



О трех стадиях помощи на ЧС

Время изучения: 15
мин

Вы узнаете:

- Что такое первая стадия помощи при ЧС и каковы её основные признаки, потребности пострадавших и задачи добровольцев.
- Как проходит вторая стадия помощи — стабилизация, какие ресурсы становятся наиболее востребованными и как изменяется роль добровольцев.
- Чем характеризуется третья стадия помощи — начало восстановления, какие потребности сохраняются и как правильно завершить работу группы.

Стадийность помощи в чрезвычайных ситуациях

Помощь пострадавшим в условиях чрезвычайных ситуаций — важная и ответственная задача, в которой участвуют государственные службы, благотворительные организации и добровольцы. Однако потребности людей и характер работы значительно меняются в зависимости от времени, прошедшего с момента катастрофы.

На первых порах приоритетом становится обеспечение базовых условий для выживания: связь, вода, еда, крыша над головой. Позднее на первый план выходят восстановление документов, бытовые нужды, помощь в наведении порядка и юридическая поддержка.

В дальнейшем ключевой задачей становится восстановление жилья, возвращение к нормальной жизни и завершение работы добровольческих групп. Именно поэтому помощь условно делят на три стадии: острая, стабилизация и восстановление. Далее каждая стадия будет рассмотрена отдельно, с описанием её признаков, основных потребностей пострадавших и задач добровольцев.

Первая стадия — острая

Острая стадия — это первые часы и дни после катастрофы, когда ситуация остаётся крайне неопределённой и пострадавшие больше всего нуждаются в поддержке. В этот период чувствуется дефицит буквально

всего: информации, еды, воды, крыши над головой. Люди растеряны, не всегда понимают масштаб произошедшего и часто не способны самостоятельно принимать решения.

Признаки:

- Хаос и дезорганизация: несколько центров управления, слабая координация.
- Резкий дефицит информации и ресурсов.
- Пострадавшие ощущают себя изолированными, многие находятся в состоянии стресса и дезориентации.
- Администрация растеряна, большинство учреждений не функционируют.
- Возможны поведенческие «срывы»: амнезия, повторяющиеся вопросы, отказ покидать разрушенный дом.

Основные потребности пострадавших:

- **Связь.** Простой мобильный телефон с сим-картой и зарядкой часто ценнее одежды — он позволяет связаться с близкими и зафиксировать ущерб.
- **Крыша над головой.** Государство обеспечивает это через пункты временного размещения (ПВР).
- **Еда и вода.** Продукты должны быть в удобной и небьющейся упаковке, готовые к употреблению.
- **Гигиена.** Предметы личной и женской гигиены, памперсы для детей и взрослых.
- **Комфортный сон.** Матрасы, подушки, одеяла и постельное бельё помогают восстановить силы.
- **Электричество.** При его отсутствии востребованы генераторы.
- **Простая медтехника.** Тонометры, глюкометры, расходники для учреждений, где обостряются хронические болезни.

Задачи добровольцев:

- Провести разведку: понять, что необходимо людям прямо сейчас.

- Войти в штаб или наладить связь с администрацией и МЧС для координации.
- Информировать пострадавших о том, где и как можно получить помощь.
- Делиться достоверной информацией в СМИ и соцсетях, чтобы направлять ресурсы по назначению.
- Раздавать гуманитарную помощь с минимальным, но обязательным учётом (ведомости, списки).
- Организовать первоочередные работы: расчистка завалов, доставка воды и еды, помощь с эвакуацией.

Вторая стадия — стабилизация

Стадия стабилизации наступает спустя несколько дней или недель после катастрофы, когда первая острота кризиса спадает. Люди начинают осознавать произошедшее, появляются первые компенсации, часть пострадавших покидает разрушенные дома.

В это время жизнь постепенно приобретает хоть какую-то упорядоченность: кто-то наводит порядок в уцелевшем жилье, кто-то оформляет документы, кто-то получает помощь от государства и фондов. Однако вместе с этим растёт социальное напряжение — от усталости, ожидания и неопределённости.

Признаки:

- Частично восстановлены связь и коммуникации.
- Пострадавшие начинают строить планы на будущее.
- Выплачиваются первые компенсации, люди массово оформляют документы.
- На место приходят благотворительные фонды и общественные объединения.
- Стихийные группы добровольцев превращаются в слаженные команды.
- Появляются очереди, бюрократические трудности, усиливается раздражение и агрессия.
- Накапливается ненужная одежда и гуманитарные грузы.

Основные потребности пострадавших:

- **Бытовая техника.** Простые и доступные приборы: чайники, микроволновки, мультиварки, электропечи, утюги, холодильники, телевизоры.
- **Мебель и быт.** Разборные кровати, матрасы, комплекты постельного белья.
- **Помощь людям с инвалидностью.** Костыли, противопролежневые матрасы, памперсы, специализированные товары.
- **Одежда.** Уже не «в целом», а конкретная — по размеру и потребностям семьи.
- **Инструменты.** Для ремонта и восстановления (с обязательным учётом и маркировкой, чтобы избежать перепродажи).
- **Продукты и гигиена.** Всё ещё актуальны, но к концу этой стадии их нужно сворачивать, чтобы не формировалась зависимость.

Задачи добровольцев:

- Встроиться в общую систему помощи и работать под единым координационным центром.
- Продолжать разведку и объезд отдалённых населённых пунктов.
- Организовать временную юридическую помощь: составление «дорожных карт» с пошаговыми инструкциями, помощь пожилым и уязвимым в заполнении документов и заявлений, включая «Госуслуги».
- Информировать общественность о реальных потребностях, чтобы ресурсы поступали адресно.
- Поддерживать порядок в гуманитарной помощи: формирование наборов, адресная выдача.
- Выполнять работы по ситуации: уборка, расчистка завалов, откачка воды, тушение пожаров, мелкие ремонты.
- Планировать завершение работы лагеря: дату отъезда, демонтаж, распределение имущества и оборудования.

Третья стадия — восстановление

Стадия восстановления наступает тогда, когда жизнь в пострадавших районах постепенно входит в нормальное русло. Большинство людей уже получили компенсации, восстанавливают или строят жильё, закрываются пункты временного размещения.

У пострадавших появляются долгосрочные планы, хотя усталость и агрессия всё ещё возможны. В этот период добровольцы должны грамотно завершить свою работу и передать инициативу в руки государства, профессиональных служб и самих жителей.

Признаки:

- Выплаты компенсаций произведены или завершаются.
- Восстанавливается жильё, выдаются жилищные сертификаты.
- Учреждения и инфраструктура снова начинают работать.
- Разрушаются временные связи, группы добровольцев постепенно распадаются.
- Появляются скандалы и проверки (в СМИ и обществе) по поводу гуманитарной помощи.
- Накопилась ненужная подержанная одежда и встаёт вопрос её утилизации.
- Отдельные пострадавшие проявляют агрессию, обвиняя власти и волонтёров.
- Возникают случаи мошенничества, связанные с получением помощи.

Основные потребности пострадавших:

- **Строительные материалы.** Для ремонта и возведения жилья.
- **Мебель.** Восстановление базового быта.
- **Бытовая техника.** Холодильники, телевизоры, микроволновки, электроинструмент.
- **Средства реабилитации.** Поддержка людей с инвалидностью и хроническими заболеваниями.

- **Подготовка детей к школе.** Форма, канцтовары, школьные принадлежности.
- **Юридическая поддержка.** Уже только профессиональная, так как остаются самые сложные и спорные случаи.

Задачи добровольцев:

- Постепенно прекратить выдачу продуктовой и гигиенической помощи, поскольку у людей есть компенсации и возможность справляться самостоятельно.
- Организованно покинуть зону бедствия в соответствии с заранее намеченным планом (чтобы избежать стихийного исхода волонтеров).
- Завершить начатые дела: доделать ремонт, раздать оставшуюся помощь.
- Вывести или передать оборудование и снаряжение, назначив ответственных.
- Подвести итоги работы, поблагодарить участников и жертвователей.
- Принять решение о будущем группы: продолжать ли деятельность, в каком формате, и как готовиться к новым вызовам.
- Если группа сохраняется — организовать дополнительное обучение и регулярные тренировки.

Завершение работы отряда на ЧС

Завершение работы — это организованный и планомерный выход добровольческой группы из зоны бедствия после выполнения основных задач.

Этот этап столь же важен, как и сама помощь: именно от него зависит, как будут восприниматься результаты работы, сохранится ли доверие пострадавших, администрации и партнёров, а также удастся ли группе продолжить свою деятельность в будущем.

Признаки:

- Большинство первоочередных задач выполнено: гуманитарная помощь роздана, начаты или завершены ремонты, основные запросы пострадавших закрыты.
- Жизнь в зоне ЧС постепенно возвращается к нормальному руслу, усилия добровольцев становятся менее востребованными.
- В группе накапливается усталость, у некоторых появляется желание вернуться домой.
- Если заранее не планировать отъезд, возможен стихийный массовый уход добровольцев, что перегружает оставшихся.

Задачи добровольцев и координаторов:

- Спланировать отъезд минимум за две недели, предупредить местную администрацию и партнёров.
- Завершить все возможные дела: если начат ремонт, доделать его до конца; если раздаётся помощь — выдать всё до отъезда.
- Решить вопрос с имуществом: вывезти и сохранить оборудование, если группа продолжает работу, передать или раздать другим организациям, если деятельность завершается.
- Проследить, чтобы на демонтаж лагеря оставалось достаточное количество людей, в том числе физически подготовленных; заранее подобрать водителей и транспорт.
- Поблагодарить местных жителей, партнёров и администрацию за сотрудничество; при возможности провести прощальный вечер и вручить грамоты.
- Сохранить до конца укрытие для людей и имущества (палатку или тент).
- Опубликовать отчёт о работе (в том числе финансовый) с благодарностями жертвователям и добровольцам.
- Разослать благодарственные письма всем, кто поддерживал работу, объяснить, как именно была использована помощь, и дать ссылку на итоговый пост.

Главная идея:

Работа добровольцев не может продолжаться бесконечно. Важно уметь вовремя завершить миссию, оставив после себя порядок, ясный отчёт и ощущение завершённого дела. Это укрепляет доверие к добровольческим инициативам и помогает группе сохранять готовность к новым вызовам.

Итоги

- Помощь при ЧС развивается поэтапно и делится на три стадии: острая, стабилизация и восстановление.
- **На первой стадии** ключевое — выживание: связь, вода, еда, крыша над головой, простая медпомощь. Добровольцы проводят разведку, координируются со штабом, раздают гуманитарную помощь, информируют население.
- **На второй стадии** начинается стабилизация: выплачиваются компенсации, идёт уборка, подключаются фонды. Потребности — бытовая техника, мебель, инструменты, адресные запросы на одежду. Добровольцы помогают с документами, юридическими вопросами, продолжают раздачу помощи, готовятся к завершению лагеря.
- **На третьей стадии** начинается восстановление: строительство жилья, открытие учреждений, утилизация ненужной одежды. Потребности — стройматериалы, мебель, техника, помощь инвалидам, подготовка детей к школе. Добровольцы завершают начатые дела и организованно уходят из зоны бедствия.
- **Завершение работы** — важная часть миссии: планируется заранее, включает передачу имущества, благодарности партнёрам и отчётность. Умение вовремя уйти, оставив порядок и завершённые задачи, формирует доверие и помогает группе быть готовой к новым вызовам.