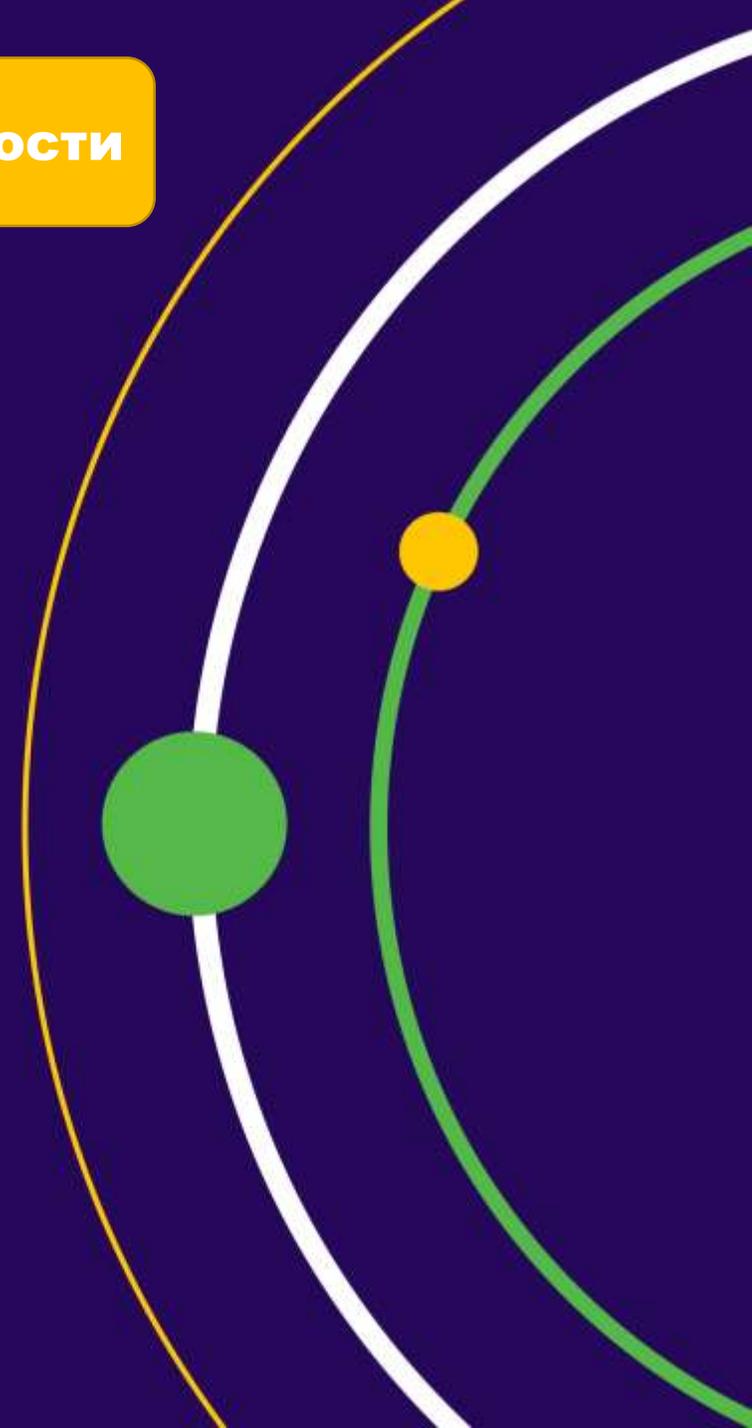


Онлайн-курс для организаторов волонтерской деятельности

Модуль 3. Стандарт работы организатора добровольческой деятельности в управлении добровольческой командой.

Урок 5. Подготовка волонтеров.



Подготовка волонтеров

Правильная и достаточная подготовка волонтеров выступает залогом успешного осуществления ими обязанностей и достижения целей добровольческой деятельности.

При этом обучение способно компенсировать недостатки отбора, и наоборот, добротню подобранные волонтеры будут меньше нуждаться в обучении.

Грамотная подготовка волонтеров не только обеспечивает **успешное функционирование**, но и служит **мотивацией** для дальнейшей совместной работы.

Важно, чтобы волонтеры **четко понимали** «что» и «зачем» они делают.

Подготовка волонтеров

Должна обеспечить волонтеров пониманием содержания, целей и задач волонтерской практики, специфики ее целевой аудитории, основных стейкхолдеров, правил взаимодействия с каждой из клиентских групп

Разъяснить возлагаемые на добровольца обязанности, включая каждую из операций, алгоритмы действий в различных рабочих ситуациях, научить пользоваться необходимым оборудованием

Познакомить с историей добровольческой организации, системой взаимоподчиненности и партнерства в рабочем процессе, графиком занятости, устранить (если это возможно) отдельные компетентностные дефициты

Обучение волонтеров перед началом добровольческой деятельности

**Ориентационный
тренинг**

— направлен на погружение в суть волонтерской инициативы;

**Компетенстный
тренинг**

— рассчитан на формирование необходимых знаний, умений и навыков;

**Функциональный
тренинг**

— нацелен на освоение рабочих функций и операций;

**Тренинг на рабочем
месте**

— предусматривает знакомство с объектом, правилами поведения и инструкциями по безопасности

Тренеры и преподаватели образовательных программ для волонтеров

Опытные сотрудники добровольческой организации

Внешние специалисты

Специальные курсы (например, на портале Добро.Университет)

Объем обучения волонтеров в проекте определяется их исходным уровнем подготовки. Многие зависят от того, какая команда волонтеров набрана – новички или профессионалы.

Подходы к организации образовательного процесса волонтеров

При формировании стратегии обучения волонтеров **важно учитывать их количественный состав. Массовую подготовку** удобнее организовывать в групповом и поточном формате с использованием полноценных тренингов. **Индивидуальную** – проще заменить кратким погружением в специфику волонтерской деятельности и стажировкой на рабочем месте, в ходе которой волонтер не только получит необходимые навыки и знания, но и сможет сориентироваться в том, насколько предлагаемая добровольческая активность ему по душе.

Важно выстроить подготовку таким образом, чтобы волонтеры помимо разрозненных навыков, **накопили в ходе добровольческой активности потенциал для дальнейшего личного роста и развития.**