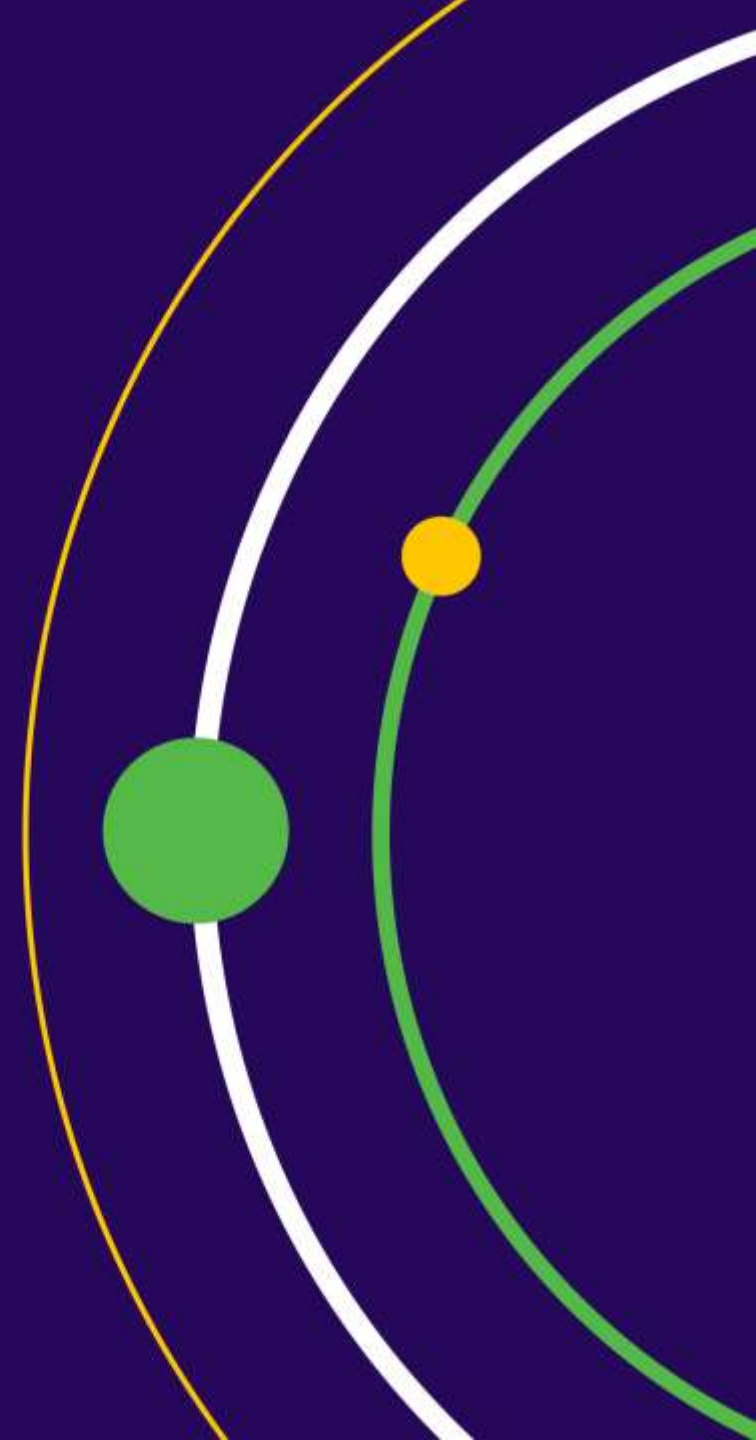


Организация работы волонтеров

Модуль 1. Социологический портрет организатора волонтерской деятельности.

Урок 2. Личные качества и компетенции организатора добровольческой деятельности



Компетентностный портрет лидера

Компетентностный портрет дает представление о личных качествах, знаниях, умениях, навыках, ценностных установках и моделях поведения организатора волонтеров, позволяющих ему эффективно функционировать в сфере волонтерства и управлять добровольческими командами, проектами и объединениями.

Подобный портрет совмещает качества успешного менеджера с характеристиками командного лидера и опирается на личностные компетенции эффективного человека и базовые установки добровольческой отрасли.

Компетентностный профиль организатора волонтеров

Личная эффективность и саморегуляция

Добровольческая идентичность

Эффективный менеджмент

Умение работать в команде

Личная эффективность и саморегуляция

Настойчивость

Стрессоустойчивость

Коммуникабельность

**Управление
конфликтами**

**Желание учиться и
узнавать новое**

**Уверенность в себе и
эмоциональная
зрелость**

**Рациональность и
последовательность**

Харизматичность

Добровольческая идентичность

Мотивация к
добровольческой
деятельности

Приверженность делу и
добровольческим
ценностям

Погруженность в
добровольческую сферу и
понимание ее специфики

Бескорыстие и альтруизм

Эмпатия и отзывчивость

Этичность

Положительный
моральный облик

Ответственность

Клиентоориентированность
и другое

Командная работа

Справедливость

Способность вести за собой и нести ответственность за участников команды

Ориентированность на развитие команды и ее участников

Умение делегировать полномочия и контролировать их исполнение

Умение поддерживать позитивный настрой в коллективе

Умение отстаивать интересы волонтеров

Умение мотивировать людей на выполнение поставленных задач и другое

Эффективный менеджмент

Целеустремленность, ориентированность на результат;

Способность анализировать обстановку и принимать решения

Навыки PR и имиджевой деятельности;

Умение прогнозировать риски и управлять ими;

Умение расставлять приоритеты в условиях многозадачности;

Навык поиска партнеров и привлечения ресурсов;

**Умение взаимодействовать с представителями органов власти,
другими руководителями**

**Умение вдохновлять и создать атмосферу интереса к
осуществляемой деятельности и другое**

Навыки лидеров

Ответственность

Эмпатия и отзывчивость

Эмоциональная зрелость и стрессоустойчивость

Исполнительность, ориентированность на результат

Профессиональная компетентность

Компетенции организаторов волонтерской деятельности

управление командой добровольцев

планирование текущей деятельности волонтеров и делегирование полномочий

выстраивание эффективной коммуникации со всеми участниками проекта. С волонтерами, благополучателями, представителями органов власти, руководителями некоммерческих и коммерческих организаций

умение преодолевать конфликтные ситуации, мыслить системно, принимать решения и нести за них ответственность