

добро.рф

Цифровой контур НКО



Зонина Анастасия

Директор по связям
с общественностью и государством
благотворительного фонда
«Дети-бабочки»



Фонд «Дети-бабочки»

Единственный в России инфраструктурный фонд, специализирующийся на медицинской и социальной помощи детям и взрослым с редкими (орфанными) заболеваниями – буллезным эпидермолизом и ихтиозом с 2011 года.



> 2 500
подопечных из РФ и СНГ



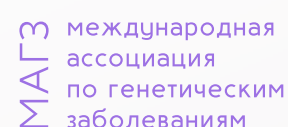
89 регионов РФ и **5** стран СНГ



Медицинская команда фонда насчитывает **73** человека



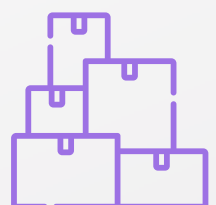
> 12 500 медицинских специалистов обучено



Создана Международная ассоциация по генетическим заболеваниям (**МАГЗ**) для оказания помощи больным в странах СНГ



3,8 млрд ₽ привлечено на программы фонда



47 тонн медицинских изделий, или **8 690 км** бинтов отправлено в **89** регионов РФ



Изданы **3** книги по буллезному эпидермолизу на русском и узбекском языках



25 грантов успешно реализованы в РФ



> 1 000 000 человек поддерживает деятельность фонда



> 600 медиаперсон приняли участие в проектах поддержки фонда



1-е место в рейтинге RAEX среди орфанных НКО



8 разработанных IT-продуктов

13 лет

ИНФРАСТРУКТУРА ПОДДЕРЖКИ

5 отделений в федеральных центрах для пациентов.
Первый в стране Центр генных дерматозов на базе НИКИ детства Министерства здравоохранения МО, Центр генных дерматозов в Пензенской области на площадке ГБУЗ «Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи», Центр генных дерматозов в Республике Башкортостан на базе ГБУЗ РБ «Детская поликлиника №6 г. Уфа». Центр генных дерматозов в Республике Татарстан на базе стационарного отделения №3 ГАУЗ «Республиканский кожно-венерологический диспансер Министерства здравоохранения Республики Татарстан им. Профессора А.Г. Ге». Первый и единственный в Центральной Азии Центр генных дерматозов в Ташкенте. Центр генных дерматозов в Хабаровске на базе КГБУЗ «Краевой кожно-венерологический диспансер» министерства здравоохранения Хабаровского края.

Крупнейшая в мире база данных пациентов с буллезным эпидермолизом

МИС «Регистр генетических и других редких заболеваний» входит в топ-100 лучших проектов Фонда президентских грантов.

Организация деятельности НКО в части автоматизации рутинных и интеллектуальных процессов

Чтобы не потерять свое место в некоммерческом и государственном секторе, нужно создавать для него **НОВУЮ ЦЕННОСТЬ**. Именно технологии могуткратно повысить быстродействие и эффективность НКО в партнерстве с государственной системой управления ресурсами и программами помощи.

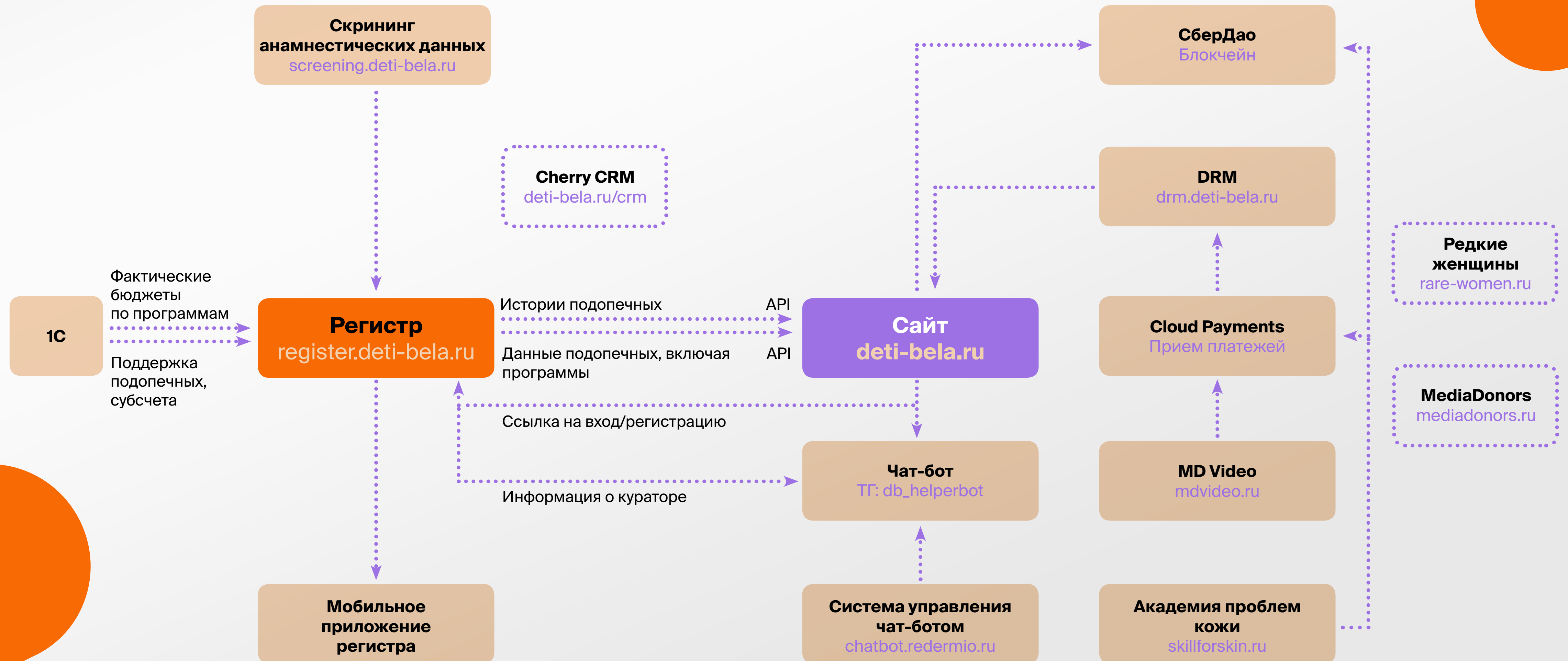
СОЦИАЛЬНЫЙ ЗАПРОС ВЫСОКИЕ ОЖИДАНИЯ ГРАЖДАН

Ускорение перехода на цифровые технологии и онлайн-сервисы и соответствующее **изменение моделей оказания услуг и потребительских моделей поведения**: благополучатели привыкли к цифровой трансформации во всех отраслях, поэтому они ждут того же и от НКО – надежного и персонализированного обслуживания, интуитивно понятных моделей работы, как и в других структурах, с которыми человек соприкасается каждый день (сервисы, «Госуслуги» и пр.).




ВЫЗОВЫ

- **Естественные пределы эффективности НКО**
- Высокая стоимость системных расходов НКО на организацию рутинных и интеллектуальных процессов
- Цифровое неравенство
- Невозможность управления большими объемами данных
- Вынужденное использование иностранных экосистем
- Киберугрозы: утечка персональных данных из облачных хранилищ НКО, множество таблиц Excel, участвовавшие атаки хакеров и др.

Цифровой ландшафт фонда



Обзор основных модулей системы Cherry CRM

-  Учет специфики НКО любой направленности (медицинские, социальные, помощь животным и т.д.)
-  Соблюдение требования о защите информации в соответствии с ФЗ-152 и GDPR
-  Может быть интегрирован с ЕСИА и ЭП

Сведения о благополучателе

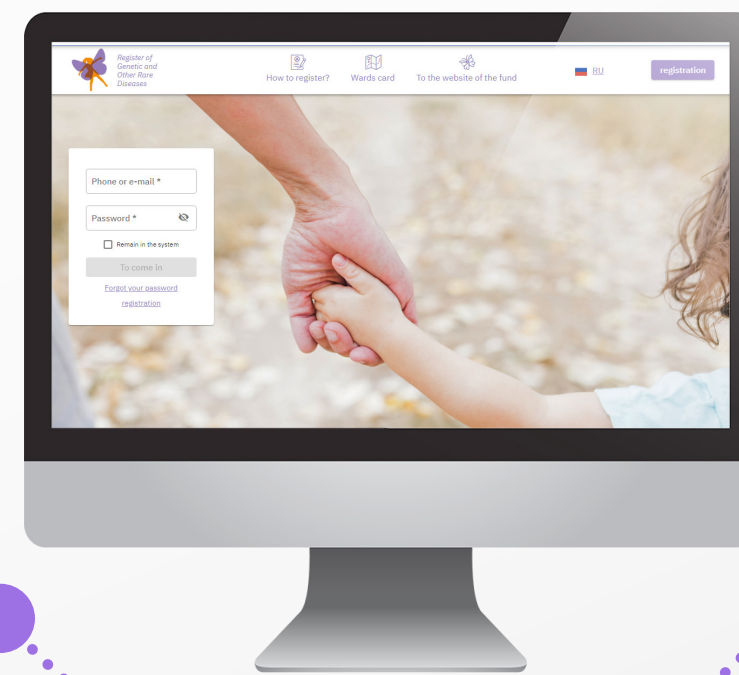
Электронный документооборот

Программы и бюджеты

Личные кабинеты пользователей

Анкетирование и аналитика

Медицинские взаимодействия и история болезни



Менеджмент проектов и задач



Разработан с учетом глубокой аналитики лучшего мирового опыта и может быть интегрирован с глобальными исследовательскими системами



Матрица доступа и ролевая модель пользователей обеспечивает абсолютный контроль и безопасность данных в системе

Цель CRM



Автоматизация бизнес процессов работы НКО, снижение внутренних затрат и повышение эффективности работы с данными

Преимущества CRM

01

Отраслевая CRM-система в архитектуру которой изначально заложены процессы некоммерческих организаций

02

CRM позволяет полностью уйти от бумажного документооборота в пользу электронного формата взаимодействия

03

CRM позволяет быстро анализировать данные и выводить отчеты с любыми срезами для принятия управленческих решений

Пользователи CRM



Фонд



Врачи

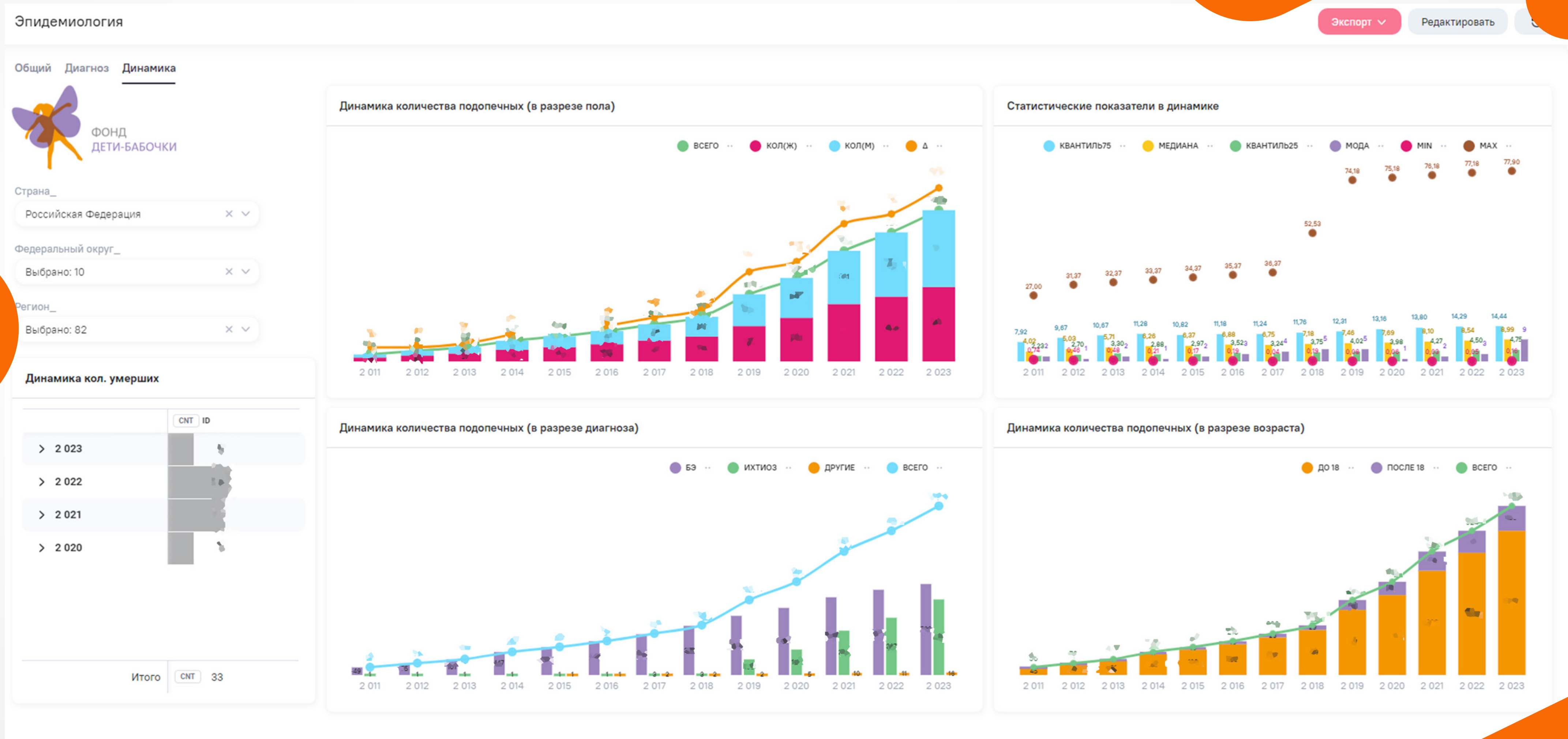


Волонтеры

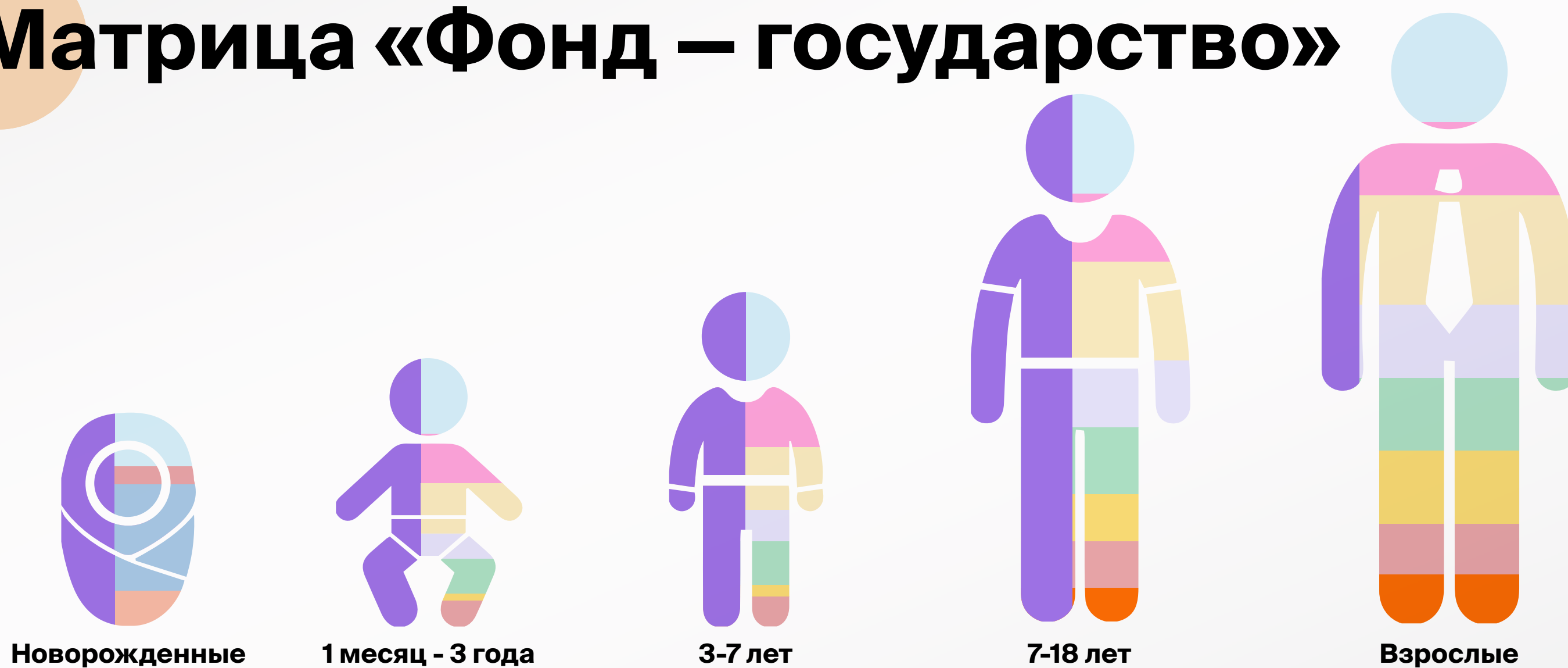


Благополучатели

BI-система Analytic Workspace

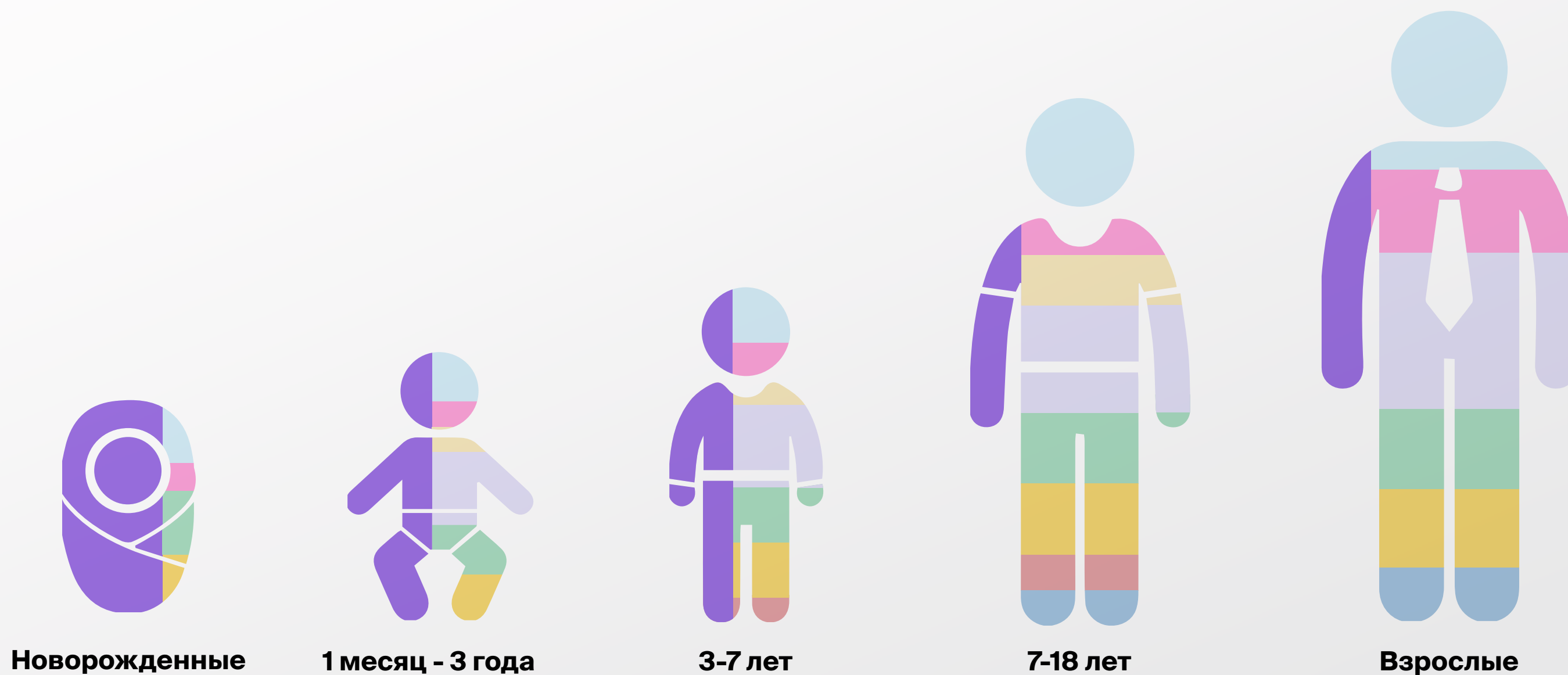


Матрица «Фонд – государство»



МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

- Государство
- Фонд:
 - Медицинское сопровождение (онлайн-консультирование)
 - Помощь в госпитализации
 - Помощь в реабилитации
 - Компенсация стоматологической помощи
 - Патронаж
 - Паллиативная помощь
 - Консультирование врачей
 - Обучение медперсонала и родителей уходу за ребенком
 - Обеспечение перевязочными средствами
 - Программа по онкологии для пациентов с высоким риском



СОЦИАЛЬНЫЕ И ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ПРОГРАММЫ

- Государство
- Фонд:
 - Психологическая помощь
 - Юридическая помощь
 - Предоставление санаторно-курортного лечения
 - Адресная помощь пациентам без гособеспечения
 - Помощь в транспортировке при переводе в другое ЛПУ
 - Образовательные мероприятия для врачей и пациентов
 - Помощь в инклюзии
 - Профориентация

Расчет производился на основании анализа данных медицинской информационной системы «Регистр генетических и других заболеваний» для пациентов разных возрастных категорий.

Почему Cherry?

CHERRY CRM ЯВЛЯЕТСЯ ЛУЧШИМ ОТРАСЛЕВЫМ РЕШЕНИЕМ ДЛЯ СЕКТОРА

Проект «Цифровая трансформация некоммерческих организаций» вошел в топ-10 идей форума «Сильные идеи для нового времени» и был представлен президенту Владимиру Путину на пленарном заседании 29 июня 2023 года. По итогам форума в целях содействия цифровизации НКО вышли поручения Президента Российской Федерации от 25 августа 2023 г. № Пр-1676 (пункт 7) и Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2023 г. № 9249-П44-ДЧ (пункт 15).

Облачная система для НКО Cherry CRM фонда «БЭЛА. Дети-бабочки» стала победителем федерального конкурса цифровых решений для благотворительной сферы «Технологии добра» от ПАО «Совкомбанк» и Skolkovo Fintech Hub.



Живой.
Фонд помощи
взрослым



ЗРЕНИЕ БЕЗ ГРАНИЦ

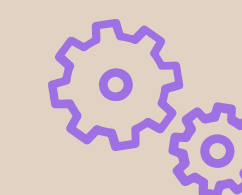
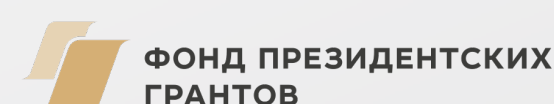
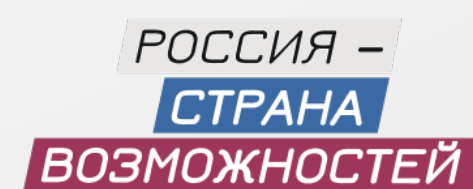
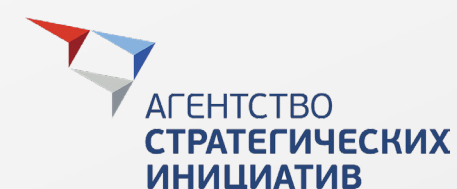
ФОНД ПОДДЕРЖКИ И ПОМОЩИ ДЕТЯМ С ЗАБОЛЕВАНИЯМИ ГЛАЗА



ТЫ ЕМУ НУЖЕН



**Фонд
Хабенского**



+4 НКО
на стадии
внедрения



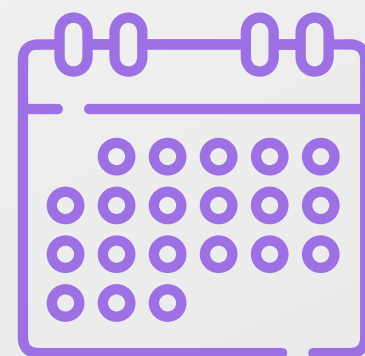
Готовность к внедрению в НКО

100%

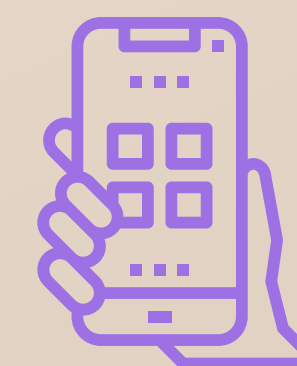
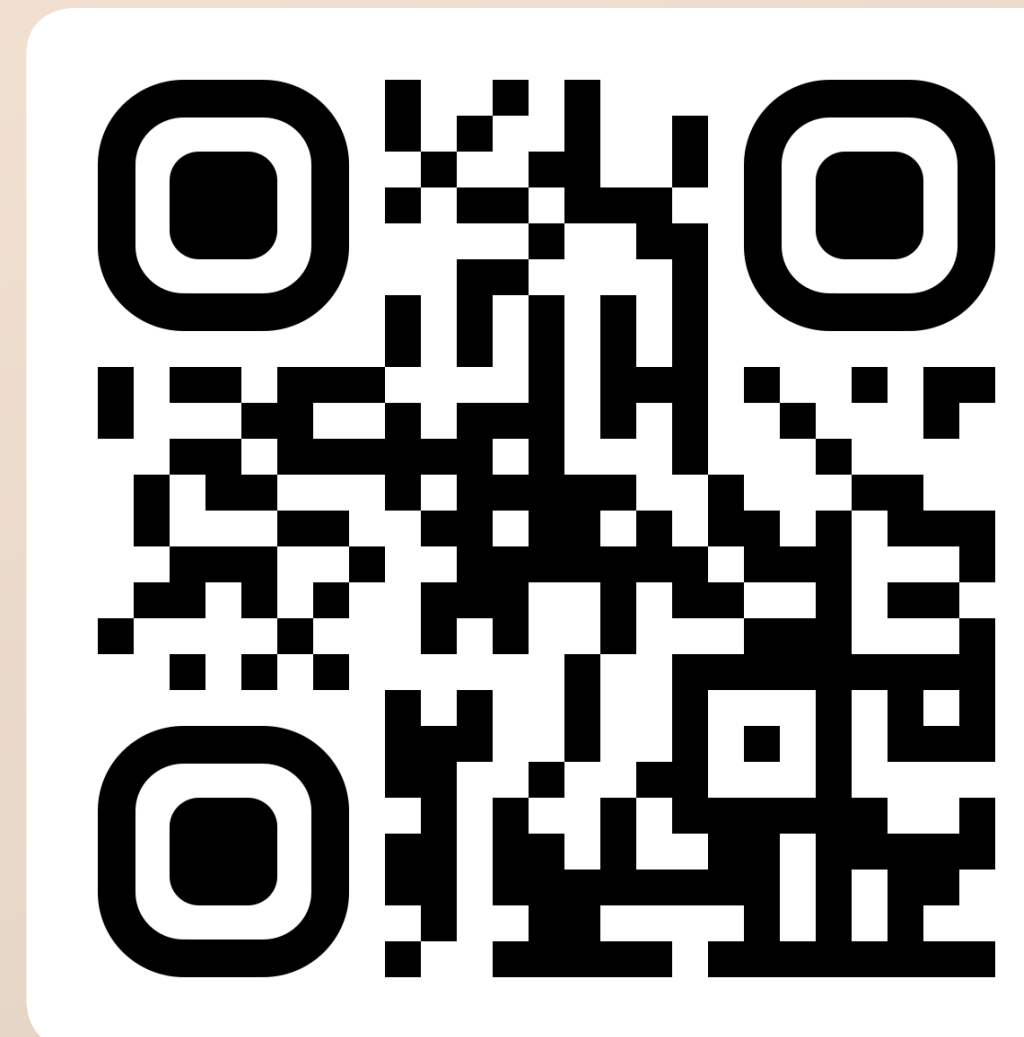
ГОТОВНОСТИ



Может потребоваться
модификация и настройка
бизнес процессов
организации в зависимости
от специализации



Время модификации
зависит от глубины
и может занимать
до 2-х месяцев



Отсканируйте QR-code,
чтобы перейти на сайт
deti-bela.ru/crm

Контакты



**КУРАТОВА
АЛЁНА АЛЕКСАНДРОВНА**

Председатель фонда
«БЭЛА. Дети-бабочки», учредитель
Международной ассоциации
по генетическим заболеваниям (МАГЗ)

+7 (926) 141-10-41
akuratova@deti-bela.ru

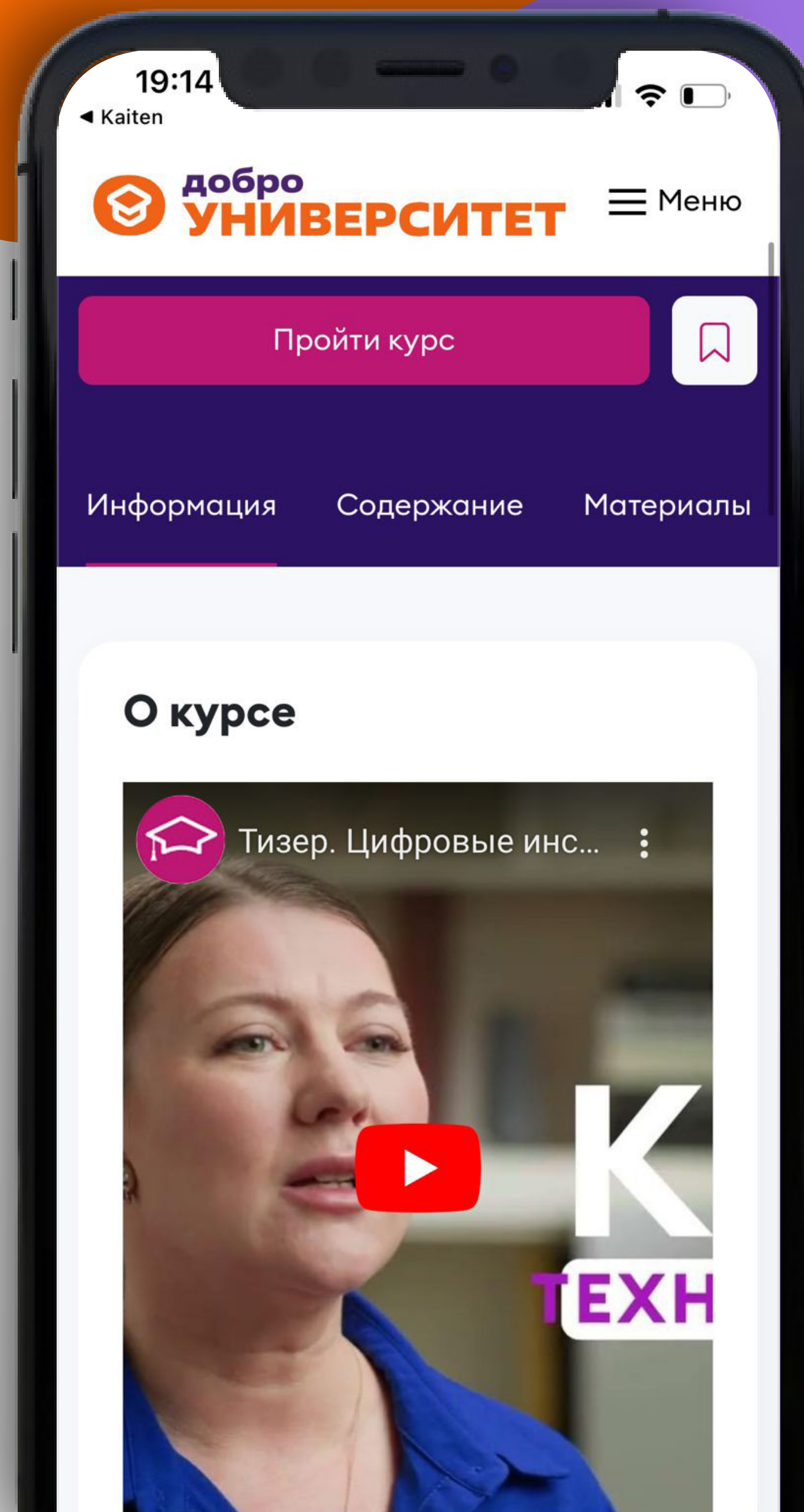


**ЗОНИНА
АНАСТАСИЯ АЛЕКСАНДРОВНА**

Директор по связям с общественностью
и государством фонда «БЭЛА. Дети-
бабочки»

+7 (925) 181-08-88
azonina@deti-bela.ru

www.deti-bela.ru



Отсканируйте QR-code,
чтобы открыть курс **«Цифровые
инструменты для развития
гражданских инициатив
и развития волонтерской
деятельности»**