

Ирина Швец

1. Положение о центре

Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)" ввел в оборот понятия «организатора добровольчества» и «добровольческой (волонтерской) организации». По сути волонтерский центр серебряного добровольчества может быть, как организатором добровольчества. В таком случае, он создается, например, на базе Центра социального обслуживания или высшего учебного заведения. Также волонтерский центр может быть добровольческой (волонтерской) организацией. Тогда он создается в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации.

Деятельность волонтерского центра обеспечивается локальными актами:

- Положение о волонтерском центре;
- Должностные инструкции сотрудников волонтерского центра;
- Типовые формы документального сопровождения волонтерской деятельности (типовая форма договора с волонтерами, например)

Как правило, Положение о волонтерском центре на долгосрочную перспективу устанавливает основы правового регулирования волонтерской деятельности, определяет возможные варианты поддержки для ее развития и распространения. По сути, этот документ представляет собой соглашение всех заинтересованных сторон в процессе инициации и поддержки развития волонтерского движения. Отсутствие прозрачных правил взаимодействия ставит под сомнение перспективность и возможность реализации инициатив волонтерского центра. Зато четкие нормативно зафиксированные позиции уже сами по себе становятся вескими аргументами в пользу достижения задач развития волонтерства.

Обязательными разделами положения о волонтерском центре являются:

1. Общие положения, которые определяют организационно-правовой статус центра, законодательные основы его деятельности.

2. Цели, задачи и компетенции центра. Например,

Цель – создание и развитие неформальной среды для представителей старшего поколения как основы, обеспечивающей активное долголетие и личностное развитие и в современном, динамично развивающемся мире.

Задачи:

- создание эффективных механизмов активизации социальных инициатив старшего поколения через реализацию волонтерских проектов;
- создание системы сетевого обучения волонтеров по модели «равный к равному» определенным социальным навыкам, в том числе в области волонтерской деятельности;
- создание условий для участия представителей старшего поколения в построении сети волонтерского патроната москвичей в трудной жизненной ситуации и содействии в решении проблемы социального одиночества (инвалиды, дети-инвалиды).

3. Права и обязанности центра

4. Организация деятельности центра

5. Организационная структура центра и его руководитель

2. Гражданско-правовой договор с волонтером

Согласно п.5 статьи 17 Федерального закона от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)"

Условия участия волонтера в деятельности волонтерского центра могут быть закреплены в гражданско-правовом договоре, который заключается между центром и волонтером. Предмет такого договора - безвозмездное выполнение волонтером работ и (или) оказание им услуг в рамках деятельности волонтерского центра для достижения общественно полезных целей.

Какие условия могут быть прописаны в этом договоре, какие права предусматривает законодатель для добровольца? Согласно пункту 1 и 2 статьи 17, указанного закона:

1. Доброволец (волонтер) имеет право:

- 1) осуществлять свою деятельность индивидуально, под руководством организатора добровольческой деятельности, в составе волонтерской организации;
- 2) получать от волонтерского центра информацию о нем, а также целях, задачах и содержании осуществляемой им добровольческой деятельности;
- 3) получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором:

поддержку в форме предоставления ему:

- питания,
- форменной и специальной одежды,
- оборудования и средств индивидуальной защиты,
- помещения во временное пользование,
- оплаты проезда до места назначения и обратно,
- уплаты страховых взносов на добровольное медицинское страхование добровольца (волонтера) либо на страхование его жизни или здоровья

или в форме возмещения понесенных добровольцем (волонтером) расходов на приобретение указанных товаров или услуг;

Кроме того, договором возможно предусмотреть оказание психологической помощи добровольцам.

Договором также можно определить возможность получения добровольцем информационной, консультационной и методической поддержки от волонтерского центра.

Приведенный перечень не исчерпывающий. Помимо перечисленных прав, волонтер имеет также иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Следует особо отметить, что Условия договора между волонтерским центром и волонтером могут предусматривать обязанность волонтера соблюдать при осуществлении волонтерской деятельности требования, предусмотренные внутренними документами волонтерского центра. Также в договоре может быть зафиксировано право волонтерского центра в одностороннем порядке расторгнуть договор с волонтером в случае нарушения им таких обязательных требований.

3. Волонтерская книжка

Еще один важный документ как для волонтера, так и для организатора добровольческой деятельности – волонтерская книжка.

Весь накопленный опыт волонтера на мероприятиях и на обучении фиксируется в его личную книжку.

Личная книжка волонтера (ЛКВ) – это система записи и учета достижений волонтеров в программах добровольческой деятельности. Цель создания такой системы - признание вклада участников волонтерского движения в социально-экономическое развитие региона.

Сегодня Личная книжка волонтера в Москве – это:

- система учёта волонтерской деятельности, дополнительной подготовки и поощрения;
- собранное портфолио навыков и компетенций, наработанных в волонтерских программах. Это портфолио может быть учтено при трудоустройстве. Ведь инициативные и ответственные сотрудники востребованы везде, а именно эти навыки в первую очередь развивают добровольчество;
- элемент программы привилегий в образовательных организациях при поступлении в некоторые вузы (зачисление дополнительных баллов за волонтерскую деятельность при поступлении).

По данным Мосволонтера в Москве на сегодняшний день оформлено свыше 13 тысяч ЛКВ на бумажном носителе.

Для того чтобы развивать этот инструмент Ресурсный центр «Мосволонтер», совместно с экспертами разработал концепцию развития проекта ЛКВ, которую обсудили с участием представителей 200 СО НКО на семинаре-тренинге «ДоброКруг. Добро Вокруг», организованном 15-17 сентября 2017 г. Ресурсным центром «Мосволонтер» при поддержке Комитета общественных связей Москвы.

Согласно этой концепции, мы рассматриваем ЛКВ как:

- систему записи, учёта, оценки качества добровольческой деятельности;
- портфолио навыков и компетенций волонтера;
- эффективный инструмент учёта волонтерского труда и выстраивания бонусной программы ЛКВ (измеряемые и оцениваемые показатели эффективной работы волонтеров, как правило, учитываются часы волонтерской работы, оказанные услуги, реализованные проекты);
- открытый проект для партнёрского участия всех организаций, которые заинтересованы в поддержке волонтерства, разделяют ценности добровольчества и готовы предоставлять услуги и сервисы для волонтеров.