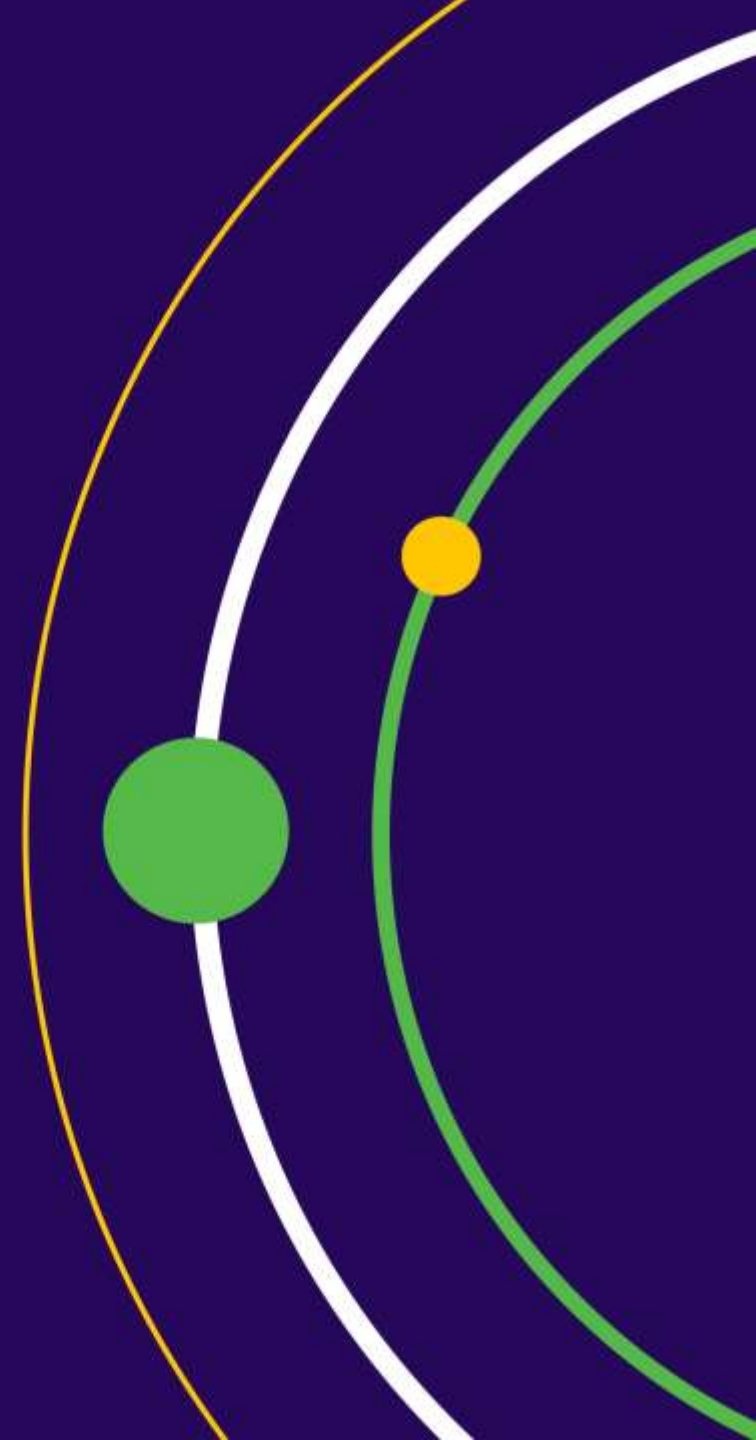


Организация работы волонтеров

Модуль 2. Нормативно-правовые основы организации добровольческой деятельности.


Урок 6. Квалификационные характеристики организатора добровольческой деятельности.



- **Организаторы добровольческой деятельности различаются по уровню и положению. Их позиция определяет основные обязанности, требования к подготовке и квалификацию.**



• **Тим-лидер/координатор волонтерской группы**



• **Менеджер волонтеров/руководитель добровольческого проекта**



• **Руководитель добровольческой организации**

Обязанности тим-лидера:

- координация группы волонтеров – формирование задач и графиков работы;**
- контроль качества выполнения этих задач;**
- общение с добровольцами и наполняемость групп, создание позитивной атмосферы;**
- ответственность за материальные ценности и оборудование для выполнения задач;**
- сбор обратной связи от волонтеров и взаимодействие с ними;**
- осуществляет объективную оценку деятельности волонтеров, выражает благодарность за их труд, дает рекомендации по его оптимизации;**
- осуществляет взаимодействие с добровольческими организациями или заказчиком волонтерских услуг.**

● Требования к квалификации тим-лидера:

образование не ниже полного
среднего

наличие стажа волонтерской
деятельности и опыта координации
группы людей не менее 6 месяцев

В отдельных случаях – оба этих пункта можно опустить, если человек демонстрирует очевидные лидерские качества и организаторский потенциал

Обязанности менеджера волонтеров:

Планирует и реализует проекты

Координирует деятельность добровольцев

Подбирает волонтеров и распределяет их

Сопровождает работу волонтеров

Общается с заказчиками волонтерских услуг

Привлекает ресурсы и партнеров

Следит за атмосферой в команде и мотивирует

Требования к квалификации менеджера волонтеров:

образование не ниже полного среднего

стаж волонтерской деятельности и опыт руководства проектом не менее 1 года

В отдельных случаях – без применения требований к образованию и стажу при проявлении выраженных лидерских качеств и организаторского потенциала

Обязанности руководителя добровольческой организации:

Руководство волонтерской организацией

**Обеспечение работы волонтерской
организации**

Стратегическое планирование

**Утверждение программы работы с
волонтерами**

Реализация кадровой политики

Мотивация и стимулирование волонтеров

**Эффективное взаимодействие с органами
власти и другими партнерами**

Требования к квалификации руководителя добровольческой организации:

среднее профессиональное или
высшее образование

стаж управленческой
деятельности в некоммерческой
сфере не менее 1 года

**В отдельных случаях – без применения
требований к образованию и стажу при
проявлении выраженных лидерских
качеств и организаторского потенциала**