

УРОК 4

# Работа тим-лидера по координации деятельности «серебряных» волонтеров

МОДУЛЬ 2

Работа с волонтерами в «серебряном» добровольчестве

1

### Первый этап работы тим-лидера с «серебряным» добровольцем:

- познакомить «серебряного» волонтера с командой;
- рассказать о ценностях и миссии организации;
- объяснить структуру организации.

2

### Второй этап работы тим-лидера с «серебряным» добровольцем:

- рассказать о предстоящей работе;
- объяснить, как доброволец может принять в ней участие;
- убедиться, что доброволец четко понимает свой функционал.

3

### Третий этап работы тим-лидера с «серебряным» добровольцем:

- непосредственная координация его работы;
- наблюдение за работой добровольца;
- анализ компетенций, которые демонстрирует волонтер;
- выражение благодарности за работу и корректировка ошибок (при необходимости).



## В процессе координации деятельности «серебряного» добровольца тим-лидер должен:

- своевременно отвечать на возникающие у «серебряных» волонтеров вопросы;
- распределять обязанности между добровольцами;
- помогать решать самые сложные вопросы;
- корректировать действия «серебряных» волонтеров;
- решать конфликтные ситуации.



4

**Четвертый этап работы тим-лидера с «серебряным» добровольцем –**

предоставление «серебряным» волонтерам развернутой обратной связи по проведенному мероприятию или проекту.

5

**Пятый этап работы тим-лидера с «серебряным» добровольцем –**

мотивация «серебряных» волонтеров к дальнейшему участию в добровольческих проектах.

