

УРОК 1

Типовая схема взаимодействия с социальными и медицинскими учреждениями

МОДУЛЬ 3

Взаимодействие с социальными и медицинскими учреждениями

Принципы социального волонтерства в социальных и медицинских учреждениях

Работа волонтеров и их подопечных в волонтерских проектах и программах подразумевает добровольное участие.

Работа социальных волонтеров в учреждениях не требует профессиональных знаний и умений.

Волонтеры не выполняют работу персонала даже в случае его нехватки.

Волонтерские проекты и программы организуются не за счет госучреждений.

Документы, определяющие работу волонтеров в учреждении

Со стороны учреждения это:

- соглашение о сотрудничестве с некоммерческой организацией;
- приказ директора учреждения о назначении ответственного лица за работу с волонтерами;
- порядок допуска волонтеров на территорию учреждения, включая форму списка волонтеров для охраны.

Со стороны некоммерческой организации это:

- соглашение о сотрудничестве учреждения и некоммерческой организации;
- приказ руководителя НКО о назначении координатора волонтеров для работы в учреждении;
- правила работы волонтеров в учреждении;
- правила работы координаторов волонтеров;
- анкета волонтера (или соглашение с волонтером).

Схема организации работы волонтеров в учреждении

Учреждение	Некоммерческая организация
Административные вопросы	
Директор/заместитель директора/заведующий отделением	Руководитель некоммерческой организации
Планирование работы, организация труда волонтеров и их ресурсное обеспечение	
Куратор волонтеров	Координатор волонтеров
Взаимодействие с благополучателями	
Подопечные	Волонтеры

Функционал, задачи и границы ответственности сторон

Директор/заместитель директора/заведующий отделением учреждения и руководитель некоммерческой организации договариваются:

- о практических задачах;
- границах и правилах взаимодействия;
- подписывают соглашение;
- назначают ответственных за организацию волонтерской деятельности.

Задачи куратора волонтеров от учреждения:

- сбор запросов и обратной связи от подопечных;
- согласование текущих планов работы волонтеров;
- организация работы волонтеров в учреждении;
- мониторинг работы со стороны учреждения и так далее.

Куратор не является начальником волонтеров и взаимодействует с ними только через координатора.

От компетентности и взаимодействия куратора волонтеров со стороны учреждения и координатора волонтеров со стороны некоммерческой организации зависит:

- непрерывность рабочего процесса;
- его соответствие плану;
- результативность волонтерства.

Задачи координатора волонтеров от некоммерческой организации:

- выстроить непрерывный рабочий процесс.

Координатор вправе взаимодействовать с персоналом учреждения только через куратора волонтеров от учреждения.

Работа с подопечными — это дело волонтеров и их координатора.