

УРОК 12

ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ



росмолодѣжь
добро

добро.рф



добро
УНИВЕРСИТЕТ

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ – СИЛЬНЫЙ ИНСТРУМЕНТ НАСТАВНИКА

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ — один из эффективных способов развития навыков и компетенций у ваших наставляемых, а так же выстраивания ваших с ним отношений.

Форма подачи обратной связи целиком зависит от конкретной ситуации, конкретного человека и его состояния. Мастерство опытного наставника заключается в том числе в том, чтобы суметь определить, что будет наилучшим образом поддерживать и мотивировать наставляемого на эффективную работу. В каких-то случаях это четкое удержание договоренности, в каких-то — слова поддержки.

! Важно обращать внимание на то, как именно вы даете обратную связь и, учась на собственном опыте, выработать собственную методику как самой обратной связи и так следующих за ней шагов.

УРОК 12

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ — **очень эффективный** и, в неумелых руках, **опасный инструмент**.

В ЧЕМ ОПАСНОСТЬ?

В том, что можно **легко предположить**, что обратной связи — **достаточно**.

ЭТО ОШИБКА!

Оставляя отзыв на сайте фирмы или сообщая о том, чему удалось или не удалось научиться на курсе, мы считаем свой долг выполненным и предполагаем, что дальнейшие действия — на стороне получившего обратную связь.

Подобное отношение может оказаться губительным для наставничества.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ — ЭТО ТОЛЬКО ПЕРВЫЙ ШАГ

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ — это **обозначение наставником своего понимания ситуации** с высоты его опыта и знаний.

Речь идет и о негативной, и о позитивной обратной связи.

СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ — это **совместное решение о дальнейших действиях** по развитию успеха или укреплению обнаруженных слабых мест.