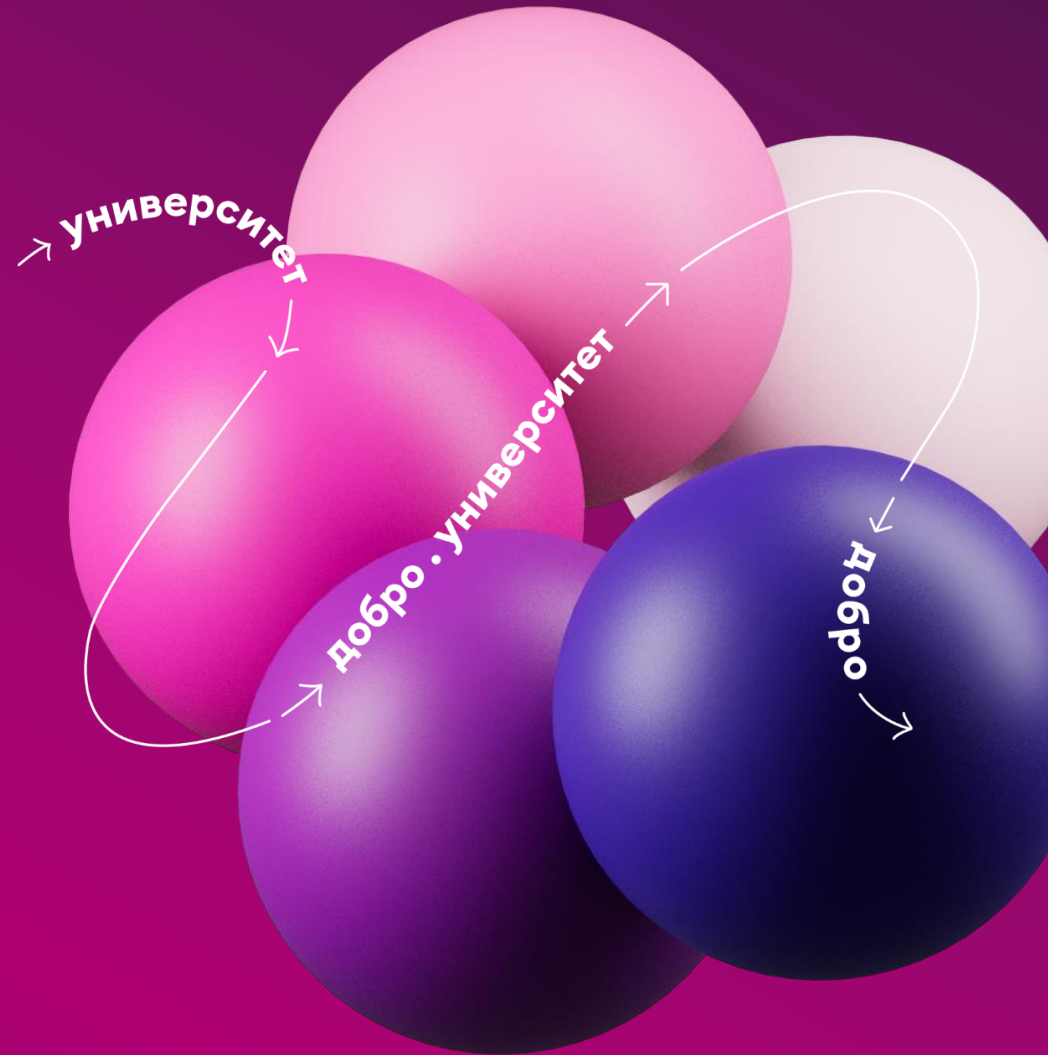


## УРОК 5

# ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И РАЗВИТИЕ КУЛЬТУРЫ ОЦЕНКИ В ОРГАНИЗАЦИИ

Планирование и управление социальным  
воздействием



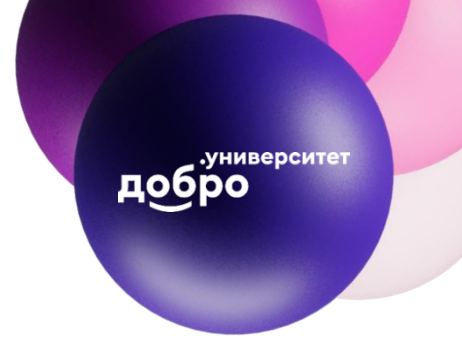


## ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НКО

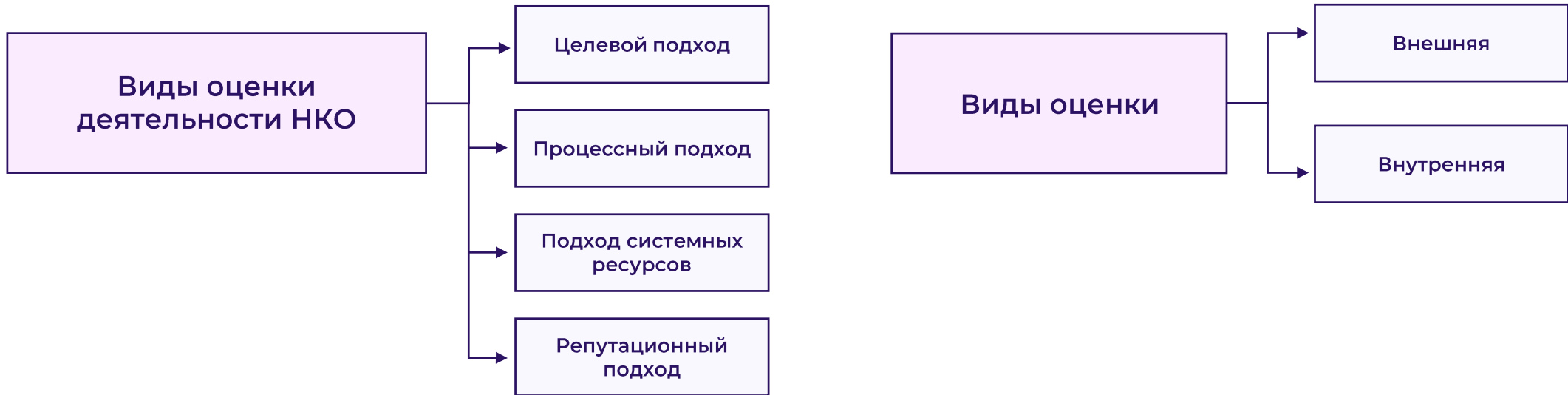
Оценка деятельности НКО включает в себя процесс сбора информации о результатах работы и вынесение решения о ее эффективности. То есть насколько успешно организация выполняет установленную миссию.

### **Задача оценки:**

определить, насколько деятельность организации соответствует ситуации, насколько эта деятельность результативна, эффективна и устойчива, и какое влияние она оказывает.



## ВИДЫ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НКО



# ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКИ

1

## Подготовка

определение целей и задач, выбор экспертов и разработка плана оценки.

2

## Сбор информации

проведение интервью с руководством и сотрудниками организации, анализ документов и данных о деятельности.

3

## Анализ

эксперты изучают полученную информацию и анализируют ее с точки зрения соответствия целям и задачам оценки.

4

## Формирование рекомендаций

на основе анализа информации эксперты формулируют рекомендации по улучшению работы организации.

5

## Представление результатов

эксперты делятся с руководством организации выводами и рекомендациями.

## МЕТОДЫ ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКИ

- аудит социальной ответственности;
- оценка репутации;
- оценка эффективности программ и проектов;
- сравнительный анализ;
- оценка финансовой устойчивости;
- оценка уровня удовлетворенности сотрудников.

## ПРИНЦИПЫ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ

1

Ориентация на практическое использование результатов;

2

Компетентность исполнителей;

3

Корректность методологии;

4

Открытость процесса самооценивания;

5

Безопасность;

6

Адаптивность.

## МЕТОДЫ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ

- Опросы и анкетирование сотрудников, волонтеров, партнеров и благополучателей;
- Наблюдение за работой сотрудников и волонтеров НКО;
- Анализ финансовой отчетности и бухгалтерской документации;
- Мониторинг и оценка результатов деятельности организации и др.