



Минтруд  
России

# Как быть эффективным «серебряным» волонтером





Волонтер должен обладать определенным набором качеств, которые ему пригодятся в работе.

Эти качества можно разделить на три группы:

- личные;
- организационные;
- социальные.



## Личные качества, которыми должен обладать волонтер

- доброжелательность;
- коммуникабельность;
- гибкость и терпение;
- тактичность;
- ответственность;
- инициативность;
- стрессоустойчивость;
- клиентоориентированность.

# Организационные качества, которыми должен обладать волонтер



- умение быстро ориентироваться и работать с большим объемом информации;
- умение работать в режиме многозадачности;
- эффективное распределение собственных сил и времени;
- организованность;
- пунктуальность.



## Социальные качества, которыми должен обладать волонтер

- умение работать в команде;
- умение воодушевлять и мотивировать других;
- умение слушать и слышать.



# Юлия Мальцева

руководитель Федеральной  
программы «Молоды душой»

  8 921 927 12 38

[vk.com/serebro.russia](https://vk.com/serebro.russia)