

УРОК 6

# Основные риски и управление ими

МОДУЛЬ 2

Работа с волонтерами в «серебряном» добровольчестве

## Риски в работе с «серебряными» волонтерами и управление ими

- 1 Низкий уровень владения современными гаджетами. Доброволец может не получить вовремя необходимую информацию, что приведет к потере его вовлеченности.
- 2 Недостаточный перечень возможностей для «серебряных» волонтеров. Необходимо на ранних стадиях выяснить, чем именно хочет заниматься доброволец на самом деле.
- 3 Нежелание людей старшего возраста проходить обучение и повышать свои компетенции. Не оспаривайте наличие у добровольца солидного опыта, но объясните необходимость получения новых современных знаний.
- 4 Отсутствие гибких условий труда для «серебряных» добровольцев и назначение им неподходящих ролей. Используйте индивидуальный подход и распределяйте задачи исходя из компетенций волонтера.
- 5 Непонимание задач со стороны добровольца. С самого начала детально проговорите все задачи и рабочие моменты.
- 6 Отсутствие поддержки и обратной связи. Помните о важности общения и предоставления обратной связи. Негативные оценки лучше высказывать наедине.
- 7 Неумение добровольцев оценить свои ресурсы и возможности, которые они смогут применить в добровольческой деятельности. Тим-лидер должен выявить все скрытые компетенции в своей команде и дать волонтерам возможность использовать их.