

ПРАВА СОБЫТИЙНОГО ВОЛОНТЕРА



Самостоятельно **выбирать событие** для участия



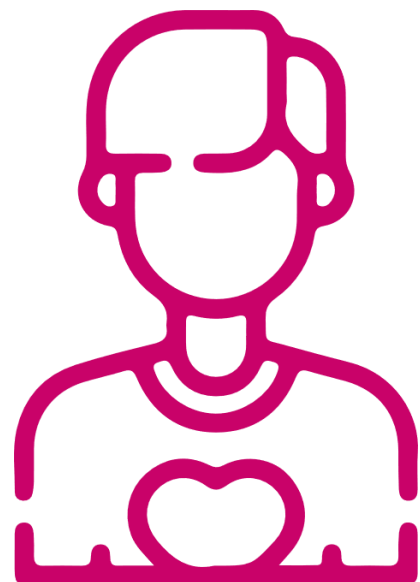
Получить от организаторов во временное пользование всё, что **необходимо для выполнения задач** (форму, инструменты, оборудование, пропуска)



Отказываться от задач, которые **выходят за рамки вашей функции**



Отказаться от участия в мероприятии (заблаговременно предупредив организаторов)



Получить всю **нужную информацию** о событии



На **конфиденциальность** ваших персональных данных



Ожидать **уважительного** отношения к себе

ОБЯЗАННОСТИ СОБЫТИЙНОГО ВОЛОНТЕРА



Выполняйте задачи **добросовестно и качественно**



Обязательно пройдите **все этапы обучения**



Аккуратно относитесь к имуществу, выданному организаторами (не теряйте, не портите, не передавайте другим)



Соблюдайте график, не пропускайте смены, не опаздывайте



Не разглашайте конфиденциальную информацию



Соблюдайте **Этический кодекс волонтера**



Соблюдайте **технику безопасности**



Предупреждайте организатора, если не можете выйти на смену

ЧТО ТАКОЕ ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС ВОЛОНТЕРА?



Этический кодекс волонтера — документ, определяющий **правила поведения** волонтеров между собой, с организаторами и гостями мероприятия. Является **основой для обучения** волонтеров.

Этический кодекс определяет:



Общие правила поведения



Вопросы **здоровья** и **безопасности** волонтеров



Правила поведения **во время смен**



Взаимодействие со **СМИ** и **другими гостями** события





Правила ношения и использования **экипировки и пропусков**





Основы **имиджа** волонтеров

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС ВОЛОНТЕРА



Общие правила

-  Будьте **дружелюбны**, уважительны, исполнительны
-  Не допускайте **дискриминации** и оскорблений

Аккредитация

-  Носите пропуск на шее **лицевой стороной** поверх одежды
-  **Не фотографируйте** и не размещайте нигде фото пропусков

Правила поведения во время смен

-  **Не пропускайте смены**, не опаздывайте, соблюдайте время начала и конца смен
-  **Согласовывайте свои действия** с тим-лидером, объектовым и функциональным менеджером



ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС ВОЛОНТЕРА

Взаимодействие со СМИ и гостями



Фотографирование участников, гостей, VIP-персон, взятие автографов запрещено **в экипировке**



Запросы со стороны СМИ вежливо перенаправляйте **к организаторам волонтерской деятельности**



Если вы ведете блог, рассказывайте о волонтерской деятельности только **в общих чертах**

Имидж волонтера запрещает:



Проносить и употреблять любые **наркотические и алкогольные вещества**



Курить вне курилок и в экипировке



Употреблять **ненормативную лексику**



Проявлять агрессию к любым другим участникам






Ломать и портить зеленые насаждения, имущество, причинять **вред животным**

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС ВОЛОНТЕРА

Здоровье и безопасность

-  Выполняйте **только те задачи**, которым обучены, соблюдайте инструкции
-  Если вас попросят выполнить небезопасную задачу, обсудите это с **функциональным менеджером**
-  Следите за самочувствием и состоянием здоровья. Если почувствовали себя плохо, **сообщите тим-лидеру** или менеджеру и обратитесь **в медпункт**
-  **Не перетруждайтесь**, соблюдайте режим труда и отдыха

Правила ношения экипировки

-  Носите ее **при исполнении своих обязанностей** и снимайте в остальное время
-  Соблюдайте **комплектность**
-  Поддерживайте ее в **аккуратном виде**



НРАВСТВЕННЫЕ ПРИНЦИПЫ ВОЛОНТЕРА

1

Безвозмездность

2

Этичность

3

Идентичность

4

Кросскультурность

5

Законность

6

Солидарность

7

Личная
ответственность
за результат

8

Дисциплина

9

Взаимовыручка

