

Раздел 1. Как стать волонтером

1.1. Кто такие волонтеры

Что объединяет людей, которые помогают в организации культурных и спортивных мероприятий, добровольцев на тушении пожаров и профессионалов, которые посвящают свое время работе на неоплачиваемых социальных проектах? Детей, участвующих в небольших социальных акциях, пожилых людей, являющихся наставниками, работников крупных корпораций, помогающих интеллектуально и молодежь, которую можно встретить как на событиях, так и в социальной сфере? Все эти люди – волонтеры. Добровольчество находится вне времени, профессий и возрастов. Внутренняя потребность помогать присуща каждому человеку, и миллионы людей участвуют в этой деятельности абсолютно бескорыстно.

Волонтеры могут работать с международными и национальными некоммерческими организациями, участвовать в проектах самостоятельно, без посредничества организаций, а могут и вовсе подключаться к работе виртуально. Для занятия волонтерством в социальной сфере, например, в уходе за тяжелобольными, оказании психологической помощи или преподавании, могут потребоваться специальные навыки, в то время как для участия в организации мероприятий или благоустройстве территорий может быть достаточно только желания и свободного времени.

Без волонтеров сегодня не обходится ни одно крупное спортивное и культурное мероприятие. Волонтеры всегда одними из первых откликаются на призывы о помощи в природных бедствиях и техногенных катастрофах. Волонтеры помогают ухаживать за больными, ведут уроки в школах и проводят лекции в университетах. Они - самая неравнодушная часть общества, которая помогает решать общие проблемы и делать жизнь лучше каждый день.

С правильной организацией и системным подходом к взаимодействию волонтеры могут стать партнёром государства в работе над проблемами в самых разных сферах развития общества.

Массовый интерес к волонтерству в России был вызван рядом масштабных спортивных событий: проведением зимней Олимпиады в Сочи (2014) и чемпионата мира по футболу (2018).

При этом насущная необходимость актуализировать правовые рамки добровольческой деятельности назрела из-за того, что статус волонтера и добровольца до последнего времени в законодательстве был четко не определен. Это создавало определенные сложности при взаимодействии органов власти, волонтерских организаций и самих волонтеров в рамках реализации социально-ориентированных добровольческих проектов, проектов, связанных с охраной окружающей среды, поддержки людей, находящихся в тяжелых жизненных обстоятельствах. Волонтер и волонтерская организация должны были получить правовой статус, упрощающий их повседневную деятельность и помощь людям, облегчающий взаимодействие с органами власти, что произошло в этом году с принятием федерального закона от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)».

О нем мы поговорим несколько позднее.

1.2. Портрет волонтера

В России волонтерское движение охватывает людей всех возрастов. В этой деятельности участвуют дети, молодежь, пожилые, многие продолжают эту деятельность семьями.

В нашей стране преимущественно много молодых волонтеров, участвующих в социально-общественной деятельности через университеты, колледжи или молодежные центры. Создана развитая инфраструктура вовлечения активных молодых граждан в волонтерство, их работа и проекты повсеместно поддерживаются на федеральном и региональном уровне органами по делам молодежи.

Согласно данным НИУ ВШЭ на 2017 год чуть больше половины волонтеров - женщины (53%), почти треть волонтеров в возрасте от 31 до 45 лет (30%) и суммарно почти три четверти волонтеров имеют высшее (31%) или начальное профессиональное и среднее специальное образование (45%).

Мы видим, что волонтерское движение включает в себя и пожилых, тех, кто готов продолжать быть полезным, активным и приносить пользу в старшем возрасте – так называемые «серебряные» волонтеры. Активно объединяется крупный и средний бизнес, в компаниях формируются благотворительные фонды, сообщества, вовлекающие сотрудников в проекты корпоративной социальной ответственности.

1.3. Признаки волонтерства

Исследователи выделяют 4 признака, которые отличают волонтерство от других видов деятельности. Во-первых, волонтерская деятельность направлена на создание пользы для общества за пределами круга семьи волонтера. Это означает, что волонтер выходит за рамки своих повседневных ролей и обязанностей. Иными словами, уход за пожилыми родителями не является волонтерством, а уход за пожилыми в доме престарелых – является.

Во-вторых, люди вовлекаются в волонтерскую деятельность добровольно, без внешнего принуждения. Таким образом, волонтерством не может считаться принудительный неоплачиваемый труд или обязательные к посещению акции, встречи, мероприятия.

В-третьих, поощрение за волонтерскую деятельность носит преимущественно нематериальный характер. При этом волонтер может получать денежные компенсации за фактически понесенные расходы, оплату переезда к месту проведения мероприятия, бесплатное проживание или символические награды.

В-четвертых, волонтерство – это преимущественно организованная деятельность. Волонтеры могут действовать без регистрации юридического лица или без иных атрибутов формальной организации, например, волонтеры могут координироваться через электронную платформу или мобильное приложение. Однако и в этом случае они организуются: распределяют задачи, выбирают ответственных, контролируют выполнение работы.

Деятельность волонтеров в своей сути приносит социальный эффект и пользу тем, на кого она направлена.

1.4. Почему люди становятся волонтерами

Исследователи волонтерства часто задаются вопросом: почему люди им занимаются? С экономической точки зрения, неоплачиваемая работа невыгодна человеку: он тратит свое время и усилия, ничего материального не получая взамен.

В большинстве случаев основной мотив волонтерства – желание помочь людям. Однако существует несколько групп мотивов, которые подталкивают людей к добровольчеству.

Во-первых, люди занимаются волонтерством из чувства солидарности. Если мы чувствуем себя частью определённой группы (частью организации, жителем определенного города, гражданином страны) мы считаем своим долгом этой группе людей помогать. Этот мотив особенно ярко проявляется в чрезвычайных ситуациях: ликвидация последствий наводнений на Дальнем Востоке, в городе Крымск Краснодарского края, помощи в сборе гуманитарной помощи для жителей пострадавших регионов, помощи в борьбе с лесными пожарами и т.д.

Во-вторых, волонтерская деятельность дает людям возможность реализовать себя за пределами основной работы и круга близких знакомых. Самореализация, необходимость в ощущении собственной значимости и полезности для других.

В-третьих, волонтерство может быть полезно для собственного образования и развития карьеры. Зачастую волонтеры получают новые для себя знания и навыки, которые помогают им развиваться в карьерном плане. Волонтерство позволяет получить бесценные «мягкие навыки» - стрессоустойчивость, работу в коллективе, решение сложных задач и лидерский менеджмент.

Наконец, волонтерство позволяет знакомиться с новыми людьми, путешествовать и расширить кругозор. Эти мотивы тоже важны для многих волонтеров.

По данным ВЦИОМ, 48% опрошенных занимаются волонтерством с целью досуга и получения нового опыта, 47% - с целью профессионального развития и развития карьеры. Для 26% мотивацией выступает возможность решить общие проблемы, для 26% - потребность в общении и солидаризации, для 17% - желание реализовать свои убеждения и ценности.

1.5. Как найти волонтерский проект

Для того чтобы найти волонтерский проект по душе, важно в первую очередь определиться с желаемым направлением деятельности.

Эксперты Ассоциации волонтерских центров выделяют основные направления волонтерства по «отраслям» деятельности:

1. Социальное волонтерство – это помощь людям, которых часто относят к нуждающимся в особой поддержке: дети, оставшиеся без попечения родителей; люди с ограниченными возможностями; больные люди; пожилые.
2. Эко-волонтерство охватывает просветительскую работу и прямую помощь в сохранении природы. В части просветительства волонтеры рассказывают о том, как можно экономить электроэнергию, воду и другие ресурсы, как правильно утилизировать бытовые отходы. В рамках прямой помощи волонтеры участвуют в акциях по посадке леса, защите флоры и фауны, очистке лесов и водоемов.
3. Донорство – это одно из классических направлений волонтерства. Волонтеры-доноры не только сдают кровь и ее компоненты, но и рассказывают о том, почему это важно и как системное донорство может спасти жизни людей. Донорство среди сотрудников поддерживается многими организациями, а сами доноры получают различные поощрения – начиная от благодарности и памятных знаков, заканчивая дополнительными выходными днями для опытных доноров.

4. Событийное волонтерство – это работа волонтеров на крупных мероприятиях: фестивалях, форумах, масштабных городских проектах. Это направление часто интересно людям, которые хотели бы и дальше развиваться в организации крупных событий. Приятным бонусом служит возможность посмотреть на организацию события изнутри, познакомиться с участниками и гостями форумов, послушать выступления интересных спикеров.

5. Культурное волонтерство предполагает участие добровольцев в реставрации архитектурных памятников, организации экскурсий, помощь в проведении крупных культурных мероприятий и фестивалей на общественных пространствах города, а также проведение культурных мероприятий для социально незащищенных категорий граждан (в том числе, спектакли, мастер-классы и тому подобные мероприятия).

Волонтеры участвуют в организации концертов, выставок и образовательных мероприятий, работают с посетителями музеев и культурных центров. При некоторых музеях действуют постоянные волонтерские программы. Например, в Санкт-Петербурге действует служба волонтеров Государственного Эрмитажа, а в парке Царицыно в Москве есть координатор, который отвечает за работу с волонтерами.

6. Спортивное волонтерство стало активно развиваться в нашей стране благодаря таким крупным мероприятиям, как Универсиада в Казани в 2013 году, Олимпиада в Сочи в 2014 году и Чемпионат Мира по футболу в 2018 году. Это направление имеет свои особенности требований к волонтеру. Часто, помимо общих навыков в организации мероприятий, волонтеру нужно владеть иностранным языком или хорошо разбираться в правилах определенного вида спорта.

7. Еще одно направление – это медиа-волонтерство. Медиа-волонтеры – это фотографы, журналисты, блогеры, дизайнеры и люди творческих профессий, которые оказывают услуги на добровольческих началах. Они помогают не благополучателям и подопечным напрямую, а именно организаторам волонтерской деятельности – благотворительным фондам, волонтерским центрам и т.д. Медиа-волонтеры помогают популяризировать волонтерские мероприятия в социальных сетях и СМИ, пишут о благотворительных фондах и организациях.

8. Волонтерство в медицинской сфере предполагает помощь медицинскому персоналу, профориентацию школьников, популяризацию здорового образа жизни и профилактику заболеваний. В эту сферу часто идут равнодушные

волонтеры, которые хотят получать навыки и опыт работы в сфере здравоохранения. При этом в волонтеры идут не только студенты, но и взрослые люди. Иногда для выполнения определенной деятельности от волонтера требуются специфические знания, но многие волонтеры в медучреждениях не имеют специального медицинского образования и специальных навыков.

9. Патриотическое волонтерство включает помощь ветеранам и благоустройство военных памятников и захоронений. Также волонтеры организуют Всероссийские молодежные исторические квесты и акции и помогают в организации парадов Победы по всей стране. Одна из крупнейших организаций в этой сфере – Всероссийская общественная организация «Волонтеры Победы».

10. Онлайн-волонтерство – волонтерство с использованием информационных технологий. Оно отличается от других видов добровольчества тем, что им можно заниматься дистанционно. Таким образом, люди с ограниченными физическими возможностями или проживающие в отдаленных городах и селах, могут принять участие в волонтерской деятельности. Жители больших городов могут делиться своими знаниями и навыками со всей страной в рамках просветительских проектов, реализующихся в сети Интернет.

Это современное направление добровольческой деятельности, которое включает в себя большой спектр возможностей помощи: участие в исследовательских проектах, создание сайтов, обновление веб-страниц, ведение профилей в социальных сетях, перевод документов, помощь в онлайн-проектах, создание баз данных и т.д.

11. Поисково-спасательное волонтерство направлено на поиск потерявшихся или пропавших людей. Все волонтеры-поисковики обязательно проходят инструктаж и отбор по состоянию здоровья. В активных поисках участвуют физически здоровые люди, остальные могут распространять информацию, заниматься расклейкой объявлений, вести социальные сети, заниматься непосредственно поиском потерявшихся, осматривая территорию, где предположительно потерялся человек.

В каждой из этих сфер можно найти проекты, которым нужна ваша помощь.

Самих волонтеров можно разделить на несколько целевых групп:

1. Школьники – волонтеры до 18 лет;
2. Волонтеры – студенты (ссузов и вузов);
3. Корпоративные волонтеры – сотрудники компаний, которые занимаются в нерабочее время неоплачиваемой деятельностью в рамках волонтерских проектов, осуществляемых при поддержке компаний;
4. Серебряные волонтеры - добровольцы старшего поколения 50+, которые безвозмездно участвуют в деятельности, направленной на решение актуальных социальных, культурных, экономических, экологических проблем в обществе.

Список целевых групп не является однозначно зафиксированным и юридически утвержденным. С течением времени он может изменяться при появлении новых классификаций и методических подходов.

1.6. Куда обратиться, чтобы присоединиться к волонтерскому проекту

Когда вы определились с видом волонтерской деятельности, которая для вас интересна, Вам необходимо найти добровольческие проекты и организации, занимающиеся этими проектами. В этом вам могут помочь организаторы волонтерской деятельности. Среди них можно выделить следующие.

1. Волонтерские центры. Волонтерские центры непосредственно организуют деятельность волонтеров. Центры привлекают и отбирают добровольцев, обучают их и готовят к непосредственной работе. Через волонтерский центр можно как найти конкретный добровольческий проект, так и присоединиться к самой команде центра в качестве волонтера и оказать помощь в развитии добровольческого движения в вашем городе или регионе.

2. Органы государственной власти и органы местного самоуправления приравнены к организаторам волонтерской деятельности с принятием Федерального закона от 05.02.2018 N 15-ФЗ. Теперь они могут самостоятельно привлекать волонтеров и волонтерские организации для участия в различных волонтерских мероприятиях и программах.

3. Общественные организации привлекают волонтеров, когда им нужна дополнительная помощь в организации мероприятий или реализации своих проектов. Такими организациями могут быть организации по защите прав потребителей или общественная организация инвалидов и тому подобные организации.

4. Культурные организации – музеи, библиотеки, театры, независимые арт-площадки – привлекают волонтеров для проведения мероприятий и проектов в сфере искусства. Взаимоотношения с волонтерами могут быть регулярными или эпизодическими. Например, оргкомитет Международного конкурса-фестиваля музыкального наследия современных композиторов «Чайковский-Наследие» в Москве традиционно привлекает волонтеров к организации этого мероприятия. Волонтеры помогают гостям фестиваля с навигацией, встречают и провожают участников. И этот пример не исключение. Сегодня у многих культурных организаций есть работники, ответственные за взаимодействие с волонтерами.

5. Медицинские учреждения привлекают волонтеров для помощи в работе со своими пациентами. Вместе с тем зачастую для работы с медицинскими учреждениями волонтерам необходимо базовое медицинское образование или специальные курсы подготовки.

6. Социальные учреждения – школы-интернаты, хосписы, центры реабилитации, дома престарелых, детские дома – также привлекают волонтеров для работы со своими подопечными. Например, в хосписах волонтеры помогают по хозяйству, ухаживают за садом и растениями, помогают в организации мероприятий, общаются с пациентами и сопровождают их на прогулках. Желающие стать волонтером в хосписе Москвы проходят три этапа отбора и обучения: ознакомительная встреча, заполнение анкеты и собеседование, инструктаж и стажировка. После этого волонтер может присоединиться к волонтерским командам в Центре паллиативной помощи хосписам в разных районах Москвы и детских паллиативных отделениях.

7. Природоохранные учреждения – заповедники. Им часто требуется помощь волонтеров в деле защиты окружающей среды, уборке несанкционированных свалок мусора, расчистке троп, помощи в деле охраны животных и растений.

8. Благотворительные фонды. В них волонтеры помогают подопечным благотворительных фондов – детям, людям с ограниченными возможностями, старикам. Волонтеры также оказывают помощь в организации мероприятий, целью которых является сбор средств для нужд подопечных фонда. Благотворительные фонды могут привлекать волонтеров как на отдельные акции, так и регулярно на системной основе.

Этот список не является полностью исчерпывающим, возможностей для волонтерства в каждом регионе много, и главное в поиске – ваше желание помочь. Упростить поиск поможет также сайт добровольцыроссии.рф, о котором в этом курсе мы также рассказываем более подробно в отдельном разделе

1.7. Организационные форматы добровольческой деятельности

Российское законодательство не устанавливает никаких серьезных ограничений для занятия добровольческой деятельностью. Стать волонтером может любой совершеннолетний человек или ребенок (с письменного согласия родителей или заменяющих их лиц), у которого есть желание и свободное время для того, чтобы приносить пользу людям. Образование, материальное положение, пол, социальное положение не могут стать препятствием для обретения статуса добровольного помощника.

Если вы хотите участвовать в волонтерских проектах, то можете делать это напрямую с организацией-благополучателем или через организатора волонтерской деятельности.

Чтобы лучше понять схему действий в том и другом случае, давайте обратимся к примеру. Представим, что волонтер хочет помогать животным. У него есть для этого несколько способов.

Первый способ – взаимодействие с организацией-благополучателем (приютом) без заключения гражданско-правового договора. Существует множество направлений, где волонтер имеет возможность помогать животным без юридического закрепления отношений. Например, волонтер может оказывать помощь в ведении сайта приюта или странички в социальной сети, публикации информации об акциях по сбору средств на корм для животных. Волонтер может самостоятельно приезжать и помогать в уходе за животными приюта, играть или гулять с ними под руководством сотрудников приюта.

Второй способ – взаимодействие с организацией-благополучателем (приютом) с заключением гражданско-правового договора. Федеральный закон предполагает возможность (но не обязанность!) заключения гражданско-правового договора между добровольцем и благополучателем, в котором могут быть закреплены условия осуществления добровольческой деятельности. Предметом такого договора будет безвозмездное выполнение добровольцем (волонтером) работ и (или) оказание им услуг в общественно полезных целях. Представим, что волонтер хочет не просто эпизодически помогать приюту, а стать автоволонтером: помогать перевозить на машине собак и кошек на прием к

ветеринару или на благотворительные акции. В этом случае благополучателем будет выступать приют для животных, а в договоре будет предусмотрено содержание услуг (перевозка животных), требования к услугам (например, исправность автомобиля и возможность установки в нем специального оборудования для перевозки), возможность компенсации расходов на топливо и потенциальных повреждений автомобиля волонтера. Также в договоре может быть зафиксировано возмещение расходов на питание и приобретение средств индивидуальной защиты (например, перчаток для работы с животными).

Третий способ – взаимодействие с организатором волонтерской деятельности (например, волонтерским центром) с заключением гражданско-правового договора или без него. В этом случае волонтер для начала добровольческой деятельности не обращается в приют напрямую, а действует через волонтерских центр. Сотрудники волонтерского центра, работающие с несколькими десятками приютов, помогут волонтеру найти работу, совпадающую с его возможностями и свободным временем в приюте, который больше всего нуждается в такой поддержке. Сотрудники помогут волонтеру пройти обучение и проконсультируют его, если останутся вопросы.