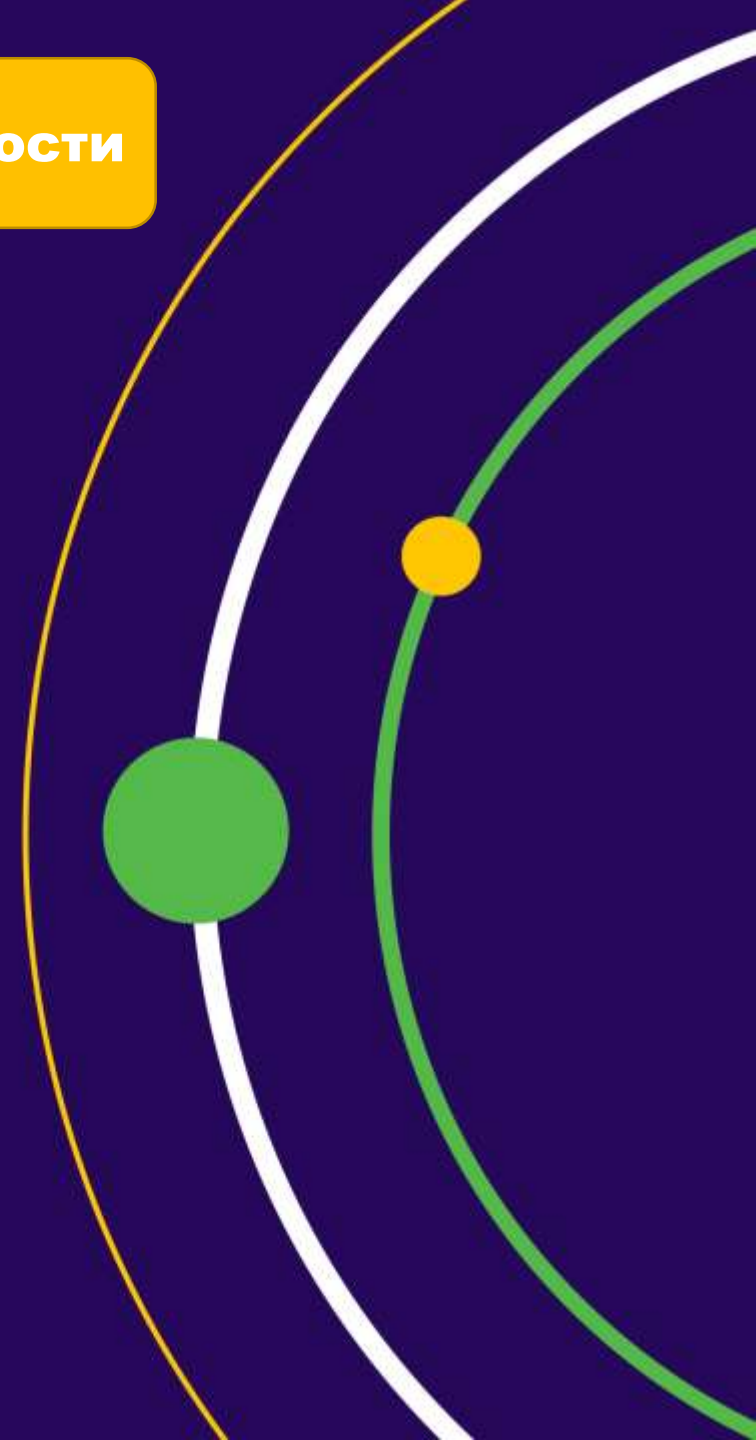


Онлайн-курс для организаторов волонтерской деятельности

Модуль 2. Нормативно-правовые основы организации добровольческой деятельности.

Урок 2. Правила взаимодействия организатора добровольческой деятельности с ее участниками, задействованными в реализации волонтерских инициатив



При реализации добровольческих инициатив организатор волонтеров в своей деятельности опирается на:



- **Взаимодействие с волонтерами**



- **Взаимодействие с партнерами**

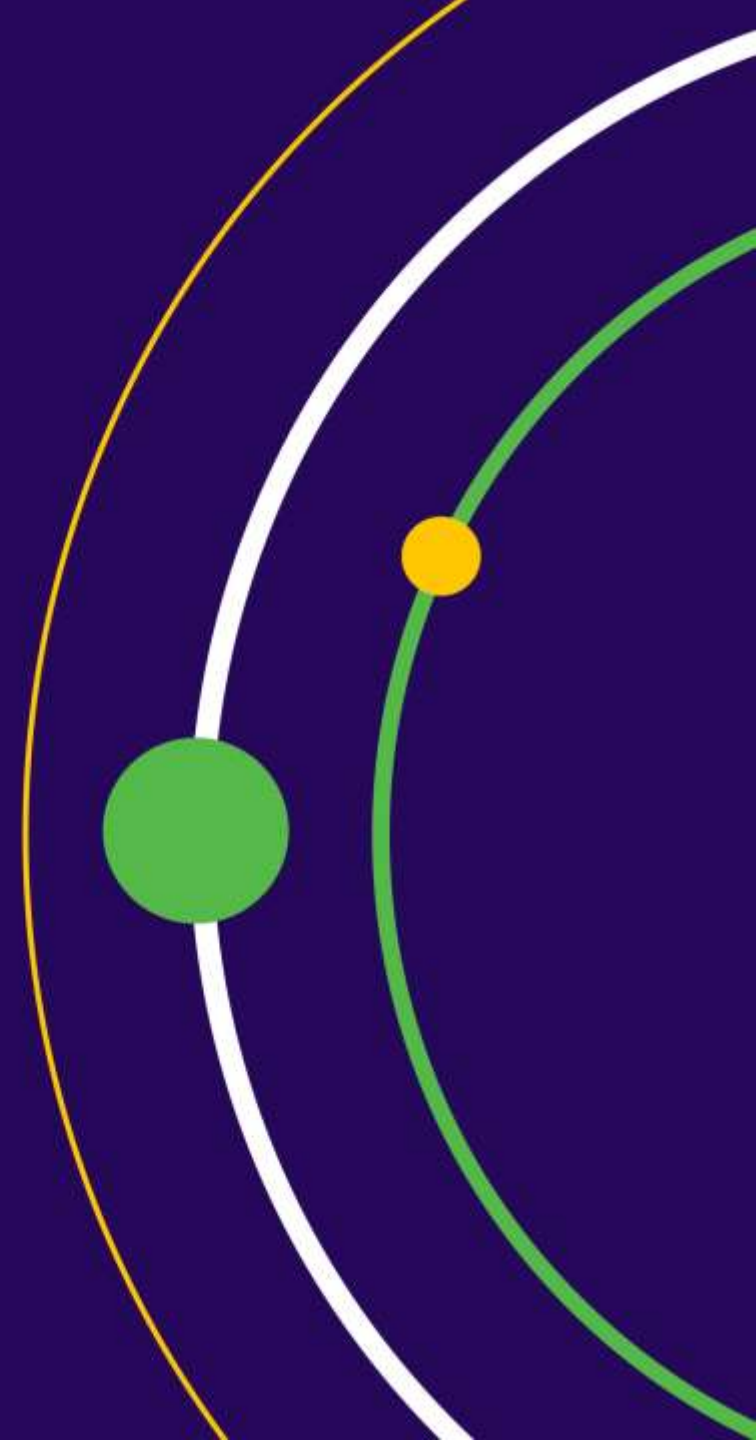


- **Взаимодействие с органами власти**



- **Информационную работу**

Правила работы организатора добровольческой деятельности



Организатор волонтеров имеет право

Самостоятельно (в рамках законодательства РФ) определять содержание, направления, формы осуществляемой добровольческой деятельности, ее регулярность, график реализации и другие ее параметры

Продвигать и пропагандировать осуществляемую добровольческую деятельность и ее идеи, информировать граждан о возможностях участия в ней

Привлекать и отбирать волонтеров, обеспечивать их обучение и деятельность, настаивать на соблюдении дисциплины и высокого качества оказания волонтерских услуг

Заключать договоры с волонтерами об участии в волонтерской деятельности

Привлекать партнеров и спонсоров, образовывать союзы и ассоциации

Принимать решения о сотрудничестве с заказчиками волонтерских услуг / организаторами добровольческой деятельности

1

Отказываться от сотрудничества с кем-либо без объяснения причин при наличии угроз жизни, здоровью, психологическому благополучию, имиджу волонтеров, репутации организатора волонтеров

Организатор волонтеров имеет право

Получать в пользование имущество, необходимое для выполнения поставленных задач

Запрашивать предоставление волонтерам необходимых сервисов

Получать актуальную и своевременную информацию, влияющую на ход организации добровольческой деятельности

Требовать всех вовлеченных сторон уважительного и доброжелательного отношения к себе и волонтерам

Формировать рекомендации и законодательные инициативы по вопросам добровольческой деятельности

Получать поддержку органов государственной власти и органов местного самоуправления

Участвовать в формировании и деятельности координационных и совещательных органов в сфере добровольчества

Обсуждать способы государственной и общественной поддержки и продвижения практик гражданского участия

Осуществлять взаимодействие с органами власти и местного самоуправления, а также учреждениями и организациями в порядке, установленном законодательством РФ

Претендовать на информационную, консультационную, организационную, образовательную, методическую, ресурсную поддержку со стороны центров развития добровольчества

Организатор волонтеров имеет право

**Использовать возможности
единой информационной
системы в сфере волонтерства
DOBRO.RU**

**Подавать заявки на гранты и
субсидии**

**Участвовать и рекомендовать
своих волонтеров к участию в
муниципальных, региональных,
федеральных добровольческих
конкурсах**

**Получать благодарность за свою
деятельность и выразить
признательность волонтерам**

**Приостановить и прекратить
организацию добровольческой
деятельности в любой момент по
собственному желанию**

1

Организатор волонтеров обязан

Реализовывать добровольческую деятельность на легальных основаниях, в соответствии с этическими и моральными нормами

Обеспечивать волонтеров достоверной и полной информацией о волонтерской деятельности, связанными с ней рисками, трудностями и ответственностью

Знакомить волонтеров с правилами, процедурами и т.д., регулирующими добровольческую деятельность и иные виды работ при реализации волонтерских инициатив

Оказывать волонтерам информационную, консультационную и методическую поддержку, организационное, административное и иное необходимое сопровождение

Обеспечивать волонтеров помещениями, оборудованием, инструментами, расходными материалами и иными ресурсами, необходимыми для выполнения возложенных на них функций

Предоставлять волонтерам полагающиеся и согласованные сторонами сервисы или контролировать их предоставление третьими лицами

Соблюдать вежливость и корректность по отношению ко всем субъектам и сторонам добровольческой деятельности

Организатор волонтеров обязан

Вести учет добровольческой активности волонтеров, предоставлять волонтерам по их запросу подтвержденную и заверенную информацию об осуществленной ими волонтерской деятельности

Выражать благодарность и признание волонтерам за их труд

Соблюдать все законные правила и требования, действующие у заказчиков волонтерских услуг / организаторов добровольческой деятельности, а также обеспечивать их соблюдение волонтерами

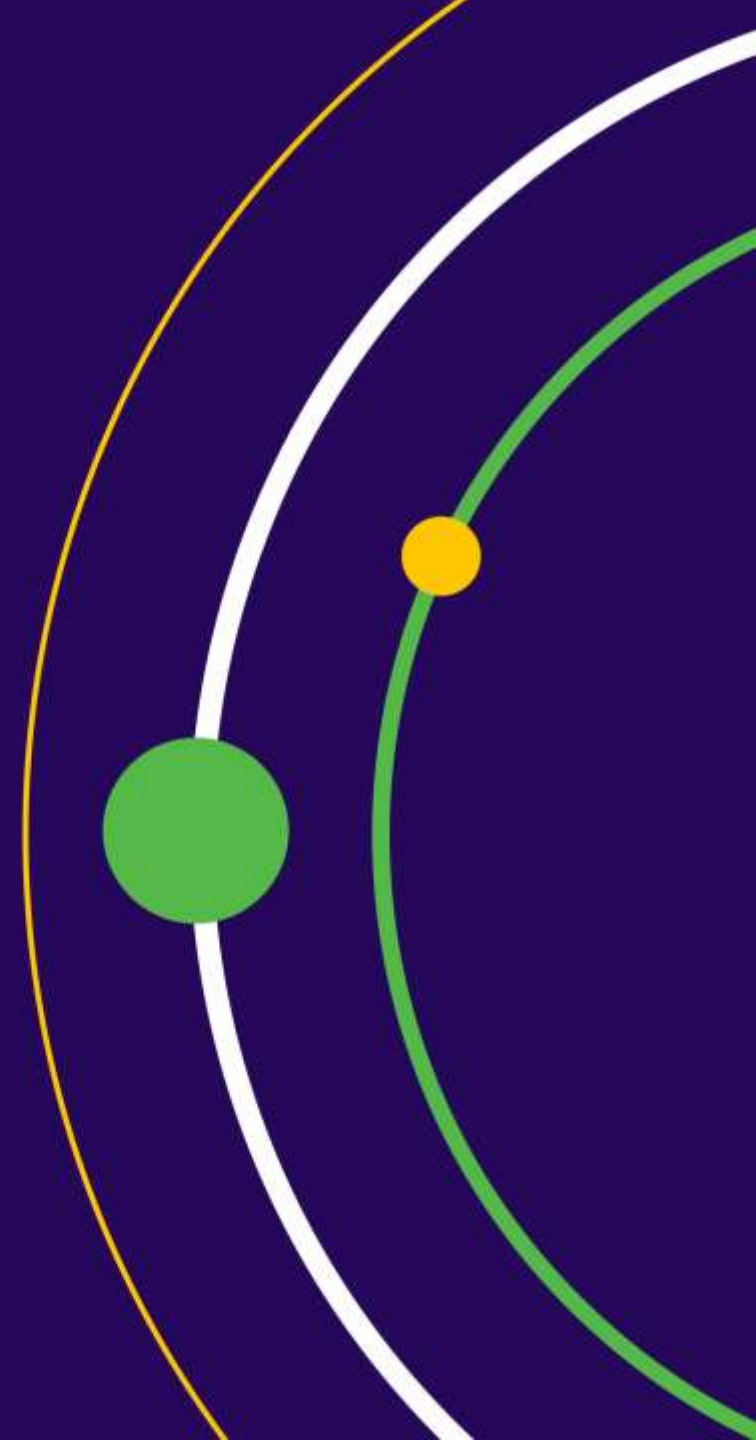
Своевременно информировать заказчиков волонтерских услуг / организаторов добровольческой деятельности об отказе от сотрудничества при принятии такого решения

Обеспечивать прозрачность и информационную открытость добровольческой деятельности

Обеспечивать сохранение конфиденциальности обо всех участниках добровольческой инициативы и их деятельности

Незамедлительно информировать все вовлеченные стороны о своем намерении прекратить организацию добровольческой деятельности / реализуемую добровольческую инициативу

Взаимодействие с партнерами



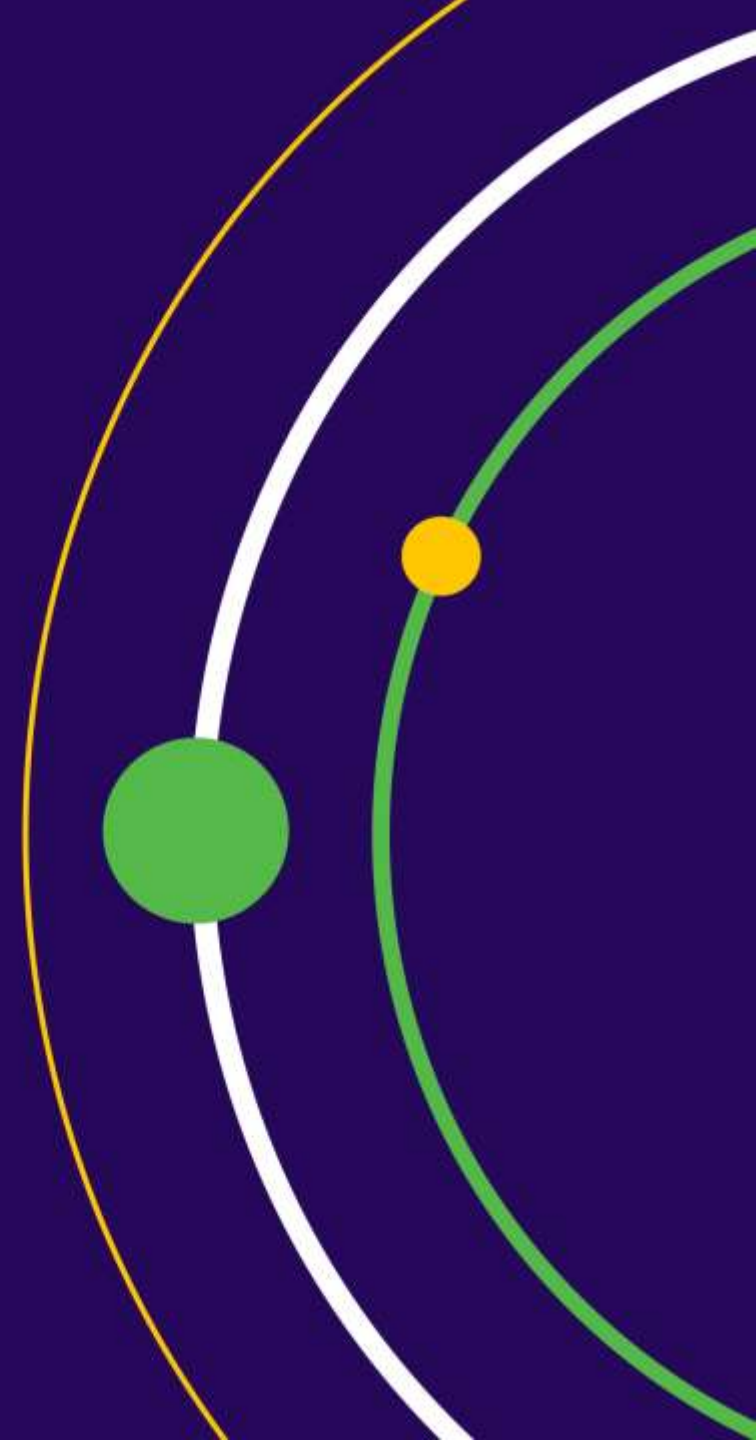
Правила для организатора при взаимодействии с партнерами

Заклучить договор о сотрудничестве

Запросить информацию о предоставляемых услугах для волонтеров

Совместно с партнерами систематически актуализировать информацию по реализуемой добровольческой инициативе

Взаимодействие с органами государственной власти



Организаторы и представители органов государственной власти совместно могут:

Проводить неформальные мероприятия

Организовывать личные встречи волонтеров с представителями органов власти

Оказывать содействие в проведении заседаний совета по добровольчеству при главе субъекта

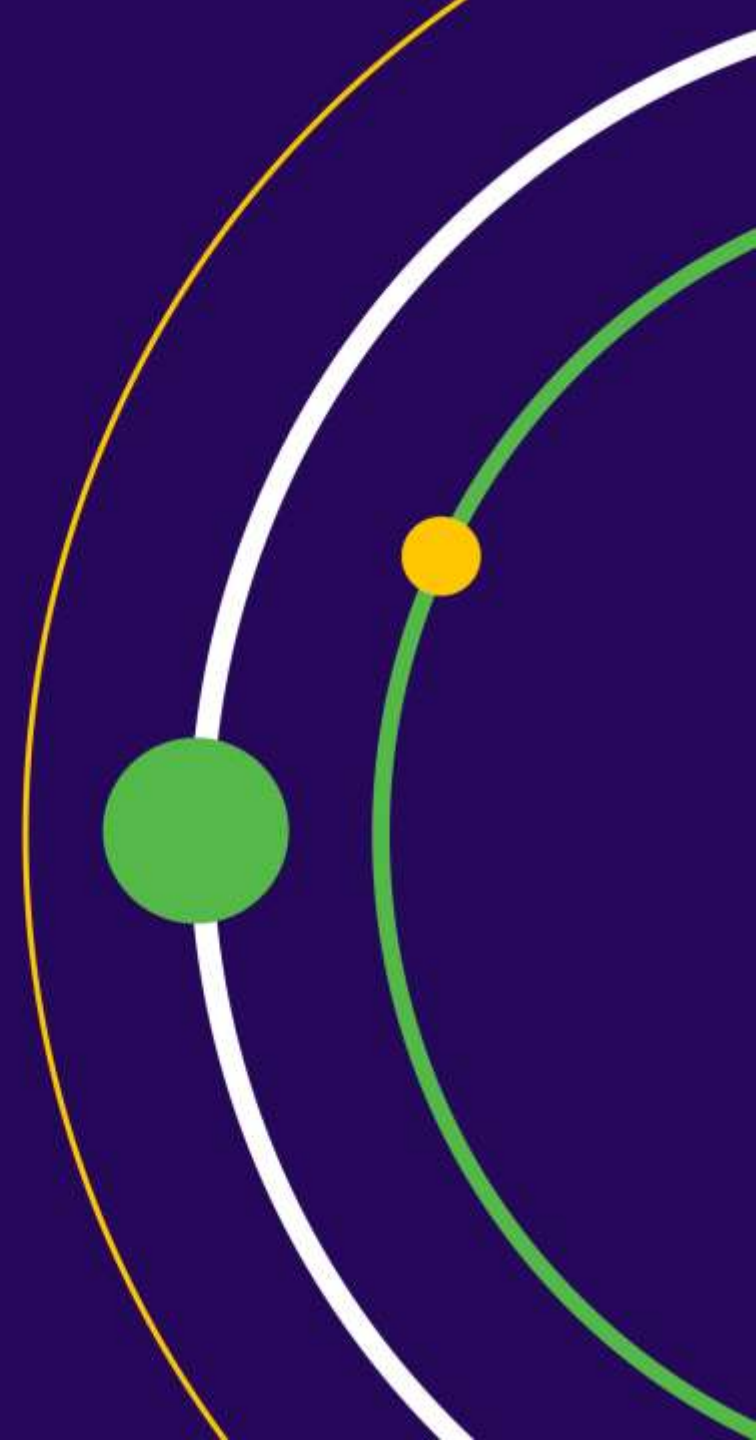
Представлять интересы добровольческих организаций и добровольцев в органах государственной власти

Разрабатывать регламенты взаимодействия органов государственной власти с добровольцами

Защищать интересы добровольцев и добровольческих организаций

Представлять интересы волонтеров и волонтерских организаций на федеральном уровне

**Информационная работа
организатора
добровольческой
деятельности**



В ходе своей деятельности организатор волонтеров может:

Использовать возможности информационной системы DOBRO.RU

Размещать информацию на портале «Добро.Журнал»

Применять и активно использовать возможности социальных сетей, различных интернет-проектов и площадок