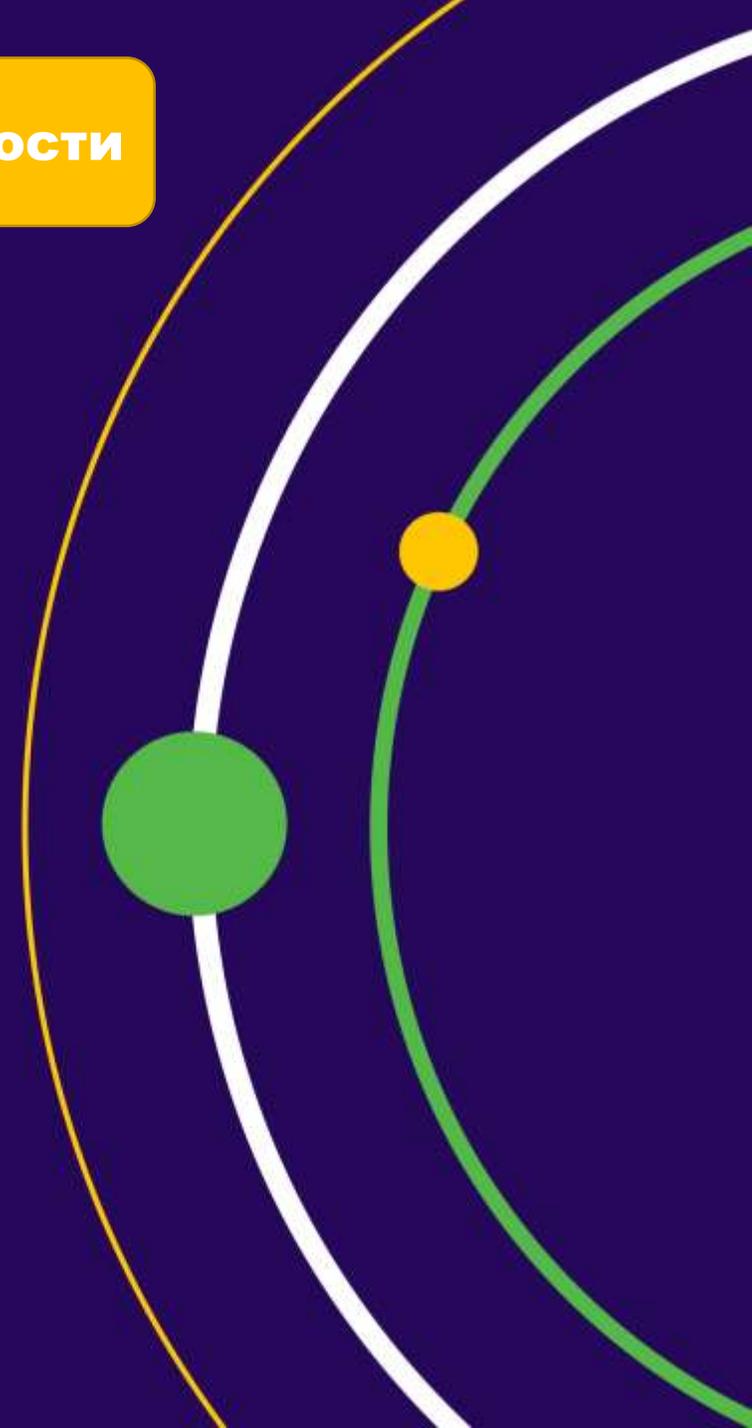


Онлайн-курс для организаторов волонтерской деятельности

Модуль 3. Стандарт работы организатора добровольческой деятельности в управлении добровольческой командой.

Урок 8. Мотивация и признание заслуг волонтеров.



Цели мотивации добровольцев

Привлечение волонтеров

Удержание волонтеров

**Побуждение волонтеров к
эффективной и
ответственной
добровольческой
деятельности**

● Для чего организатору добровольческой деятельности нужно понимать мотивы волонтеров?

Понимание мотивов, которыми руководствуются волонтеры при включении в добровольческую деятельность, дает организатору волонтеров ряд преимуществ. Осознавая, что движет добровольцем и чего он стремится достичь через добровольческие практики, организатор волонтеров сможет подобрать добровольному помощнику позицию, которая позволит полнее удовлетворять его интересы

Такой подход будет способствовать самораскрытию добровольцев, повышению их лояльности и преданности, росту отдачи, что в итоге сделает добровольческий труд более эффективным, а также позволит устранить ряд причин, по которым добровольцы могут уходить из добровольческой инициативы

Важно добиться понимания волонтером значимости и целей волонтерской инициативы. При погружении волонтера в добровольческую деятельность необходимо показать, какие возможности и перспективы принесет ему участие в ней, а также помочь увидеть и осознать, в чем ценность волонтерской практики для него самого, для благополучателя, для общества

Основные группы мотивов в добровольческой деятельности

Альтруистические (идеалистические) мотивы. В эту группу входят мотивы общественного, морального и религиозного долга, социальной ответственности, желание поддерживать тех, кто в этом нуждается, совершать добрые поступки и помогать уязвимым группам людей и их отдельным представителям, решать социальные проблемы и общественно важные задачи, сострадание, старание улучшить окружающую действительность.

Прагматические мотивы. Это мотивы личностного роста и профессионального развития, расширения собственных компетенций и опыта, желание пополнить резюме, получить рекомендации и завести полезные связи, реализация потребности в друзьях, общении и впечатлениях, способ организации досуга и свободного времени, стремление к общественному признанию, самореализации, самоутверждению и позитивной самоидентификации, намерение получить какие-либо материальные блага, бонусы и льготы, компенсаторные мотивы.

В различных направлениях добровольческой деятельности мотивация волонтеров требует разных подходов и усилий. Некоторые из них, например, событийное и спортивное волонтерство, изначально более привлекательны для широкого круга лиц. А такие как социальное волонтерство или волонтерство в чрезвычайных ситуациях, регулируются более глубокими и стойкими мотивами

Меры нематериальной мотивации

Создание возможностей для личного роста и саморазвития

Создание возможности продвижения и карьерного роста

Делегирование ответственности и представительских функций

Организация совместного досуга и формирование традиций команды

Признание и поощрение

Дружеские отношения как форма мотивации добровольцев

Важнейшее значение для мотивации волонтеров имеют **выстроенные дружеские доверительные комфортные отношения с организаторами добровольцев**. Приятное общение, возникновение взаимной симпатии между волонтерами и их организаторами становятся основой для формирования одной из самых **прочных форм мотивации волонтеров**, которая основывается на стремлении помочь конкретным людям и разделить с ними тяготы выбранного пути.

Меры материальной мотивации

Вручение сувениров и брендированной продукции

Вручение призов от спонсоров и партнеров

Предоставление билетов на развлекательные мероприятия, абонементов в спортивные, культурные и досуговые учреждения

Предоставление преимуществ в получении каких-либо прав или услуг, выпуск и вручение «Карты лояльности волонтера», предоставляющей различные бонусы, скидки и льготы

В качестве значимого мотивационного стимула для волонтеров часто выступают бесплатные сервисы, такие как питание, проживание, экипировка, проезд, страховка, телефонная связь

Причины снижения мотивации у волонтеров

Поручение бессмысленной работы и нерациональное планирование численности и времени труда добровольцев, вынужденные простои

Грубое и некорректное отношение к волонтерам со стороны организаторов, благополучателей и т.д.

Пренебрежительное отношение к волонтерскому труду, нивелирование его значимости, дискриминация по отношению к платному персоналу

Принуждение к низкоквалифицированным работам

Несправедливая оценка, безосновательные претензии к волонтерам, необоснованные наказания и поощрения

Нарушение обещаний, заявленных ранее правил и условий, в том числе в отношении сервисов

Низкая квалификация организаторов волонтерской деятельности, заказчиков волонтерских услуг, активности, в которую вовлечены волонтеры

Признание заслуг волонтеров

Отдельное внимание стоит обратить на признание заслуг волонтеров, которое выступает **краеугольным камнем мотивационной программы** и, в целом, волонтерского менеджмента. Очевидно, что **любой, а особенно бескорыстный труд заслуживает похвалы и благодарности**, вследствие чего организатор волонтеров, осознавая, что его добровольческая инициатива не может быть реализована в текущем объеме и качестве без волонтерских усилий, **обязан регулярно отмечать вклад волонтеров в ее осуществление**