



добро.рф

# Открываем НКО: план действий



ПРОЕКТ РЕАЛИЗУЕТСЯ ПРИ ПОДДЕРЖКЕ  
ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

# Начало положено

Мы искренне поздравляем вас с важным решением создать свою некоммерческую организацию (НКО). Это поможет расширить социально значимую деятельность, оперативно отвечать на вызовы общества и менять окружающий мир. Ваша НКО – это место, где воплощаются в жизнь самые светлые идеи и добрые намерения.

**Идеология «меняем мир»** лежит в основе некоммерческого сектора. Мы верим, что люди, объединяясь в сообщества и НКО, создают более ответственное, справедливое общество. И мы готовы помочь вам выполнить столь важную миссию.

Это руководство создано с целью сопровождения вас на каждом этапе пути к достижению цели. Здесь вы найдете полезные советы, ресурсы и инструменты, которые помогут вам эффективно управлять вашей НКО, привлекать ресурсы и воплощать в жизнь самые разнообразные идеи.

Информация одинаково будет полезна **как новичкам, так и опытным командам.** «Руководство для новых НКО» создано в рамках реализации проекта «Развитие наставничества в сфере НКО» при поддержке Фонда президентских грантов.

**Помните, что вы не одни в этом стремительном движении.**

Сообщество НКО – это сила, способная изменить мир. Мы рады видеть вас в числе сильных и готовы поддерживать в ваших начинаниях.

**В добрый путь!**



# Решили открыть НКО – что делать?

## Организационно-правовые вопросы НКО

Если форма организации выбрана, то при подаче и регистрации своей НКО обязательно проверьте наличие документов ниже.

Процедуру регистрации НКО осуществляет уполномоченный орган исполнительной власти – Министерство юстиции Российской Федерации (его территориальные органы).

Одним из самых значимых инструментов для онлайн-регистрации НКО является сайт Госуслуги, простой и удобный в использовании.

**ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ,**  
**предоставляемых в печатном виде**  
**в органы юстиции для регистрации некоммерческой организации:**

### 1 Устав

В трех экземплярах, два из которых скрепляются, прошиваются и заверяются подписью заявителя, один остается нескрепленным;

### 2 Протокол/решение о создании НКО,

Содержащий следующую информацию: утверждение устава, адрес местонахождения, избрание органов управления.  
Подается в одном/двух экземплярах, которые скрепляются, прошиваются и заверяются подписью заявителя, копия протокола (решения) о создании прилагается;

### 3 Заявление по форме Р11001

В одном/двух экземплярах, которые скрепляются, прошиваются и заверяются подписью заявителя. В случае, если подпись под заявлением будет удостоверена нотариально, рекомендуется передать в органы юстиции копию нотариально удостоверенного заявления. Обратите внимание! Если документы на регистрацию в органы юстиции будет подавать один из учредителей, то его подпись под заявлением о создании может быть удостоверена вместо нотариуса сотрудником органа юстиции, принимающим документы;

### 4 Документы на адрес

Гарантийное письмо и копия свидетельства о государственной регистрации права – в двух экземплярах. Обратите внимание, если это адрес регистрации учредителя или руководителя, то документы можно не предоставлять;

### 5 Квитанция об оплате государственной пошлины

В размере 4 тыс. руб.;

### 6 Расписка

В двух экземплярах.

# Решили открыть НКО – что делать?

## Организационно-правовые вопросы НКО

В случае подачи документов через платформу Госуслуги заявитель освобождается:

- от предоставления копий документов;
- от дополнительных расходов на услуги нотариуса;
- от уплаты государственной пошлины.

Документы для регистрации нужно подать в течение

**3 месяцев**

с даты принятия решения о создании организации.

**Дополнительная документация:**

- Доверенность, удостоверенная нотариусом – если документы подаются лицом, не являющимся учредителем создаваемой НКО;
- Решение уполномоченного органа юридического лица – если учредитель юридическое лицо.

**Полезные материалы и шаблоны документов**

можете найти по ссылке



# Решили открыть НКО – что делать?

На какие вопросы необходимо обратить внимание прежде всего

В процессе открытия НКО вы можете столкнуться с непредвиденными сложностями.

В их числе:

## 1. Финансовые трудности

Некоммерческие организации часто зависят от пожертвований и грантов, что приводит к финансовой неустойчивости.

Необходимость привлечения средств и эффективность их использования может стать вызовом.

## 3. Законодательные и правовые вопросы

Некоммерческие организации подчинены законодательству, в соответствии с которым необходимо вести деятельность. Очень важно знание нормативно-правовой и законодательной базы.

## 2. Привлечение волонтеров и кадровая политика

Некоммерческим организациям часто требуется мобилизация волонтеров.

Найти и удержать добровольцев – задача непростая. Вопрос управления персоналом, если таковой имеется, тоже требует решения.

## 4. Развитие стратегии

Некоммерческие организации должны иметь четкий план действий для достижения своих целей. Разработка эффективной стратегии и ее последующая реализация может стать сложной задачей.

Справляться с этими задачами поможет планирование, эффективное управление и «прозрачность» деятельности.

Поздравляем, если вы уже определились с формой деятельности своей некоммерческой организации!

В случае, если вы находитесь на этапе выбора, делимся полезной ссылкой, где можно ознакомиться с основными документами и законами, регламентирующими некоммерческую деятельность.



# Как избежать финансовых трудностей в новой НКО?

Решение материальных вопросов для некоммерческой организации зачастую бывает сложной задачей, но существует несколько стратегий, которые могут улучшить финансовое положение.

## Вот несколько советов:

### 1 Разнообразие источников финансирования

Избегайте зависимости от одного или двух крупных источников финансирования, чтобы смягчить воздействие возможных потерь.

Специально для вас мы подготовили [перечень фондов](#) и [мер поддержки](#), где можно получить финансирование ваших проектов. Это могут быть гранты, пожертвования, бизнес-партнерство и [мероприятия по фандрайзингу](#).

### 2 Продвижение миссии и целей

Регулярно транслируйте достижения, которые позволяют подкреплять миссию и социальное воздействие. Чем яснее и убедительнее вы представляете свою организацию, тем больше вероятность привлечения финансирования. Разработайте стратегию сбора средств, выявляя ключевые источники и методы привлечения средств. Используйте онлайн-платформы для сборов и привлечения внимания к вашим проектам. В этом вам помогут регулярные публикации на [Добро.Медиа](#).

### 3 Прозрачность и отчетность

Предоставляйте «прозрачные» отчеты о расходах, фотоотчеты о проведении мероприятий и иную информацию о достижениях вашей организации. Покажите, как используются пожертвования, чтобы убедить доноров в эффективности ваших программ. Пример оформления информационной открытости можно посмотреть в статье по [ссылке](#).

### 4 Обучение команды

Обучите команду эффективному управлению финансами и разработке успешных кампаний сбора средств. Регулярно обновляйте знания персонала в области финансового управления и фондов. В этом вам помогут [курсы](#) на Добро.Университете. Например, курс [«Управление командой социального проекта»](#).

### 5 Развитие социального партнерства

Ищите возможности для сотрудничества с [общественными организациями](#), [органами исполнительной власти](#) и бизнес-партнерами, которые могут поддерживать вашу миссию финансово или предоставлять ресурсы.

Эти стратегии помогут укрепить финансовую позицию некоммерческой организации и обеспечить ее устойчивость в долгосрочной перспективе. Подробнее о взаимодействии с бизнес-структурами можно узнать из [курса](#) на Добро.Университете.

# Где найти и как работать с командой и волонтерами новой НКО?

Работа с командой и привлечение волонтеров играют ключевую роль в успешной работе некоммерческой организации.

## ВОТ НЕКОЛЬКО СТРАТЕГИЙ, которые могут помочь в этом:

### Ясная миссия и цели

Представьте четкую миссию и цели вашей организации. Волонтеры чаще всего присоединяются к проектам, которые они поддерживают и в которые верят.

### Привлекательные проекты

Разработайте интересные и значимые проекты, которые будут вдохновлять волонтеров. Чем более конкретными и результативными будут задачи, тем легче привлечь волонтеров. С примерами проектов и инициатив можно ознакомиться по [ссылке](#).

### Обучение и развитие

Предоставляйте волонтерам возможности для обучения и развития. Новые знания и навыки они смогут применить в вашей организации и в повседневной жизни. Выбрать интересующую образовательную программу можно в каталоге курсов [Добро.Университета](#)



Еще больше полезных материалов о работе и организации добровольческой деятельности можно найти по [ссылке](#).



### Онлайн-присутствие

Обязательно зарегистрируйте организацию на [Добро.рф](#), проводите мероприятия и публикуйте вакансии на платформе. [Изучайте опыт](#) работы с волонтерами и сотрудниками других НКО в открытых источниках.

### Мероприятия и акции

Создавайте мероприятия, конкурсы и меры поддержки вокруг вашего проекта для волонтеров, которые привлекут внимание к вашей организации. В этом вам поможет сервис [Добро.Навигатор](#) на котором вы можете разместить вашу меру поддержки и найти заинтересованных волонтеров



### Личные истории успеха

Делитесь личными историями и достижениями волонтеров. Чужой успех поможет вдохновить других и вовлечь их в добровольческую деятельность. Например, можно подать заявку на [Премия #МЫВМЕСТЕ](#).



Регулярную поддержку добровольчества и НКО оказывают наши ресурсные центры. Подробнее об их функциях и возможностях можно познакомиться по [ссылке](#)



Используйте комбинацию этих советов, чтобы создать привлекательную и поддерживающую среду для команды и волонтеров вашей организации.

# Законодательные и правовые вопросы работы НКО

Область законодательства и правовых вопросов играет ключевую роль в деятельности некоммерческих организаций. Соблюдение законов помогает избежать неприятных ситуаций и обеспечивает легальность и устойчивость работы.

## Вот несколько советов в этом направлении:

### 1. Юридическая грамотность

Ознакомьтесь с региональными и федеральными законами, регулирующими деятельность некоммерческих организаций как в стране, так и в регионе. С подробным перечнем федеральных нормативно-правовых актов можно ознакомиться по [ссылке](#).

### 2. Ведение документации

следите за аккуратным ведением всех необходимых документов, включая учредительные документы, устав, отчеты и договоры. Это поможет в случае проверок и аудитов. ВАЖНО: если у вас открыта организационно-правовая форма НКО «Общественно полезный фонд», в котором наблюдается превышение финансового оборота в течение календарного года более 3 000 000 рублей, то проведение аудиторской проверки для такой формы НКО становится обязательным процессом.

### 3. Соблюдение налогового законодательства.

Разберитесь в налоговых обязательствах для некоммерческих организаций. Обратитесь за консультацией к специалистам по налогам или бухгалтерам, чтобы правильно заполнять налоговые декларации.

### 4. Управление финансами

Ведите тщательный учет финансов организации. Это включает в себя следование бухгалтерским стандартам и предоставление точных финансовых отчетов.

Соблюдение [законодательства и правовых стандартов](#) важно для долгосрочной стабильности и доверия со стороны общественности, доноров и партнеров.

### 5. Правильное использование средств

Соблюдайте правила использования пожертвований и грантов. Убедитесь, что средства расходуются согласно целевому назначению и не нарушают ограничений доноров.

### 6. Соблюдение прав работников

Если у вас есть персонал, уделяйте внимание соблюдению Трудового законодательства, включая стандарты занятости и права работников.

### 7. Проактивность в обновлении

Следите за изменениями в законодательстве, которые могут затронуть вашу организацию.

### 8. Консультации с юристами

Если у вас есть сомнения относительно юридических вопросов, обратитесь за консультацией к юристам, специализирующимся на ведении деятельности некоммерческих организаций.

### 9. Этика и прозрачность.

Соблюдайте высокие стандарты этики и прозрачности в своей деятельности. Это поможет снизить риски и создать положительное восприятие вашей организации.

Помните, ключевым источником обеспечения НКО является деятельность, приносящая доход. Эти финансы направляются на реализацию.

# На что стоит обратить внимание при работе со стратегией вашей НКО

Развитие стратегии для некоммерческой организации играет важную роль в достижении ее целей и устойчивости.

## Вот несколько советов по разработке эффективной стратегии:

### ОПРЕДЕЛЕНИЕ МИССИИ И ЦЕЛЕЙ

Четко сформулируйте миссию организации и определите конкретные цели. Это поможет вам и вашей команде лучше понять, для чего вы существуете и к чему стремитесь.

### АНАЛИЗ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ

Изучите внешнюю среду, включая конкурентов, тенденции отрасли, политические и социальные изменения. Это позволит вам лучше понять контекст своей деятельности.

### АНАЛИЗ ВНУТРЕННИХ РЕСУРСОВ И КОМПЕТЕНЦИЙ

Оцените ваши внутренние, финансовые, человеческие и операционные ресурсы. Определите ваши ключевые компетенции.

### СВЯЗЬ СТРАТЕГИИ С МИССИЕЙ

Убедитесь, что ваша стратегия непосредственно связана с вашей миссией. Все ваши действия и цели должны направляться на достижение вашей общей цели.

### РАЗРАБОТКА SWOT-АНАЛИЗА

Выполните SWOT-анализ (анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз). Этот инструмент поможет выявить ключевые факторы, влияющие на вашу организацию.

### ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИОРИТЕТОВ

Определите ключевые приоритеты и стратегические направления. Сосредоточьтесь на тех областях, где ваша организация может достичь наибольшего воздействия.

### РАЗРАБОТКА КОНКРЕТНЫХ ДЕЙСТВИЙ

Разработайте конкретные действия и проекты для достижения ваших целей. Сформулируйте шаги, которые необходимо предпринять для успешной реализации стратегии.

### МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА

Установите систему мониторинга и оценки для отслеживания прогресса в достижении стратегических целей. Регулярно пересматривайте и адаптируйте стратегию в соответствии с изменяющейся средой.

### УЧАСТИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Вовлекайте заинтересованные стороны (сотрудников, волонтеров, доноров и партнеров) в процесс разработки стратегии. Это создаст общее видение и улучшит устойчивость.

### КОММУНИКАЦИЯ СТРАТЕГИИ

Эффективно презентуйте вашу стратегию всем участникам организации. Убедитесь, что все понимают и принимают ваш подход.

### ГИБКОСТЬ И АДАПТАЦИЯ

Стратегия должна быть гибкой, чтобы в любой момент адаптироваться к воздействиям внешних факторов.

### ИЗМЕРЕНИЕ УСПЕХА

Определите ключевые показатели эффективности (KPI), которые помогут вам измерять эффективность вашей стратегии.

В качестве метода проектирования и планирования деятельности некоммерческой организации рекомендуется использование теории изменений.

Подробнее о теории изменений можно узнать по [ссылке](#)

Реализовать стратегию поможет принцип информационной открытости. Это дополнительный "ключ" к привлечению партнеров и получению различных форм поддержки (гранты, например).

Подробнее об информационной открытости можно узнать [на примере конкурса «Точка отчета»](#)

# Где искать поддержку?

В данном разделе собраны ссылки и комментарии к основным мерам поддержки, которые обеспечат устойчивость и развитие вашей НКО в момент открытия и в дальнейшей работе.

Тип поддержки	Полезные ссылки	Информация
<a href="#">Финансовая</a>		<p>Ежегодно проводятся конкурсы и выделяются субсидии на несколько миллиардов рублей для поддержки и развития инициатив в некоммерческом секторе.</p> <p>В данной подборке собрали для вас наиболее актуальные и крупные организации, которые осуществляют финансовую поддержку. Подробнее о каждом фонде можно почитать в нашем <a href="#">материале</a>.</p> <p>В рамках сервиса <a href="#">Добро.Навигатор</a> можно узнать об актуальную информацию о предоставлении мер поддержки для реализации некоммерческих проектов и инициатив.</p> <p>Участие в конкурсах <a href="#">Фонда президентских грантов</a> позволяет на конкурсной основе получать гранты Президента Российской Федерации на реализацию социально значимых проектов и способствует развитию сектора</p>
<a href="#">Информационная и интеллектуальная</a>		<p><a href="#">Форум «Сообщество»</a> – открытая рабочая площадка для трехстороннего диалога между обществом, бизнесом и властью для повышения качества разработки и реализации социальных проектов и развития межсекторного сотрудничества.</p> <p>Ежегодно, по итогам Форума «Сообщество» <a href="#">Общественная палата</a> выпускает аналитический доклад, в котором можно ознакомиться с ключевыми трендами развития гражданского общества.</p> <p>Участие в Международном Форуме Гражданского Участия #МЫВМЕСТЕ позволяет присоединиться к демонстрации достижений добровольчества и некоммерческого сектора за последние 20 лет вместе с сообществом лидеров социальных изменений.</p>
<a href="#">Интеллектуальная и кадровая</a>		<p><a href="#">«Обучение служением»</a> – это уникальная методика, которая объединяет теоретическое образование общественную деятельность в некоммерческие организации, государственные и муниципальные учреждения, а также социальный бизнес может привлекать студентов для решения своих социальных задач. В рамках данной методики вы можете сформировать свой социальный заказ и получить:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• партнёрство с образовательной организацией, которая реализует модуль «Обучение служением»;</li><li>• снижение операционных издержек;</li><li>• расширение профессионального сообщества организаций;</li><li>• увеличение кадрового резерва.</li></ul>
<a href="#">Интеллектуальная и образовательная</a>		<p>В 2021 году Агентство социально информации и фонд «Искусство наука и спорт» выпустил сборник <a href="#">практических рекомендаций для НКО</a> в которой собрали актуальные знания, компетенция и навыки, необходимые для решения острых социальных задач и эффективного управления процессами в некоммерческой организации.</p>

# Сервисы Добро.рф для устойчивого развития вашей НКО

Здесь вы найдете полезные бесплатные ресурсы платформы Добро.рф, которые могут оказать содействие в развитии вашей некоммерческой организации:

## Добро.Университет



собираем и публикуем для вас актуальные образовательные и аналитические материалы, а также лучшие практики социальных инициатив, авторами которых вы также можете стать

## Добро.Медиа



позволит стать автором статей и даст возможность постоянно увеличивать свой социальный капитал для увеличения масштаба вашей деятельности и укрепления доверия среди органов власти и предпринимательского сообщества

## Добро.Центры



здесь вы сможете получить консультацию и поддержку по основным направлениям работы Ассоциации Добро.рф

## Добро.Навигатор



это сервис, который помогает найти меры поддержки для вашей организации: финансовые, методические, имущественные, информационные, организационные, консультационные и другие. Согласно последним изменениям в 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве», органы федеральной, региональной и муниципальной властей обязаны систематизировать оказываемые меры поддержки волонтерской деятельности и размещать их в ЕИС «Добро.рф» (сервис Добро.Навигатор)

## Премия #МЫВМЕСТЕ



участие в Премии позволяет повысить уровень доверия к вашей деятельности со стороны органов власти и предпринимательского сообщества на региональном и федеральном уровнях

## Обучение служением



данная программа позволит решать сложные задачи от социальных до технологических, которые возникают в деятельности вашей организации

## Международный Форум Гражданского Участия #МЫВМЕСТЕ



позволяет узнавать и принимать участие в актуальных темах и направлениях работы в рамках некоммерческого сектора и расширять сеть полезных знакомств

## Добро.Конференция



помогает расширить сеть полезных знакомств среди большого сообщества волонтеров и команд некоммерческих организаций и получить актуальные и полезные знания

## Наставник.рф



опыт, знания и компетенции даже одного эксперта дадут больше пользы, нежели десятки часов поиска в интернете. Найти такого наставника, который поможет в становлении и развитии вашей некоммерческой организации, можно на платформе

## Миссия Добро



позволяет сотрудникам принимать участие в социально значимых проектах, оказывать поддержку фондам, НКО и НПО, помогают преодолеть последствия ЧС и катастроф по всему миру, обменяться опытом работы НКО на международном уровне, а также привлекать волонтеров, которые имеют международный опыт сотрудничества

## Добро.Взаимно



позволяет оказывать взаимопомощь в рамках проектов, инициированных НКО, предлагать свои возможности и искать единомышленников в тематических сообществах

Представленные выше материалы – лишь небольшая часть, которая поможет обрести устойчивость вашей организации в первый год ее работы.

Поздравляем вас с началом нового пути!

2024 год



добро.рф



ПРОЕКТ РЕАЛИЗУЕТСЯ ПРИ ПОДДЕРЖКЕ  
ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ