

## УРОК 4

# РОЛЕВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (КОМАНДНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ, ОРГАНИЗАЦИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ)



# КОМАНДНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

## Ролевые компетенции

Это требования к ожидаемому профессиональному поведению волонтера. Важнейшая ролевая компетенция тимлидера волонтеров – это командный менеджмент.

## Командный менеджмент

Это система эффективного управления, которая направлена на развитие потенциала команды.

## Функции тимлидера:

- 1 планирование;
- 2 постановка задач;
- 3 обеспечение волонтеров необходимыми ресурсами;
- 4 мотивация;
- 5 координация действий и контроль.

## ПЛАНИРОВАНИЕ

Способность определять цели и расставлять приоритеты, оценивать действия, время и необходимые ресурсы для их достижения.

Проще говоря – это метод эффективного распределения времени для качественного выполнения различных задач.

# ПОСТАНОВКА ЗАДАЧ

## Правила постановки задач

- 1 Индивидуальный подход к каждому волонтеру.
- 2 Отслеживайте выполнение поручения.
- 3 Систематически обсуждайте выполняемые задачи, а также планируемые действия.
- 4 Контролируйте промежуточные результаты.
- 5 Рефлексируйте, работайте над ошибками. Уделяя отдельное внимание схожим ошибкам, которые возникают повторно.

## ДЕЛЕГИРОВАНИЕ

Это процесс передачи части функций тимлидера волонтерам для достижения конкретных целей добровольческой организации или объединения.

С помощью правильного делегирования легко воспитать подрастающую смену тимлидеров или просто самодостаточный коллектив волонтеров, то есть, команду, а это мечта любого руководителя.

## МОТИВАЦИЯ

Это то, что толкает нас совершить какое либо действие, в связи с возникшей потребностью.

### Этапы мотивации добровольцев:

- Обсудите личные цели и цели вашей группы.
- Подавайте пример своей команде.
- Цените усилия своей команды.

Работа в команде строится на взаимном признании работы каждого ее волонтера. Будь то вы или кто-то другой в вашей команде, помните, что награды и признание имеют большое значение.