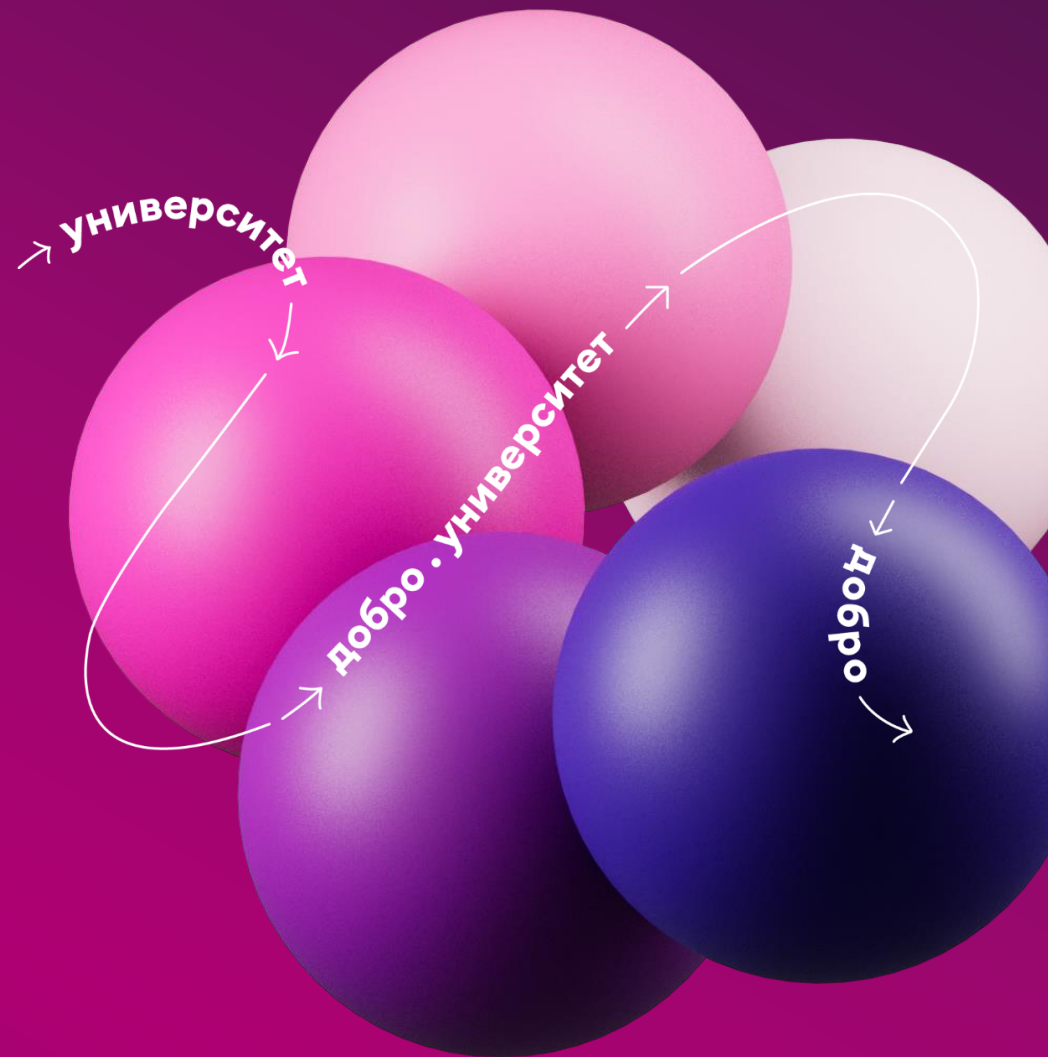


УРОК 6

РАБОТА С ВОЛОНТЕРАМИ И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

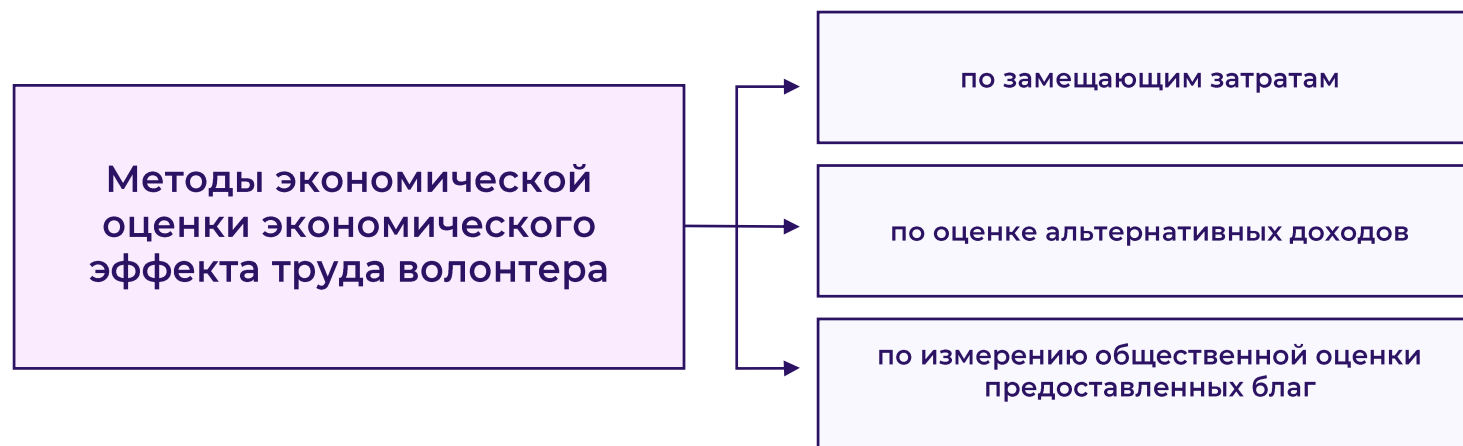
Планирование и управление социальным
воздействием



ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОЛОНТЕРОВ

- стоимость труда;
- стоимость услуг;
- количество проведенных мероприятий,
- количество благополучателей;
- количество оказанных услуг и др.

МЕТОДЫ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ОЦЕНКИ ЭКОНОМИЧЕСКОГО ЭФФЕКТА ТРУДА ВОЛОНТЕРА



ИНДИКАТОРЫ КОЛИЧЕСТВЕННОЙ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ И ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ДОБРОВОЛЬЦЕВ В ОРГАНИЗАЦИИ

- количество чел/часов, отработанных добровольцами;
- количество социальных услуг, оказанных добровольцами;
- количество клиентов, которым добровольцы оказали помощь;
- объемы помощи, которая оказана добровольцами клиентам организации;
- условная стоимость услуг или работ;
- количество проведенных добровольческих акций.

ИНДИКАТОРЫ КОЛИЧЕСТВЕННОЙ ОЦЕНКИ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ С ДОБРОВОЛЬЦАМИ

- количество добровольцев, привлеченных для работы в организацию;
- количество дополнительных социальных услуг, предоставляемых НКО через добровольцев;
- количество добровольцев, которые прекратили отношения с организацией;
- количество добровольцев, прошедших по инициативе организации специальную подготовку и обучение.

ИНДИКАТОРЫ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ В ЧАСТИ РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ РАБОТЫ ДОБРОВОЛЬЦЕВ

Используется ряд показателей:

- общее количество привлеченных и израсходованных финансовых средств для обеспечения работы добровольцев;
- общий объем привлеченных и израсходованных материальных ресурсов в натуральном выражении;
- структура источников привлечения финансовых и материальных средств организации;
- структура расходов организации на обеспечение работы добровольцев.

ИНДИКАТОРЫ ОЦЕНКИ ОБЩЕСТВОМ

- наличие статей и публикаций, в т.ч. публичных отчетов о добровольческой деятельности;
- получение организацией государственной поддержки;
- известность программ для волонтеров среди населения;
- получение организацией дипломов, наград и других поощрений за организацию добровольного труда граждан в социальной сфере и другие.