

ЗАЧЕМ ВОЛОНТЕРАМ НУЖНО ОБУЧЕНИЕ?

Обучение должно быть **четко структурировано** и соответствовать целям и задачам мероприятия. В идеале его должны пройти **100% волонтеров**. Зачем?

Обучение **дает возможность:**



Осознать **значимость и ценность** события и почувствовать свою сопричастность



Понять **систему управления** волонтерами и свое место в ней



Подготовиться к выполнению своих обязанностей, потренировать **ключевые компетенции**



Осознать **важность и ответственность** своей роли



Выработать устойчивую **мотивацию**

ТИПЫ ОБУЧЕНИЯ

Каждый из типов обучения помогает волонтеру проработать **определенную группу навыков.**



Ориентационный тренинг



Тренинг компетенций



Функциональное обучение



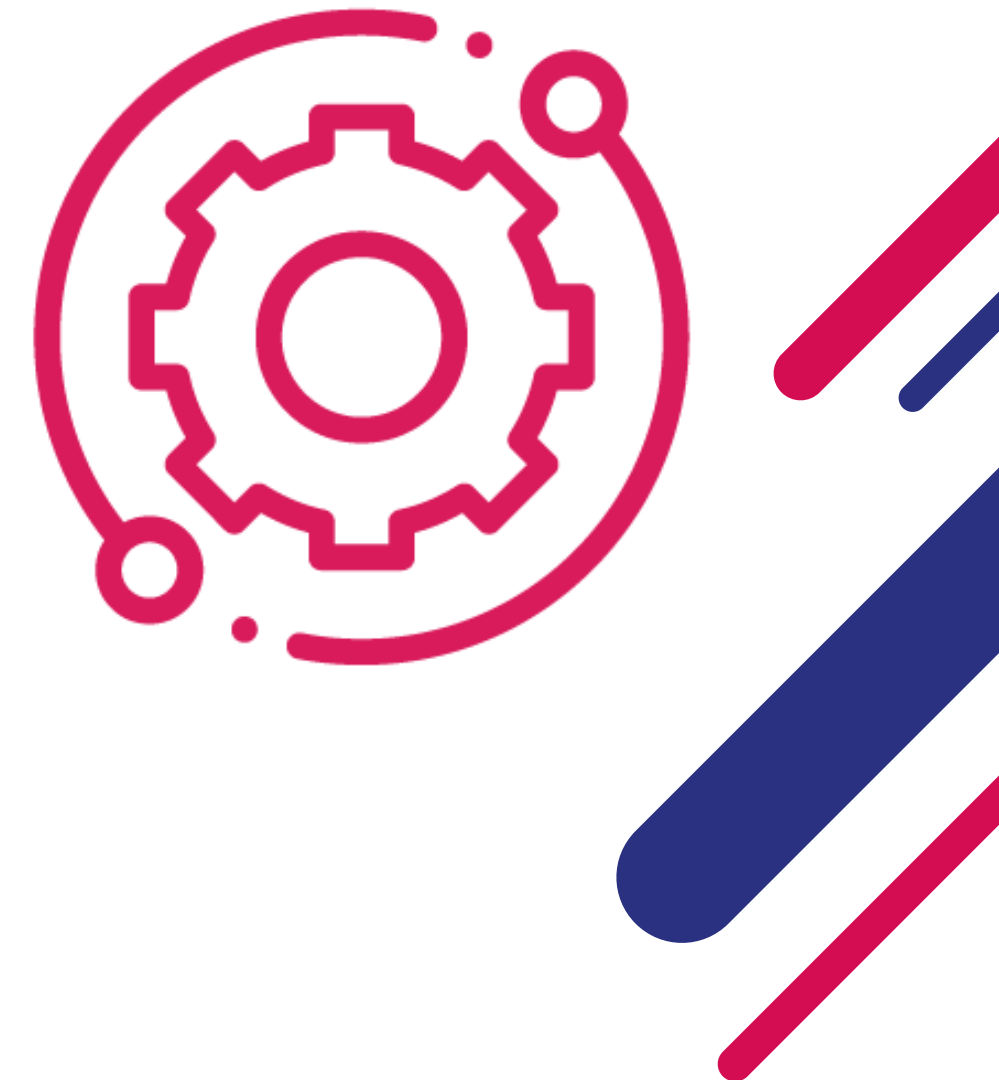
Объектовое обучение

ОРИЕНТАЦИОННЫЙ ТРЕНИНГ

Основные задачи:



- Познакомить со **спецификой мероприятия**, рассказать его **историю**
- Рассказать об **организаторах**, системе управления
- В общих чертах описать **основные объекты** и **функции**
- Вдохновить** новичков на участие в событии

Рекомендуемая продолжительность — **от 1,5 до 6 часов.**



ТРЕНИНГ КОМПЕТЕНЦИЙ

Основные задачи:






-  Проработать и развить **основные компетенции** волонтера
-  Проработать **вариативные** компетенции
-  Усилить мотивацию и повысить **качество навыков**
-  Сформировать понимание **ответственности** за свои действия

Рекомендуемая продолжительность — **не менее 3 часов.**



ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ

Основные задачи:

-  Ознакомить волонтеров с их функциями **в целом** и на **конкретном объекте**
-  Познакомить волонтера с **персоналом** и интегрировать в **команду функции**
-  Провести **симуляцию деятельности** на будущем мероприятии
-  На практике разобрать **график волонтеров**
-  Выявить и проанализировать **потенциальные риски**

Продолжительность обучения зависит от **функции и масштабов** мероприятия. Чаще всего этот этап обучения проводит **функционально-объектовый менеджер**.



ОБЪЕКТОВОЕ ОБУЧЕНИЕ

Основные задачи:

- 📖 Подробно познакомить волонтера **с его будущим объектом**
- 📖 Провести инструктаж по **технике безопасности** на объекте
- 📖 Показать волонтерам их **штаб**
- 📖 Провести по **ключевым маршрутам**
- 📖 Дать волонтерам **самостоятельно** изучить объект

Продолжительность обучения — **от 2-3 часов до 2 дней.**



ВАЖНЫЕ СПЕЦИАЛЬНЫЕ НАВЫКИ

Помимо основных и вариативных компетенций, волонтерам необходимо обладать **специальными знаниями и навыками**:



Навыки поведения в **чрезвычайных ситуациях** и правила безопасности



Правила взаимодействия с **людьми с инвалидностью**



Правила оказания **первой помощи**

Чтобы повторить правила **в подробностях и с иллюстрациями**, пересмотрите ролик.