



добро.центр

Взаимодействие АВЦ с сообществом Добро.Центров



9 апреля 2024 г.



Скобелева Александра
комьюнити-менеджер
Управления регионального развития

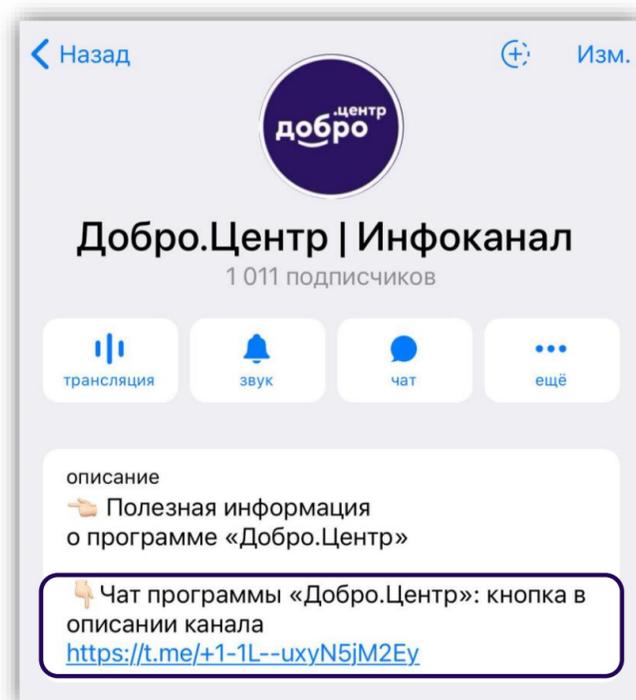


Форматы взаимодействия

Добро.Центр | Инфоканал

Чат Добро.Центров

Вопросы общего характера, которые могут быть полезны всему сообществу

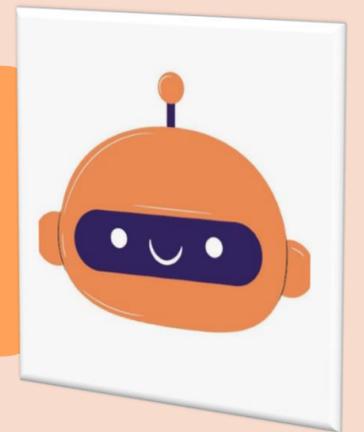


Почта
dobrocenter@dobro.ru

Вопросы индивидуального характера, касающиеся только вашей организации

Добро.Бот

Помощник Добро.Центра 24/7



Добро.Центр | Инфоканал + Чат Добро.Центров

- анонсы мероприятий
- ссылки на онлайн-встречи
- материалы по итогам совещаний/вебинаров
- важные изменения во франшизе
- информация о грантовых конкурсах
- календарь возможностей
- рекомендации и другие полезные материалы
- информация по сервисам
- и многое другое...



Добро.Центр | Инфоканал

+

Чат Добро.Центров

ВАЖНЫЕ:

#мониторинг – ежеквартальный обязательный сбор информации по основной деятельности Добро.Центра

#образовательнаяпрограмма – информация по вебинарам и спикерам в рамках корпоративной образовательной программы, тестирования и дополнительные задания

#календарьвозможностей – календарь мероприятий с возможностями на каждое время года

#сервисы – информация об опубликованных и доступных сервисах с описанием



Добро.Центр | Инфоканал

+

Чат Добро.Центров

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ:

#новостифраншизы – основные новости по франшизе, обновления

#новостиАВЦ – новости Ассоциации, а также ее сообщества

#Добро.Бот - информация по обновлениям в главном боте

#конкурсы - проведение различных конкурсов, розыгрышей

#консультации - информация и расписание индивидуальных онлайн-консультаций по франшизе

#ДОБРОРФ - материалы по платформе ДОБРО.РФ, обновления

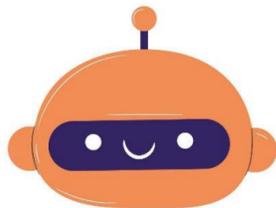


Почта
dobrocenter@dobro.ru

- вопросы по лицензионным договорам
- вопросы по работе с CRM-системой
- согласование логотипа Добро.Центра
- оформление социальных сетей
- вопросы по работе Добро.Центра
- запросы спикеров/экспертов
- обратная связь по участию в очных и онлайн мероприятиях
- направление официальных писем/запросов

Срок
подготовки ответа:
ДО 5 ДНЕЙ
(рабочих)

Добро.Бот



Работа Добро.Центра

Сервисы

Меры поддержки

Материалы по франшизе

Календарь возможностей

Работа в CRM-системе

Полезные контакты

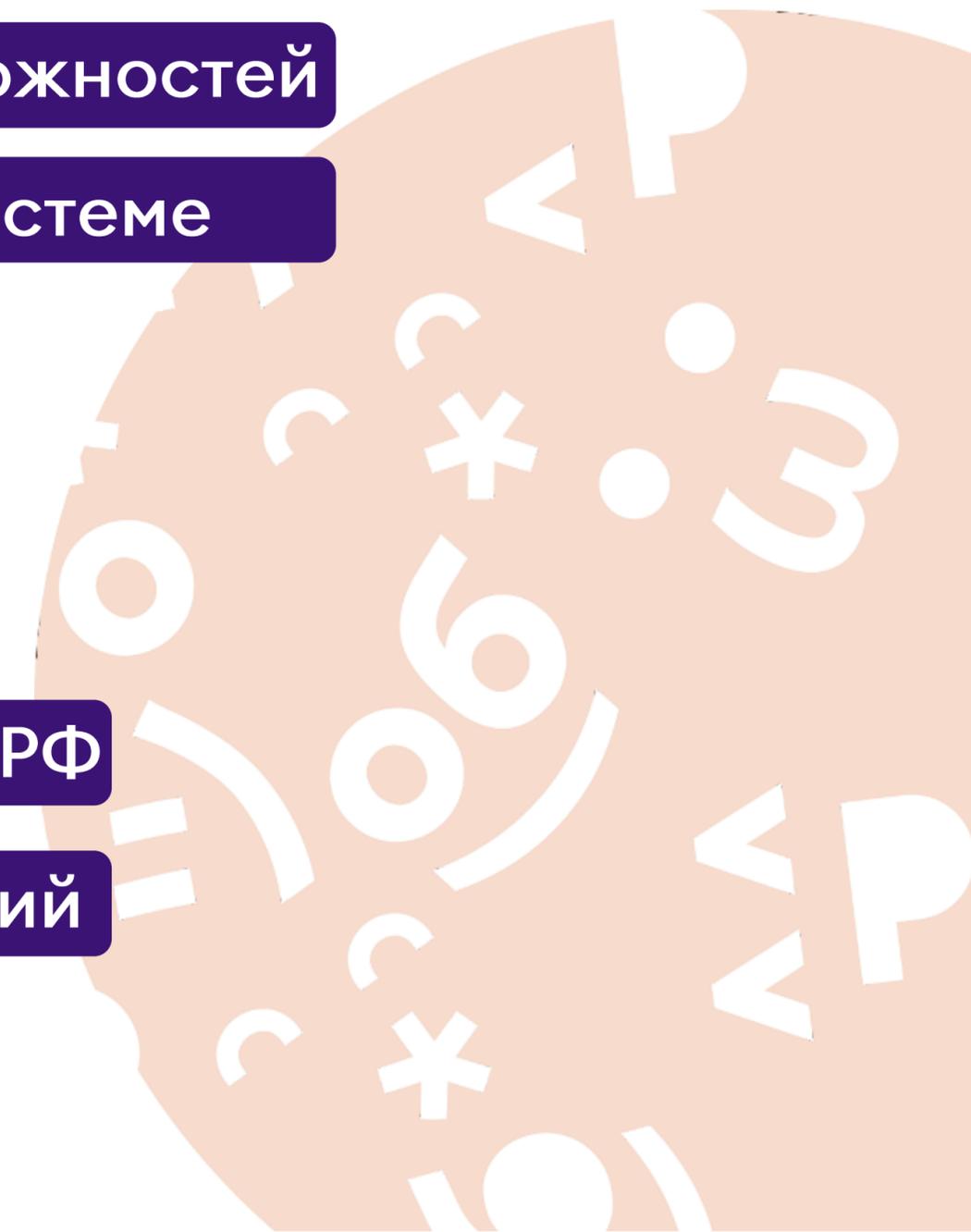
Проекты АВЦ

Программы АВЦ

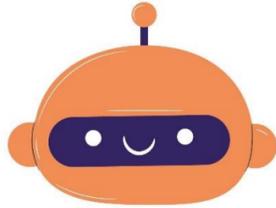
Сервисы ДОБРО.РФ

План мероприятий

**Часто задаваемые
вопросы**



Добро.Бот



Ввести ID организации



Работа Добро.Центра



Меры поддержки



Пакет «Стандарт»



Дополнительные



Скачать шаблон

Получение
письма-поддержки

Ввести ID организации



Работа Добро.Центра



Меры поддержки



Пакет «Стандарт»



Дополнительные



Загрузить шаблон

Срок
подготовки:

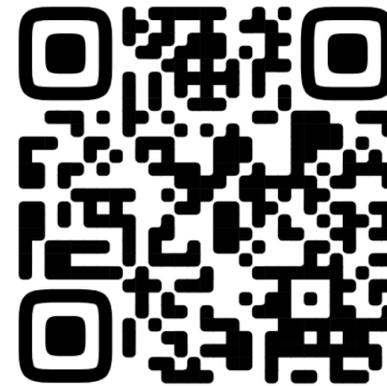
ОТ 3 ДНЕЙ
(рабочих)

Онлайн-консультации

19 апреля (11:00-12:00 по мск)

**Тема консультации:
«Работа Добро.Центра»**

Записаться
на консультацию



26 апреля (11:00-12:00 по мск)

**Тема консультации:
«Сервисы Добро.Центра»**

Записаться
на консультацию



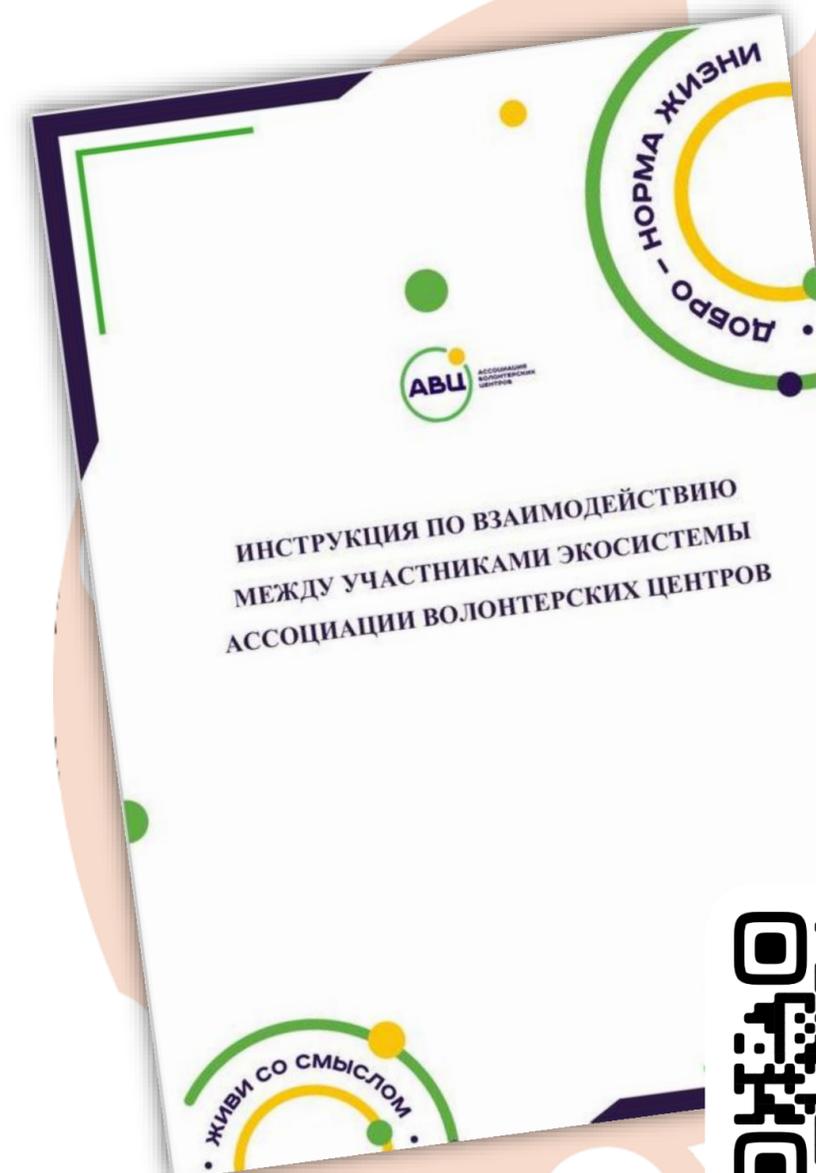
Инструкция по взаимодействию между участниками экосистемы АВЦ

Общие положения

Программы Ассоциации

Форматы взаимодействия

Возможности экосистемы



Форматы взаимодействия между участниками экосистемы

-  Включение региональных мероприятий в план Ассоциации с целью тиражирования лучших региональных практик, получения организационной и информационной поддержки
-  Участие представителей Ассоциации в региональных, окружных и федеральных форумах и мероприятиях
-  Создание и реализация образовательных программ для повышения уровня компетенций сообщества
-  Информационное сотрудничество для поддержки проектов и взаимодействие с Добро.Журналом
-  Поддержка в деятельности организаций, реализации совместных проектов, консультационная и методическая поддержка, решение возникающих проблем, а также организация взаимодействия с органами власти



Управление по развитию IT продуктов

Возможности для участников экосистемы:

♡ получить помощь в разработке и технической поддержке экосистемы ДОБРО.РФ

Форматы включения в работу:

♡ использовать функционал платформы и сервисов ДОБРО.РФ

Контакты для взаимодействия:

info@dobro.ru - по вопросам работы платформы, верификации, техническим проблемам и ошибкам в работе платформы

moderation@dobro.ru - по вопросам модерации мероприятий

mobile@dobro.ru - трудности с работой мобильного приложения [ДОБРО.РФ](https://dobro.ru)



Управление образовательных программ и аналитики

Возможности для участников экосистемы:

- 📍 разработка, производство и публикация курсов дистанционного образования (КДО) организация и проведение очных образовательных мероприятий и программ (корпоративная программа и образовательная программа для участников Премии #МЫВМЕСТЕ)
- 📍 разработка и публикация образовательных материалов (методические рекомендации, стандарты)
- 📍 организация и проведение стажировок в НКО
- 📍 участие во Всероссийских семинарах в круглогодичном центре компетенций «Добрино»
- 📍 предоставление доступа к аналитическим материалам в сфере развития добровольчества, НКО, благотворительности
- 📍 привлечение в качестве спикеров на дистанционные (КДО) и очные мероприятия.

Контакты для взаимодействия:

Tlgraeva@avcrf.ru



Управление спецпроектов и организации событий

Возможности для участников экосистемы:

- ♡ участие в крупнейших проектах добровольческого сообщества
- ♡ вступление в действующий клуб участников Премии #МЫВМЕСТЕ
- ♡ создание регионального клуба участников Премии #МЫВМЕСТЕ

Доступные проекты:

- ♡ Международная Премия #МЫВМЕСТЕ
- ♡ Федеральная программа по развитию «серебряного» волонтерства «Молоды душой»
- ♡ Клубы участников Премии #МЫВМЕСТЕ
- ♡ Программа Добро.PRO

Контакты для взаимодействия:

prize@dobro.ru - по вопросам [Международной Премии #МЫВМЕСТЕ](#)

serebro.russia@avcrf.ru - по вопросам [Федеральной программы по развитию «серебряного» волонтерства «Молоды душой»](#)

kandreeva@avcrf.ru – по вопросам [Клубов участников Премии #МЫВМЕСТЕ](#)

info.pro@dobro.ru – по вопросам программы [Добро.PRO](#)



Проектный офис по реализации федеральной программы «Обучение служением»

Возможности для участников экосистемы:

- 🤍 подать социальный заказ
- 🤍 присоединиться к сообществу верификаторов

Форматы включения в работу:

- 🤍 чтобы стать социальным заказчиком программы «Обучение служением», необходимо подать заказ на платформе: <https://sl.dobro.ru/>.
[Инструкция](#) для социальных заказчиков
- 🤍 стать верификаторами программы и рекомендовать социальные заказы для реализации образовательными организациями. Чтобы стать верификатором, представитель должен [заполнить анкету](#)
- 🤍 образовательные организации отбирают социальные заказы, выстраивают партнерства и формируют учебно-практические задачи для студентов [в каталоге на платформе ДОБРО.РФ](#)

Контакты для взаимодействия:

sl@avcrf.ru



Центр международных проектов

Возможности для участников экосистемы:

- 🤝 получить помощь в поиске иностранных партнеров и единомышленников в странах мира по теме НКО и волонтерства
- 🤝 получить информационную, экспертную или организационную поддержку в реализации международных проектов по теме НКО и волонтерства
- 🤝 получить помощь в организации гуманитарной миссии на территории новых субъектов или за рубежом

Доступные проекты:

- 🤝 Гуманитарные миссии #МЫВМЕСТЕ
- 🤝 Международная волонтерская программа «Миссия ДОБРО»
- 🤝 Год волонтерского движения в СНГ

Контакты для взаимодействия:

helpdonbass@dobro.ru - по вопросам Гуманитарных миссий #МЫВМЕСТЕ

mission@dobro.ru - по вопросам Международной волонтерской программы «Миссия ДОБРО»

volunteerscis@dobro.com – по вопросам событий, посвященных празднованию года волонтерского движения в СНГ



Центр развития волонтерства в сфере культуры

Возможности для участников экосистемы:

- ♡ присоединиться к сообществу Всероссийского общественного движения «Волонтеры культуры»
- ♡ принять участие в проектах движения
- ♡ оказать содействие в наборе волонтеров на культурные мероприятия

Доступные проекты:

- ♡ Музейный код
- ♡ Креативная лаборатория «Прожектор»

Форматы включения в работу:

- ♡ необходимо зарегистрироваться на платформе ДОБРО.РФ, выбрав направление деятельности «Культура и искусство»
- ♡ в поиске мероприятий выбрать любое мероприятие в направлении «Культура и искусство» и принять в нем участие в качестве добровольца

Контакты для взаимодействия:

info@volculture.ru



Возможности для участников экосистемы:

- ♡ предложить новость
- ♡ запросить информационную поддержку
- ♡ задать вопросы по работе с блоком Авторского контента

Форматы включения в работу:

- ♡ предлагать свои новости для размещения на просторах Добро.Журнала
- ♡ выстраивать партнерские взаимоотношения
- ♡ вести персональные блоги

Контакты для взаимодействия:

dobropress@yandex.ru



Управление коммуникаций и маркетинга

Возможности для участников экосистемы:

- ♡ рассказать о своем проекте/мероприятии на федеральном уровне
- ♡ получать интересный и полезный контент для своего сообщества
- ♡ получать методические материалы и рекомендации для проведения
- ♡ информационной кампании у себя в регионе

Форматы включения в работу:

- ♡ предлагать свои новости для размещения в официальных социальных сетях Ассоциации и партнеров
- ♡ выстраивать партнерские взаимоотношения
- ♡ размещать новости Ассоциации и партнеров в своих социальных сетях

Контакты для взаимодействия:

Передавать свои новости можно через [Чат пресс-службы Ассоциации](#)





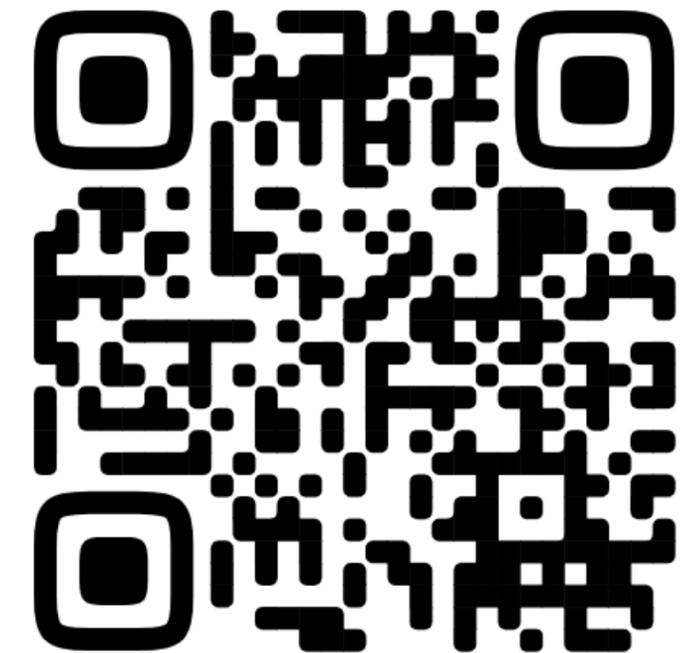
Ресурсы и инструменты Добро.Центра

- База знаний
- БрендБук
- Записи вебинаров
- Рекомендации по внедрению ЛНА
- Добро.Бук
- Материалы по информационной кампании
- Материалы по работе с CRM-системой
- Образцы документов для Добро.Центра

Обязательное тестирование

Тестирование проводится для **формирования базовых знаний** в рамках программы «Добро.Центр» с периодичностью **два раза в год**, прохождение тестирования **будет учитываться в рамках деятельности Добро.Центров**

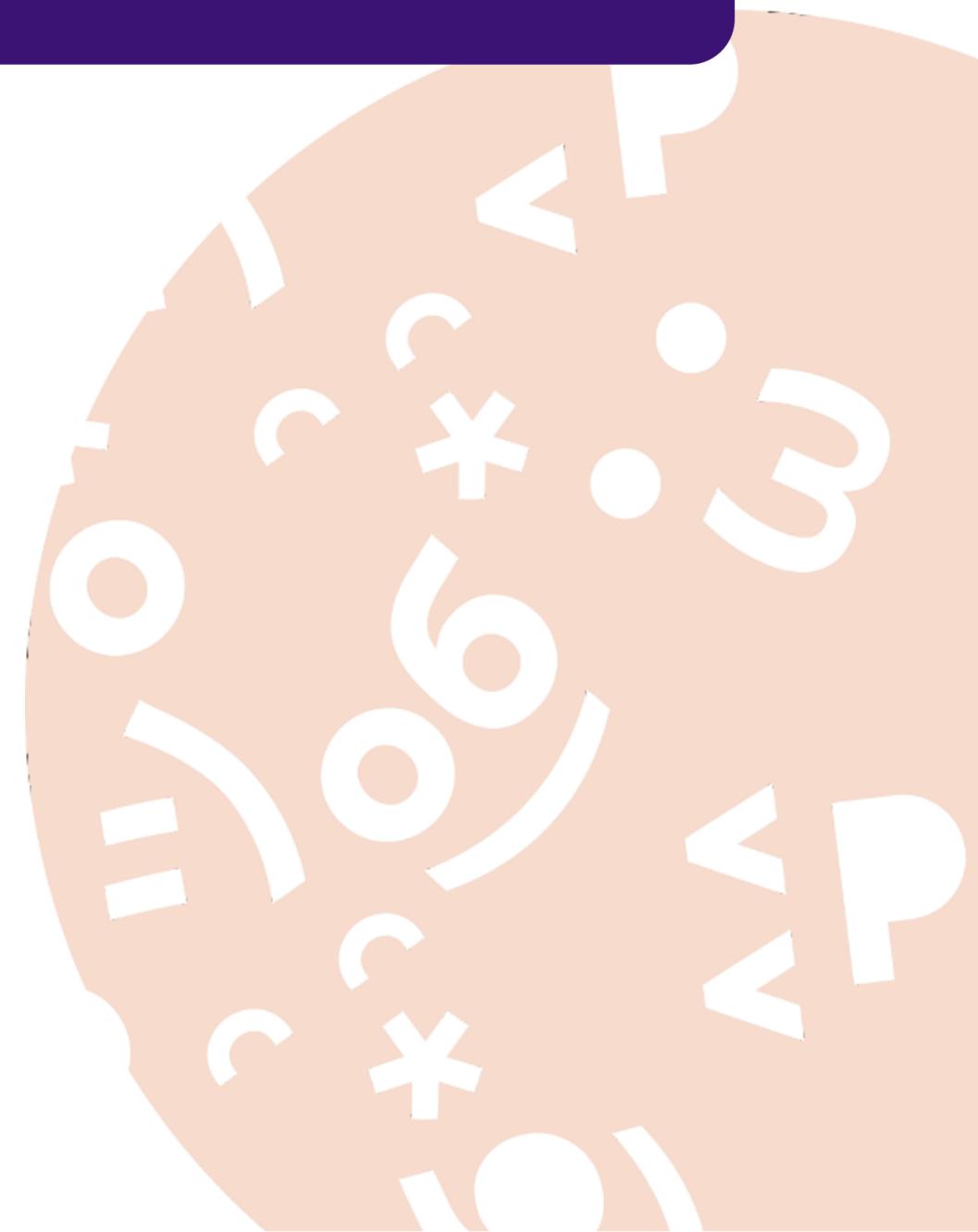
Пройти тестирование
до **30.04.2024**



Согласование логотипов



Инструкция по использованию логотипа для кобрендинга



Согласование логотипов



Инструкция по использованию логотипа для кобрендинга



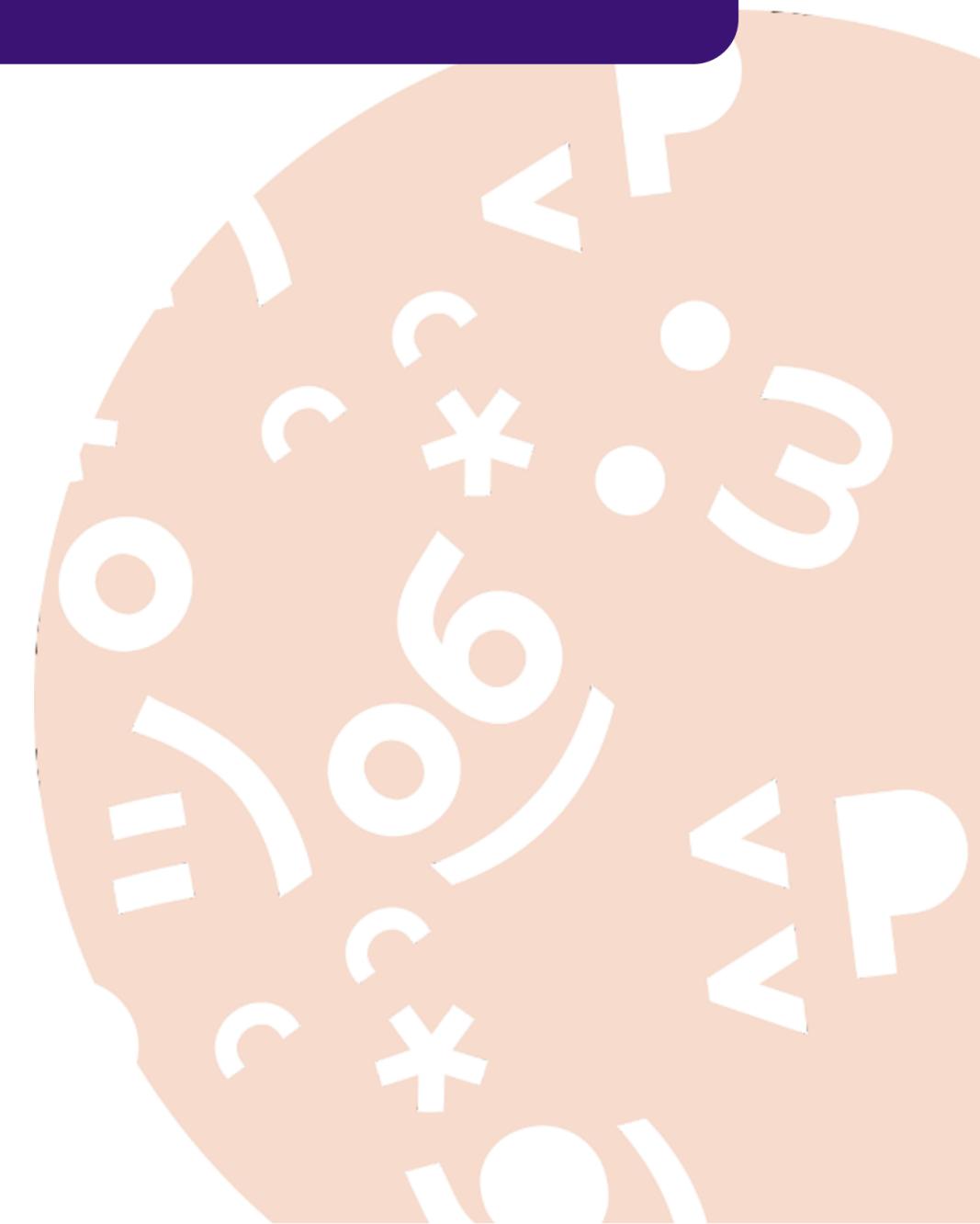
МЫТИШИНСКИЙ
ИСТОРИКО-
ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ



МУЗЕЙ



ВОЛОНТЁРЫ КУЛЬТУРЫ
ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ ДВИЖЕНИЕ



Отметка об участии в вебинаре

