

УРОК 5

От группы к команде

Четыре ключевых признака команды:

1

Наличие конкретной задачи

Группа может собраться стихийно, а команда формируется под конкретную задачу.

3

Координация усилий

Члены группы взаимодействуют между собой в первую очередь для обмена информацией и для того, чтобы помочь каждому из участников выполнять обязанности в зоне его ответственности. Команда создает позитивную синергию не просто обмениваясь информацией, а координируя свои усилия.

2

Приоритет общих целей

В команде, как правило, коллективные цели выше личных.

4

Высокая производительность

У группы производительность равна сумме индивидуальных усилий ее отдельных членов, а общая производительность команды – выше этой суммы.

Схема создания результата



Этапы развития команды

	Продуктивность	Мотивация
1 Формирование	Низкая	Высокая
2 Бурление	Низкая/Средняя	Низкая/Средняя
3 Становление	Средняя/Высокая	Средняя/Высокая
4 Отдача	Высокая	Высокая

Стадии развития команды

Команда  Группа	Отдача	Забота и внимание	Важно не забывать говорить «спасибо» и учитывать индивидуальные потребности
	Становление	Воодушевление	Важно поддерживать моральный дух.
	Бурление	Сплочение вокруг общей цели. Задачи и ресурсы.	Важно уделить время тимбилдингу и обеспечению команды необходимыми ресурсами для выполнения задачи. Возможный уровень решаемых задач – средний.
	Формирование	Знакомство	Важно уделить много времени знакомству всех членов команды и обучению. Можно поручать каждому члену команды большой объем задач, так как мотивация высокая, но они должны быть не сложные, потому что на этом этапе может не хватить навыков.