инклюзивных волонтеров могут быть:

- консультирование и личная поддержка, помощь волонтеру в определении проблемы и совместном поиске ее решения;
- обеспечение необходимой информацией;
- обучение на рабочем месте и повышение квалификации;
- взаимная поддержка — взаимопомощь между волонтерами организации;
- встречи волонтерской группы (с участием и без участия руководителей).



Отдельно выделяется такая форма поддержки инклюзивного волонтера как наставничество, когда координатор закрепляет его за опытным добровольцем.

Наставничество – это неформальный процесс передачи знаний и социального опыта в процессе осуществления добровольческой деятельности от наставника (из числа опытных волонтеров) к начинающим инклюзивным добровольцам. Помимо прочего наставник зачастую оказывает еще и психологическую поддержку своему подопечному.

Наставник решает целый спектр задач:

- помогает волонтеру с инвалидностью освоить необходимые навыки;
- отслеживает, как инклюзивный волонтер выполняет задачи;
- наблюдает, как выстраиваются отношения с сотрудниками в организации и другими участниками волонтерской команды;
- оказывает поддержку инклюзивному волонтеру;
- отвечает на его вопросы;
- подключается к решению проблем.

## Для выстраивания эффективных взаимоотношений наставника и инклюзивного волонтера координатору рекомендуется:

- Составить предварительное расписание регулярных встреч.
- Установить основные правила, которых будут придерживаться наставники и инклюзивный волонтер.
- Работать над созданием доверительных отношений с волонтером с инвалидностью.
- Сохранить хорошие взаимоотношения в течение всего периода совместной работы.

