

УРОК 1

# Функции волонтеров с инвалидностью

МОДУЛЬ 2

Волонтерская деятельность людей с инвалидностью

Разнообразие существующих проектов позволяет подобрать вакансию для волонтеров с разными ограничениями здоровья.

## Задачи, которые могут выполнять волонтеры с нарушением опорно-двигательного аппарата:

1

ряд офисных задач (копирование, печать, ведение архивов, управление документооборотом и другое);

2

помощь с навигацией и управлением потоками зрителей/посетителей на мероприятиях, встреча и регистрация гостей, создание атмосферы гостеприимства, организация активности, помощь в поиске локаций санитарных комнат и медицинских пунктов;

3

помощь в организации и проведении просветительских и образовательных тематических проектов и программ;

4

помощь в качестве экспертов-консультантов, например, при проведении экспертизы доступной среды для маломобильной категории граждан;

5

задачи в дистанционном формате: ведение профиля в социальных сетях, написание и редактирование статей, пресс-релизов, консультирование по различным вопросам.

## Задачи, которые могут выполнять волонтеры с нарушением зрения:

- 1 работа в колл-центре офиса операторами по обработке входящих/исходящих звонков;
- 2 проведение опросов клиентов организаций;
- 3 выполнение роли онлайн-/офлайн-консультантов;

- 4 работа в роли сотрудников телефона доверия;
- 5 другие задачи, связанные с постоянным общением и контактом с людьми.

## Задачи, которые могут выполнять волонтеры с нарушением слуха:

1

административные обязанности;

2

задачи в удаленном формате: ведение социальных сетей, написание текстов, статей, ведение аналитики и другое;

3

ручные операции и работа на ПК;

4

задачи, связанные с устным общением, в том числе по телефону, при использовании слуховых аппаратов.

## Задачи, которые могут выполнять волонтеры с ментальными нарушениями:

1 копирование документов, ответ на звонки, расставление книг в офисе;

2 проведение благотворительных мероприятий по сбору средств;

3 организация досуга людей пожилого возраста;

4 выполнение монотонных задач за компьютером;

5 уход за животными;

6 проведение презентаций организации и ее проектов;

7 просвещение других людей о правах и возможностях лиц с психическими расстройствами, обучение толерантности и инклюзии.

## Волонтеры с расстройством аутистического спектра

При правильном подборе вакансии могут быть даже более эффективными волонтерами, чем нейротипичные участники:

- выносливость;
- ответственность;
- выполнение монотонной работы.