

УРОК 9

# Работа в команде и делегирование обязанностей



росмолодѣжь  
добро

добро.рф



добро  
УНИВЕРСИТЕТ

## УРОК 9

- Командообразование
- Динамика групповых процессов
- Роль лидера в формировании «внутренней культуры» команды



росмолодѣжь  
добро

добро.рф



добро  
УНИВЕРСИТЕТ



## КАК СОЗДАТЬ ЭФФЕКТИВНУЮ КОМАНДУ?

**КОМАНДА** — это не просто группа людей, а сообщество с общими целями и взаимными обязательствами.

Важно осознать, что значит быть частью вашей команды и как это меняется со временем.

Для создания эффективной команды необходима **открытость в отношениях**. Высокий уровень открытости внутри команды способствует лучшему взаимодействию.

Открытость не означает знание всех деталей жизни друг друга, но **подразумевает ответственность за отношения и взаимодействие**.

В любой команде бывают конфликты — и это хорошо, это значит, команда **живет и развивается**.

**КОНФЛИКТ** — естественная часть развития команды.

Конфликт **сигнализирует о нарушении иерархии** и предоставляет **возможность для её восстановления**.

То есть, конфликт возникает тогда, когда возникает путаница — **кто лидирует, а кто следует**. То есть, если сейчас вы работаете над этим уроком, а в это время войдет ваш младший брат и скажет, что надо вместо этого поиграть с ним — возникнет предконфликтная ситуация.

Станет ли она конфликтом — зависит от динамики вашей с братом внутренней иерархии на данный момент.



## ЧТО ТАКОЕ КОНФЛИКТ?

## 3 ФОРМИРОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ КОМАНДЫ

**КУЛЬТУРА КОМАНДЫ** определяет, как команда реагирует на запросы и вызовы, соблюдает сроки и взаимодействует.

Формирование культуры команды — **обязанность лидера.**

При этом важно, чтобы все участники команды понимали **свою роль** в формировании культуры и ответственности перед другими.

Эффективная команда = культура взаимных обязательств

**ВЗАИМНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА** — взаимная ответственность усиливать друг друга при любой возможности.

Культура взаимных обязательств способствует **высокой мотивации и вовлеченности.**



4

**КУЛЬТУРА КОМАНДЫ –  
СХЕМА**