

# СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРАМИ НА СОБЫТИИ

В событийном волонтерстве распространены две структуры управления волонтерами на мероприятии: **централизованная** и **функциональная**.



**Централизованная структура**

- Волонтерами непосредственно управляют **организаторы**
- Новые задачи поступают от организатора **руководителю волонтерской программы** или **менеджеру** на объекте, и они организуют деятельность волонтеров самостоятельно
- Функциональные или функционально-объектовые менеджеры назначаются **из числа организаторов** и подчиняются объектовому менеджеру



**Функциональная структура**

- Для каждого направления назначается **свой координатор**, который выполняет роль функционального или функционально-объектового менеджера. Он самостоятельно или с помощью тим-лидеров управляет волонтерами
- Функциональные и объектовые менеджеры **равноправны**
- Объектовый менеджер **сопровождает** функциональных и функционально-объектовых менеджеров и **поддерживает** их во время мероприятия

# ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

## Плюсы

- Волонтерами управляют **квалифицированные** специалисты
- Руководство взаимодействует с волонтерами **на всех этапах** программы
- Организатору мероприятия **не нужно обучать** сотрудников работе с волонтерами

## Минусы

- Волонтер вынужден подчиняться **сразу нескольким звеньям**, что может его запутать и усложнить коммуникацию
- Организаторы мероприятия **не взаимодействуют** с волонтерами напрямую



# ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

## Плюсы

- **Оперативность** решения задач
- **Равноправие** функциональных и объектовых менеджеров

## Минусы

- Необходимо до мероприятия **обучить** функциональных и функционально-объектовых менеджеров **взаимодействию с волонтерами**

