

# Клиентоориентированность добровольца в социальной сфере

#МЫВМЕСТЕ



**Модуль 3.** Правила и подходы к взаимодействию с людьми с ограниченными возможностями.

**Урок 1.** Общие правила взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями.

# Какие фразы не рекомендуется использовать в общении

#МЫВМЕСТЕ



## Фразы, которые стоит избегать

- Слепой
- Глухой
- Глухонемой
- Инвалид
- Колясочник
- Аутист
- Даун

## Фразы, которые стоит использовать

- Человек с нарушением зрения
- Не слышащий/слабослышащий
- Человек с нарушением слуха
- Человек, передвигающийся на коляске
- Человек с аутизмом

# Ключевые этические правила общения с людьми с ограниченными возможностями

#МЫВМЕСТЕ



Не стесняйтесь  
пожать руку

Обращаться  
напрямую к  
человеку с  
инвалидностью

Представьтесь сами  
и людей с вами

Не относитесь к  
человеку с  
инвалидностью со  
снисхождением  
или жалостью

Будьте  
внимательны и  
дружелюбны