

УРОК 4

Социальные компетенции волонтера

Эффективная коммуникация

Умение слушать собеседника и достигать общих договоренностей, которые удовлетворят всех участников добровольческого процесса.

Для эффективной коммуникации важно знать:

- нормы и правила языка;
- речевой этикет;
- основы возрастной и социальной психологии;
- технологии установления контакта с незнакомыми людьми;
- особенности межкультурной коммуникации.



Работа в команде

Готовность к сотрудничеству и умение работать вместе с другими для достижения общего результата.

Волонтер с развитой компетенцией «Работа в команде»:

- согласует свои действия с членами команды, идет на компромиссы ради достижения общих целей;
- оказывает поддержку коллегам и запрашивает помощь при необходимости;
- демонстрирует терпимость и взаимное уважение к другим членам команды;
- работает на групповой результат;
- готов подчиниться решению большинства.

