

ОБЩЕПРИНЯТЫЕ НОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЛЮДЬМИ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ



Обращайтесь непосредственно **к человеку**, а не к сопровождающему



Пожимайте руку, даже если это протез



Оказывайте помощь только если гость дал на нее **согласие**



Уточняйте, **как и что** лучше сделать



Не фамилльярничайте



Не смущайтесь, если допустили оплошность



Не переживайте и **не настаивайте**, если помощь отвергнута



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЛЮДЬМИ, ИСПЫТЫВАЮЩИМИ ТРУДНОСТИ В ПЕРЕДВИЖЕНИИ



Всегда придерживайте **дверь**



Не стойте за спиной или сбоку от собеседника



Не трогайте, не поправляйте инвалидное кресло



Не опирайтесь на инвалидное кресло



Не увеличивайте скорость ходьбы



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЛЮДЬМИ С НЕПРОИЗВОЛЬНЫМИ ДВИЖЕНИЯМИ



Предлагайте помощь, не привлекая внимания окружающих, но и не избегайте окружающих



Если вас попросили что-то положить в сумку или достать из нее, **сделайте это**



Выбирайте **специально отведенные места** для людей с инвалидностью



Помните, что гиперкинезы (непроизвольные движения) нередко сочетаются с **речевыми затруднениями**, и будьте терпеливы



Не делайте **акцент** на непроизвольных движениях



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЛЮДЬМИ С НАРУШЕНИЯМИ ЗРЕНИЯ



При встрече **называйте** себя и собеседников



Общаясь в группе, поясняйте, **к кому** обращаетесь



При сопровождении **направляйте человека**, двигаясь чуть впереди него в среднем темпе



Предложите гостю **свою руку** и предупредите **о препятствиях**



Предлагая сесть, **направьте руку гостя** на подлокотник или спинку стула



Давайте пощупать каждый **незнакомый предмет**



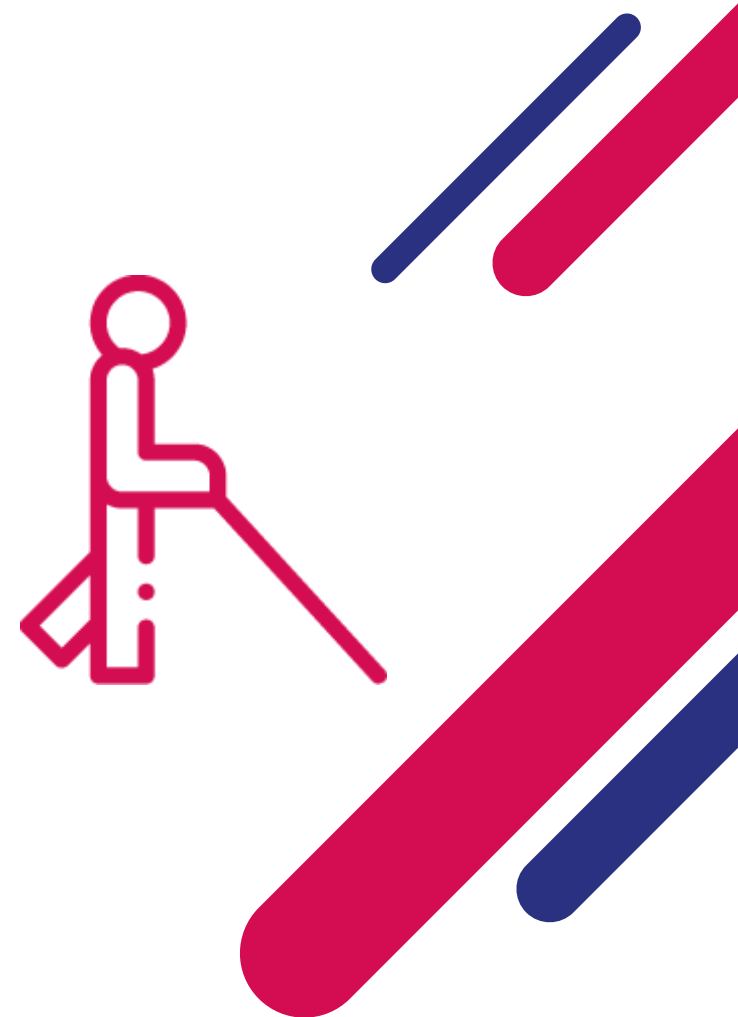
Употребляйте выражение **«смотреть»**



Если человек сбился с маршрута, помогите ему **вернуться** на нужную траекторию



Не трогайте трость, не отвлекайте собаку-поводыря, избегайте нечетких ответов на вопросы



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЛЮДЬМИ С НАРУШЕНИЯМИ СЛУХА



Привлекайте внимание аккуратно: помашите рукой, приблизившись, громко хлопните или топните 2-3 раза, слегка прикоснитесь к плечу человека



При разговоре: **всегда обращайтесь к собеседнику**, а не к переводчику, смотрите на человека, не загромождайте лицо, говорите ровно и понятно, короткими простыми фразами, убеждайтесь, что вас поняли, не меняйте резко тему разговора



Записывайте для гостя сложные фразы с цифрами и маршруты



Если собеседник читает по губам, в каждой фразе должно быть **не более 3-4 слов**



Не используйте термин «глухонемой»



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЛЮДЬМИ С РЕЧЕВЫМИ ЗАТРУДНЕНИЯМИ



Сосредоточьтесь на разговоре с гостем



Поддерживайте **визуальный контакт**



Переспрашивайте, уточняйте информацию, но не поправляйте



Говорите только когда собеседник **закончил фразу**, будьте терпеливым



Предложите **альтернативную форму** общения, например переписка



Не перебивайте и не торопите собеседника



Не избегайте разговора — восприятие и обработка информации сохранены



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЛЮДЬМИ С ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ

- ⚠️ Следует разговаривать только после того, как вы убедились, что **собеседнику комфортно**
- ⚠️ Повторяйте информацию либо подводите **краткий итог** тому, что вы сказали
- ⚠️ Постарайтесь сделать так, чтобы в разговоре было как можно меньше участников, в идеале — **один на один**
- ⚠️ Вопросы, которые начинаются со слов **«Кто», «Что» и «Где»**, конкретнее и легче для восприятия, чем вопросы, начинающиеся со слов «Как», «Когда», «Почему»
- ⚠️ Давайте собеседнику **дополнительное время** на ответ
- ❌ Используйте **короткие предложения**, содержащие не более одной мысли
- ❌ **Не перебивайте** и не торопите собеседника

